

PREFEITURA MUNICIPAL DE BEBEDOURO – SP

PRESTAÇÃO DE CONTAS

RELATÓRIO TÉCNICO

Maio

2022

Sumário

Indicadores e Metas do Contrato de Gestão	5
Tabela de Metas	5
Justificativa dos dados referentes a Tabela de Indicadores	6
Descrição do indicador com meta cumprida referentes as taxas de satisfação do usuário – Ouvidoria Interna e Externa	9
Tabela do indicador e meta referente a taxa de satisfação do usuário	9
Tabela da demanda de usuários que aderiram a pesquisa de satisfação aplicada e espontânea	9
Quantitativo da demanda de usuários que aderiram à Pesquisa de Satisfação Aplicada e Espontânea	9
Tipificações da pesquisa de satisfação do usuário aplicada e espontânea	10
Apresentação da Pesquisa Aplicada em todas as dependências da UPA, exceto setor que trata Sintomas Gripais	10
Índice de Satisfação Referente a Recepção da UPA	10
Índice de Satisfação Referente a Classificação de Risco da UPA	11
Índice de Satisfação Referente ao Atendimento Médico da UPA	12
Índice de Satisfação Referente ao Atendimento de Enfermagem da UPA	13
Índice de Satisfação Referente ao Atendimento do Serviço Social da UPA	14
Índice de Satisfação Referente ao Tempo de Espera para ser atendido na UPA	15
Índice de Satisfação Referente a Limpeza das dependências da UPA	16
Índice de Satisfação Referente ao Controle de Acesso da UPA	17
Índice de Satisfação do Atendimento Geral da UPA (Todos os Eixos)	18
Análise da Pesquisa de Satisfação Aplicada e Espontânea	19
Índice de Satisfação Total do Usuário em maio de 2022 na UPA de Bebedouro, exceto o Setor que atende Sintomas Gripais.....	19
Demanda de usuários que aderiram à Pesquisa de Satisfação Espontânea do Setor de Sintomas Gripais da UPA	20
Tipificações da Pesquisa de Satisfação do usuário do Setor que trata os Sintomas Gripais da UPA	21
Apresentações da Pesquisa de Satisfação do Setor que trata Sintomas Gripais	21
Índice de satisfação referente à Recepção do Setor que Atende Sintomas Gripais	21
Índice de satisfação referente à Classificação de Risco do Setor que Atende Sintomas Gripais	22
Índice de satisfação referente ao Atendimento Médico do Setor que Atende Sintomas Gripais	23
Índice de satisfação referente ao Atendimento de Enfermagem do Setor que Atende Sintomas Gripais	24
Índice de satisfação referente ao Atendimento do Serviço Social no Setor que Atende Sintomas Gripais	25
Índice de satisfação referente ao Tempo de Espera para ser atendido do Setor que Atende Sintomas Gripais .	26
Índice de satisfação referente à Limpeza do Setor que Atende Sintomas Gripais	27
Índice de satisfação referente ao Controle de Acesso do Setor que Atende Sintomas Gripais	28
Índice de satisfação referente ao Atendimento Geral do Setor que Atende Sintomas Gripais	29
Índice de Satisfação Total do Usuário em Maio de 2022 no Setor que Atende Sintomas Gripais	30
Quantitativo da demanda de Atendimentos do Serviço Social na Ouvidoria do Setor que Atende Sintomas Gripais do mês de Maio de 2022	31
Quantitativo das demandas de Atendimento do Serviço Social na Ouvidoria Interna de todos os setores da UPA, exceto o Setor que trata Sintomas Gripais do mês de Maio de 2022	31
Demandas Respondidas e Pendentes da Ouvidoria Interna de todos os setores da UPA, exceto o Setor que Atende Sintomas Gripais	32
Ouvidoria externa	34
Demanda de Ouvidoria Externa de todos os setores da UPA de Maio de 2022	34
Tipificação da Ouvidoria Externa da UPA, incluindo o Setor que Atende Sintomas Gripais	35
Comissão de Revisão de Óbitos	36

Tabela Referente ao Número de Óbitos Revisados pela Comissão de Revisão de Óbitos	36
Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos	36
Ata da Reunião Técnica da Comissão de Óbitos	37
Tabela informativa referente à caracterização dos pacientes que evoluíram a óbito em análise realizada pela Comissão de Óbito	38
Gráfico comparativo referente ao total de óbitos ocorridos em residência, via pública e total de óbitos ocorridos na UPA de Bebedouro	40
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	41
Tabela referente ao número de Prontuários Revisados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	41
Ata da Reunião Técnica da Comissão de Infecção Hospitalar	42
Tabela referente a Análise de Prontuários por Diagnóstico Médico	43
Tabela referente ao Índice de Infecção relacionada com a Assistência analisada do Total de CIDs Infecciosos .	43
Comissão de Revisão de Prontuários	44
Tabela de indicador e meta referente a Taxa de Revisão de Prontuários da Sala Amarela e Sala Vermelha	44
Tabela de indicador e meta referente a Taxa de Prontuários Médicos Corretamente Finalizados após a Revisão	44
Tabela referente a Taxa de Prontuários Revisados dos pacientes atendidos na Sala Amarela e Sala Vermelha .	45
Ata da Reunião Técnica da Comissão de Revisão de Prontuário	45
Tabela referente aos dados obtidos da Análise de Prontuários da Sala Amarela e Sala Vermelha	46
Recursos Humanos	47
Tabela Recursos Humanos – Colaboradores	47
Tabela Referente a carga horária de Médico Pediatra e Plantonista	49
Tabela Referente a carga horária de Médico Clínico.....	50
Indicadores Assistenciais	53
Tabela Indicativa dos Indicadores de Qualidade e Segurança do Paciente: Quase falha de Medicação – Farmácia	53
Gráfico Comparativo dos Indicadores de Qualidade e Segurança do Paciente	53
Tabela de Indicadores da Sala Vermelha e Pediatria	54
Descrição do indicador com meta cumprida referente a taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco por Enfermeiro	54
Tabela do Indicador e Meta referente a taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco por Enfermeiro	54
Tabela Quantitativa de Acolhimento com Classificação de Risco	54
Descrição do indicador com meta cumprida referente ao Tempo Máximo de Atendimento do usuário classificado como Vermelho	56
Tabela do indicador e meta referente ao Tempo Máximo de Atendimento do usuário classificado como Vermelho	56
Tabela Tempo Médio de Atendimento – Vermelho	56
Descrição do Indicador com meta cumprida referente ao Tempo Médio de Espera do usuário classificado com risco Verde, desde o Acolhimento < 120 min. Medido desde a classificação ao atendimento médico	57
Tabela do indicador e meta referente ao Tempo Médio de Espera do usuário classificado com risco Verde desde o Acolhimento < 120 min. Medido desde a classificação ao atendimento médico	57
Tabela referente ao total de usuários classificados com risco Verde relacionado ao Tempo de Atendimento ≤ a 120 min	57
Descrição do indicador com meta cumprida referente ao Tempo Máximo de Espera para usuários classificados com risco Amarelo ≤ 30 min. Medido desde a Classificação ao Atendimento Médico	58
Tabela do indicador e meta referente ao Tempo Máximo de Espera para usuários classificados com risco Amarelo ≤ 30 min. Medido desde a classificação ao Atendimento Médico	58
Tabela referente ao total de usuários classificados com risco Amarelo relacionado ao Tempo de Atendimento ≤ a 30 min	58

Atividades/Protocolos Técnicos implantados e Produtividade	59
Tabela de descrição das atividades realizadas referente a Planilha de Internação e Transferências	59
Planilha de Internação Hospitalar	59
Tabela Quantitativa referente ao número de Internações e Encaminhamentos para o Hospital Municipal de Bebedouro por Município de Origem	59
Planilha CROSS	60
Planilha CROSS referente ao mês de Maio/2022	60
Tabela da descrição das atividades realizadas referentes a Exames de Raio X e Laboratório	63
Relatório Quantitativo de Exames Radiológicos por Especificações	63
Tabela referente a quantidade de Exames Laboratoriais	64
Tabela da descrição das atividades realizadas referente a Padronização de Medicamentos	64
Tabela referente aos Medicamentos Padronizados	64
Tabela descritiva de Indicadores Quantitativos Implantados	68
Tabela de Atendimento por Especialidade	69
Gráfico Quantitativo referente ao número total de atendimento mensal	70
Tabela referente aos Diagnósticos mais atendidos na Unidade de Pronto Atendimento	70
Tabela referente ao Gripário	71
Municípios Atendidos	72
Tabela de Indicadores Assistenciais	73
Tabela Quantitativa de atendimentos referentes a Agressão Física	74
Tabela Quantitativa de atendimentos referentes às Vítimas de Acidente de Trânsito	74
Tabela especificando a Caracterização dos Acidentes de Trânsito Atendidos na UPA	75
Tabela descritiva referente as Escalas de Revezamento Médico e de Enfermagem	76
Tabela descritiva de Protocolos Técnicos, Manuais e Procedimentos Implantados	76
Cronograma: Atividades Programadas de Educação Permanente	77
Treinamento 1: “Classificação e Notificação de Dengue.”	77
Treinamento 2: “Orientações técnicas de paramentação e desparamentação” e “Orientações técnicas e Limpeza Concorrente e Terminal.”	79
Ata do Treinamento 1	78
Ata do Treinamento 2	79
Conclusão	79

INDICADORES E METAS DO CONTRATO DE GESTÃO

Tabela de indicadores e metas quantitativas e qualitativas de interesse do Departamento Municipal de Saúde.

Atividades		UNIDADE GERENCIADA: UPA BEBEDOURO 2022 OS RESPONSÁVEIS: HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI" CRONOGRAMA/IND. DESEMPENHO											
		abr/22				mai/22				jun/22			
		Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos
1	Taxa de Satisfação dos Usuários Total de usuários satisfeitos (alternativas - Regular, Bom e Ótimo) atendidos na unidade de saúde	240	32%	85%	10	257	100%	80%	10	?	?	80%	?
		260				238							
2	Taxa de prontuários médicos corretamente finalizados Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento	13.300	100%	100%	10	15.670	100%	100%	10	?	?	100%	?
		13.300				15.870							
3	Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera para atendimento ≤ 5 minutos Total de usuários classificados como Risco Vermelho	101	100%	100%	10	167	100%	100%	10	?	?	100%	?
		101				167							
4	Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Revisão de Óbito Total de prontuários de usuários que vieram a óbito	27	100%	100%	15	22	100%	100%	15	?	?	100%	?
		27				22							
5	Taxa de Revisão de Prontuários, pela Comissão de CCIH Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela CCIH	887	100%	100%	10	1078	100%	100%	10	100%	100%	100%	10
		887				1078							
6	Taxa de revisão de prontuários das salas amarela e vermelha Total de prontuários das salas amarela e vermelha	436	30%	30%	10	436	30%	30%	10	?	?	30%	?
		478				478							
7	Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro Total de usuários classificados quanto ao risco por enfermeiro	3.449	100%	80%	15	11.569	100%	80%	15	?	?	80%	?
		3.449				11.569							
8	Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera para atendimento ≤ 120 minutos Total de usuários classificados como Risco Verde	6561	37%	80%	15	8.308	94%	80%	15	?	?	80%	?
		6744				8.828							
9	Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera para atendimento ≤ 30 minutos Total de usuários classificados como Risco Amarelo	2740	94%	30%	0	2.800	100%	30%	0	?	?	30%	?
		4259				4.359							
		Total				Total				Total			
		95				95				10			
		Conceito A				Conceito A				Conceito B			

Tabela de Metas – Maio/2022.

Nº	INDICADOR	ATENDIDO	ATENDIDO PARCIALMENTE	NÃO ATENDIDO
1	Garantir atendimento ininterrupto.	X		
2	Prestar atendimento em no máximo 30 min, após a realização da classificação de risco de cor amarela.		X	
3	Taxa de permanência na UPA – maior que 24 horas, sem justificativa.	X		
4	Preenchimento adequado do prontuário médico conforme legislação vigente.		X	
5	Queixa de ouvidoria menor que 1%.	X		
6	Inconsistência da ficha de atendimento menor que 3%.	X		

Justificativas dos Dados Referentes a Tabela de Indicadores – Maio de 2022. UPA/Bebedouro.

- **Meta atendida:** Atendimento de modo ininterrupto nas vinte e quatro horas do dia e em todos os dias da semana, incluídos feriados e pontos facultativos, contando com uma equipe multiprofissional interdisciplinar devidamente dimensionada conforme os Conselhos de Classes e Ministério da Saúde.
- **Meta parcialmente atendida:** No mês de **maio/2022** foram classificados 4.399 pacientes na prioridade amarelo, destes, 2.603, ou seja, 59% foram atendidos em tempo inferior a 30min. **Atendemos parcialmente a meta contratual que estabelece pelo menos 90% dos pacientes classificados na prioridade amarela sejam atendidos no tempo inferior a 30min embora na literatura estima-se também tempo de até 60 min de espera dentro desta prioridade.** Na prioridade VERDE, 8.828 pacientes foram classificados, e, destes, 94%, ou seja, 8.308 foram atendidos no prazo inferior a 120min.
- **Meta atendida:** Todos os casos com permanência maior que 24 horas cujas justificativas referem-se a falta de vagas no serviço de referência via CROSS, ou paciente que necessitaram de avaliação ou interconsulta na UPA com indicação e realização de tomografia e com posterior aguardo de vaga na clínica ou casos que necessite de estabilização clínica.

NO MÊS DE MAIO DE 2022: **05** pacientes não internados e inseridos na CROSS com liberação posterior e tempo de permanência maior que 24 horas:

PERÍODO: MAIO 2022											
PACIENTE	IDADE	Nº Da FICHA	DATA E HORA DA INSERÇÃO	DATA E HORA DA FINALIZAÇÃO	TEMPO DE PERMANÊNCIA (HORAS)	MUNICÍPIO DE ORIGEM	MUNICÍPIO DE TRANSFERÊNCIA	UNIDADE DE SAÚDE	DIAGNÓSTICO/ PROCEDIMENTO	ORIGEM DA VAGA	EQUIPE- MÉDICA E ENFERMAGEM
MARIA APARECIDA DE LIMA AZEVEDO	82	538576622	01/05/2022 12:57	03/05/2022 12:38	47:41:00	BEBEDOURO	BARRETOS	SANTA CASA	INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO NÃO ESPECIFICADO	LEITO DE UTI	
EUNICE TOLEDO RIBEIRO FIDELIS	73	539014022	03/05/2022 16:15	05/05/2022 09:33	41:18:00	BEBEDOURO	BARRETOS	SANTA CASA	MELENA	ENDOSCOPIA DIGESTIVA	
JOSE CARLOS GUARIGLIA	64	538563222	02/05/2022 12:14	04/05/22 18:38	54:24:00	BEBEDOURO	BARRETOS	SANTA CASA	INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTINA	LEITO DE UTI	DR ELIAS
APARECIDA SIMAO NANUCI	83	5424609-22	12/05/2022 22:22	14/05/2022 06:32	32:10:00	BEBEDOURO	BEBEDOURO	H.ESTADUAL	SINDROME GRIPAL	LEITO DE ENFERMARIA / COVID	
CLEUZA PEREIRA DE OLIVEIRA	68	5459637-22	24/05/2022 20:10	25/05/22 21:07	24:57:00	BEBEDOURO	BARRETOS	SANTA CASA	INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO NÃO ESPECIFICADO	LEITO UTI ADULTO	DR TIAGO

***Obs:** não estão inseridos os pacientes com internação hospitalar no H.M.B.

25 pacientes com permanência > de 24 horas aguardando em SALA AMARELA justificados na tabela abaixo:

Justificativas referente ao tempo de permanência > 24 horas na SALA AMARELA - UPA/Bebedouro - MAIO DE 2022			
	Justificativa	Entrada	Saída
1	C.A.L, PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE DEVIDO QUADRO DE ESTENOSE DE LARINGE E DISPNEIA. PERMANÊNCIA MAIOR DEVIDO EXAME DE TC E OBSERVAÇÃO.	02/05/2022	04/05/2022
2	M.B.S, PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE DEVIDO DOR ABDOMINAL, HAS, HEP. C, EM TRATAMENTO PARA VARIZES DE ESOFAGO E GASTRITE, AGUARDA CROSS PARA ENDOSCOPIA. PERMANÊNCIA MAIOR DEVIDO NECESSIDADE DE OBSERVAÇÃO E POSTERIOR ALTA MÉDICA.	04/05/2022	06/05/2022
3	N.C.S, DEU ENTRADA NA UNIDADE DEVIDO QUADRO DE DISPNEIA. PACIENTE PÓS COVID, RECEBEU ALTA MÉDICA APÓS AVALIAÇÃO E EXAMES.	05/05/2022	07/05/2022
4	E.C.P, PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE COM QUADRO DE MIALGIA. EM ACOMPANHAMENTO DE DENGUE. AGUARDANDO VAGA NO HMB.	06/05/2022	08/05/2022
5	J.S.V.G, PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE COM DOR ABDOMINAL INTENSA. HEP. AUTOIMUNE. PERMANÊNCIA MAIOR DEVIDO REALIZAÇÃO DE EXAMES + VAGA NO HMB.	06/05/2022	08/05/2022
6	R.S.J, PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE COM DOR ABDOMINAL + INFECÇÃO INTESTINAL. PERMANÊNCIA MAIOR DEVIDO NECESSIDADE DE REALIZAÇÃO DE EXAMES + TC.	06/05/2022	09/05/2022
7	M.F.S, PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE COM QUADRO DE MIALGIA. EM ACOMPANHAMENTO DE DENGUE. AGUARDA VAGA CROSS PARA BARRETOS.	09/05/2022	10/05/2022
8	N.A.C, PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE DEVIDO TENTATIVA DE SUICIDIO. PERMANÊNCIA MAIOR POR AGUARDAR AVALIAÇÃO DO CAPS	07/05/2022	09/05/2022
9	A.M.C.C, PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE DEVIDO PERDA DE ACUIDADE VISUAL + SUSPEITA DE AVC. PERMANÊNCIA MAIOR DEVIDO NECESSIDADE DE REALIZAÇÃO DE EXAMES E VAGA CROSS NEURO BARRETOS.	09/05/2022	11/05/2022
10	P.K.S.V, PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE COM QUADRO SUSPEITO DE COLELITASE E DOR ABDOMINAL DIFUSA. PERMANÊNCIA MAIOR DEVIDO NECESSIDADE DE REALIZAÇÃO DE EXAMES E POSTERIOR REAVALIAÇÃO.	06/05/2022	10/05/2022
11	R.O, PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE DEVIDO DOR ABDOMINAL + CONSTIPAÇÃO INTESTINAL. PERMANÊNCIA MAIOR DEVIDO NECESSIDADE DE REALIZAÇÃO DE TC E POSTERIOR REAVALIAÇÃO.	10/05/2022	12/05/2022
12	C.M.S, PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE DEVIDO TENTATIVA DE SUICIDIO. PERMANÊNCIA MAIOR DEVIDO NECESSIDADE DE AVALIAÇÃO DO CAPS.	11/05/2022	12/05/2022
13	C. P, PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE DEVIDO CALCULOSE BILIAR. PERMANÊNCIA MAIOR DEVIDO AVALIAÇÃO E POSTERIOR ENCAMINHAMENTO PARA C.C. NO HMB.	11/05/2022	12/05/2022
14	M.C.L, PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE DEVIDO SÍNCOPE E DOR ABDOMINAL. PERMANÊNCIA MAIOR POR AGUARDAR VAGA CROSS PARA ENDOSCOPIA NA STA. CASA DE BARRETOS.	11/05/2022	13/05/2022
15	N.P.L, PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE DEVIDO TOSSE PRODUTIVA E PLAQUETOPENIA. PERMANÊNCIA MAIOR DEVIDO AVALIAÇÃO E POSTERIOR VAGA NO HMB.	13/05/2022	15/05/2022
16	R.T.F, PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE REFERINDO ÊMESE E DIARRÉIA HÁ 4 MESES. APRESENTA HDA. PERMANÊNCIA MAIOR POR AGUARDAR TRANSFERÊNCIA PARA A SANTA CASA BARRETOS	16/05/2022	17/05/2022
17	A.M.A, PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE DEVIDO METRORRAGIA HÁ UM MÊS. PERMANÊNCIA MAIOR POR AGUARDAR AVALIAÇÃO DE EXAMES E ALTA APÓS.	17/05/2022	19/05/2022
18	E.B.A, PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE COM QUADRO DE ALGIA EM FLANCO D. PERMANÊNCIA MAIOR DEVIDO NECESSIDADE DE REALIZAÇÃO DE US, TC E POSTERIOR ENCAMINHAMENTO AO CC.	20/05/2022	22/05/2022
19	M.A.S, PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE DEVIDO FADIGA. RELATA CARDIOPATIA. PERMANÊNCIA MAIOR DEVIDO NECESSIDADE DE REALIZAÇÃO DE EXAMES E POSTERIOR ALTA.	23/05/2022	24/05/2022
20	J.D.T, PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE DEVIDO ACOMPANHAMENTO DE DENGUE. PERMANÊNCIA MAIOR POR AGUARDAR VAGA DE INTERNAÇÃO NA CLÍNICA.	23/05/2022	25/05/2022
21	P.M, PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE COM QUADRO DE PROSTRAÇÃO E DISFAGIA. PERMANÊNCIA MAIOR DEVIDO NECESSIDADE DE REALIZAÇÃO DE EXAMES, TC E ALTA APÓS.	24/05/2022	26/05/2022
22	D.M.R, DEU ENTRADA NA UNIDADE DEVIDO FADIGA, AVC E PROSTRAÇÃO. PERMANÊNCIA MAIOR DEVIDO NECESSIDADE DE REALIZAÇÃO DE EXAMES E ALTA APÓS.	25/05/2022	26/05/2022
23	A.A.S.D, PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE DEVIDO DISTENSÃO ABDOMINAL. PERMANÊNCIA MAIOR DEVIDO NECESSIDADE DE REALIZAÇÃO DE EXAMES DE IMAGEM, LABORATORIAIS E POSTERIOR ALTA.	26/05/2022	27/05/2022
24	M.C.A, PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE DEVIDO ACOMPANHAMENTO DE DENGUE. PERMANÊNCIA MAIOR DEVIDO NECESSIDADE DE REALIZAÇÃO DE EXAMES, HIDRATAÇÃO E POSTERIOR ALTA	28/05/2022	29/05/2022
25	B.R.C, PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE DEVIDO COVID POSITIVO. PERMANÊNCIA MAIOR DEVIDO NECESSIDADE DE REALIZAÇÃO DE EXAMES LABORATORIAIS E IMAGEM E POSTERIOR ALTA.	29/05/2022	30/05/2022

- **Meta Parcialmente Atendida:** A Comissão de revisão de prontuários realiza mensalmente análise de pelo menos 90% dos prontuários de pacientes na sala amarela e sala vermelha conforme pontuados em tabela específica neste relatório seguindo um roteiro sistematizado elaborado por esta comissão bem como a comissão de revisão de óbitos que analisa 100% dos prontuários dos pacientes que evoluíram a óbito. As inconsistências relatadas, são parcialmente corrigidas, no qual o profissional é notificado e a correção efetuada.

- **Meta Atendida:** Realizadas **257** PESQUISAS DE SATISFAÇÃO no mês de **MAIO/2022** seguindo um roteiro sistematizado correspondendo 1,6% do total de 16.293 pacientes classificados. Constatou que entre as avaliações realizadas, o tempo de espera para atendimento médico, atendimento de enfermagem e o tempo de espera para ser atendido na UPA foram os mais apontados na avaliação negativa, **26, 24 e 29 respectivamente** pacientes avaliando “ruim” e isso correspondem **0,1%, 0,1% e 0,1% respectivamente** de desaprovação em relação a quantidade geral de pacientes classificados **16.293**, permanecendo a taxa **inferior a 1%**. A média de reclamações somando todos os setores avaliados correspondeu a 19,4% de pacientes, ou seja, taxa de apenas **0,1%** do total de pacientes classificados no mês de **MAIO de 2022**.

Na ouvidoria externa, mediante a realização de contato telefônico pelo serviço social com usuário teve uma amostragem de 147 pacientes, e, destes, 129 pacientes avaliaram satisfação e 18 avaliaram insatisfeitos pelo atendimento.

Meta Atendida: As fichas de atendimento são geradas automaticamente pelo sistema hospitalar “Benjimed” no qual constam todas as informações necessárias de identificação, acolhimento com classificação de risco, atendimento médico e de enfermagem, prescrição e anotação cujos dados são preenchidos na ficha. Atualmente, o sistema foi atualizado, colocando campos obrigatórios para preenchimento da ficha. Reitero que na necessidade de ficha manual por qualquer eventualidade momentânea, temos disposto a ficha impressa contendo todas as informações preconizadas pela legislação vigente e preenchidas devidamente pelos profissionais.

DESCRIÇÃO DO INDICADOR COM META CUMPRIDA REFERENTE AS TAXAS DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – OUVIDORIA INTERNA E EXTERNA

Obs: Meta atingida, com índice de satisfação superior a 80% na ouvidoria interna e externa conforme descrito pelo relatório do serviço social a partir do item 3.

Tabela do indicador e meta referente a taxa de satisfação do usuário.

Pesquisa de satisfação do usuário/ Demanda Espontânea/ Ouvidoria externa do Serviço Social da UPA de Bebedouro e Setor de Atendimento de Sintomas Gripais/Maio 2022.

Obs: No mês de maio de 2022 o Setor de Serviço Social contou com o trabalho de duas Assistentes Sociais em horários distintos, cumprindo o horário das 07:00h às 13:00h e das 13:00h às 19:00h respectivamente.

OBS: Devido a diminuição dos casos de internação dos pacientes mais graves por contaminação por COVID-19, o Serviço Social vem atuando através de orientações e suporte remoto no setor de pacientes isolados aos finais de semanas e feriados, que se dá pela mediação da equipe de enfermeiros através de acolhimento e orientações presenciais aos familiares, junto à equipe médica.

Tabela de demanda de usuários que aderiram a Pesquisa de Satisfação Aplicada e Espontânea /Maio de 2022.

Obs: A Demanda Espontânea, assim como a Pesquisa Aplicada e Ouvidoria Externa apresentou um índice menor no mês de Maio/2022 devido a Pandemia do COVID-19 que se fez necessário o isolamento social e restrições de acompanhantes.

O Serviço Social é responsável pela aplicação e elaboração da pesquisa do usuário

Quantitativo da demanda de usuários que aderiram à Pesquisa de Satisfação Aplicada e Espontânea / Maio de 2022.

USUÁRIOS	QUANTIDADE
RESPONDERAM	240
NÃO RESPONDERAM	0
DEMANDA ESPONTÂNEA	17
TOTAL	257

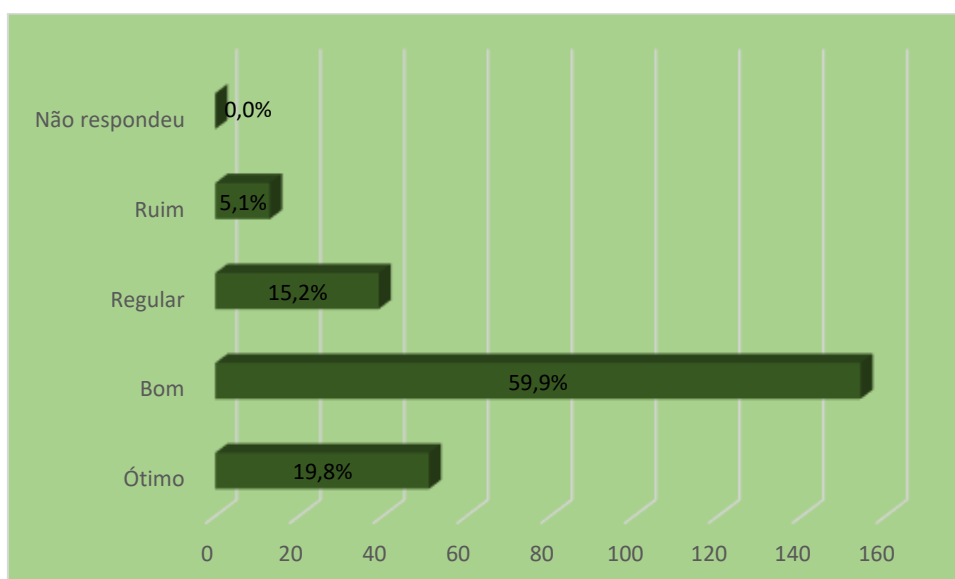
Tipificações da Pesquisa de Satisfação do Usuário Aplicada e Espontânea (maio de 2022).

A pesquisa de Satisfação do Usuário foi aplicada em todos os Eixos da UPA, e conta com a demanda espontânea que oferece ao usuário a oportunidade de avaliar cada um dos critérios descritos como **Ótimo, Bom, Regular, Ruim e não responderam**.

O questionário foi aceito por **240** usuários, sendo **17** usuários da Demanda Espontânea, somando **257** no total conforme demonstram os gráficos a seguir:

Apresentações da Pesquisa Aplicada em todas as dependências da UPA, exceto Setor que trata Sintomas Gripais (maio de 2022).

Índice de satisfação referente à Recepção da UPA.



Quantitativo de usuários que aderiram à pesquisa

ÓTIMO – 51
BOM – 154
REGULAR – 39
RUIM – 13
NÃO RESPONDEU - 0

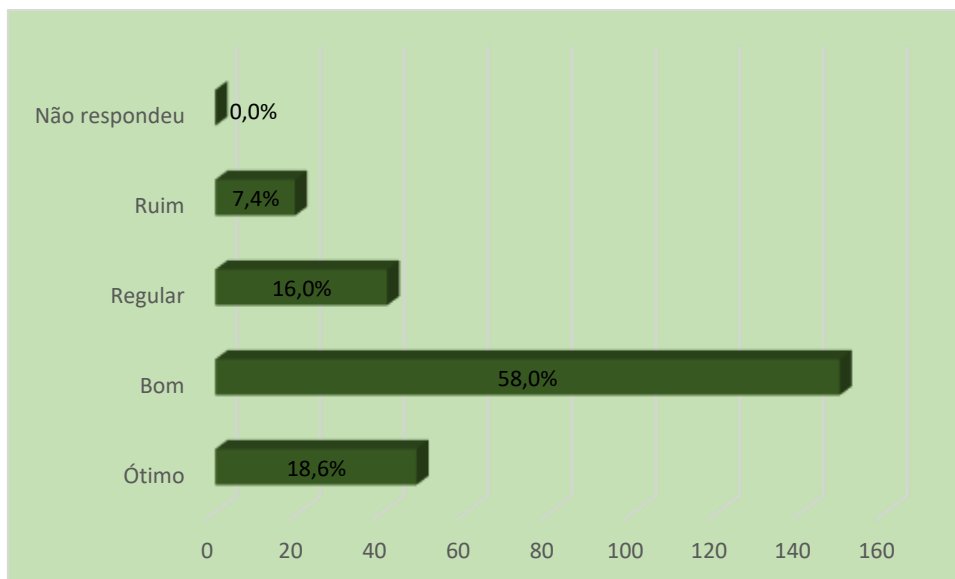
TAXA DE SATISFAÇÃO

$$\frac{244 \times 100}{257} = 95,0\%$$

TAXA DE INSATISFAÇÃO

$$\frac{13 \times 100}{257} = 5,0\%$$

Índice de satisfação referente à Classificação de Risco da UPA.



Quantitativo de usuários que aderiram à pesquisa.

ÓTIMO – 48
BOM – 149
REGULAR – 41
RUIM – 19
NÃO RESPONDEU - 0

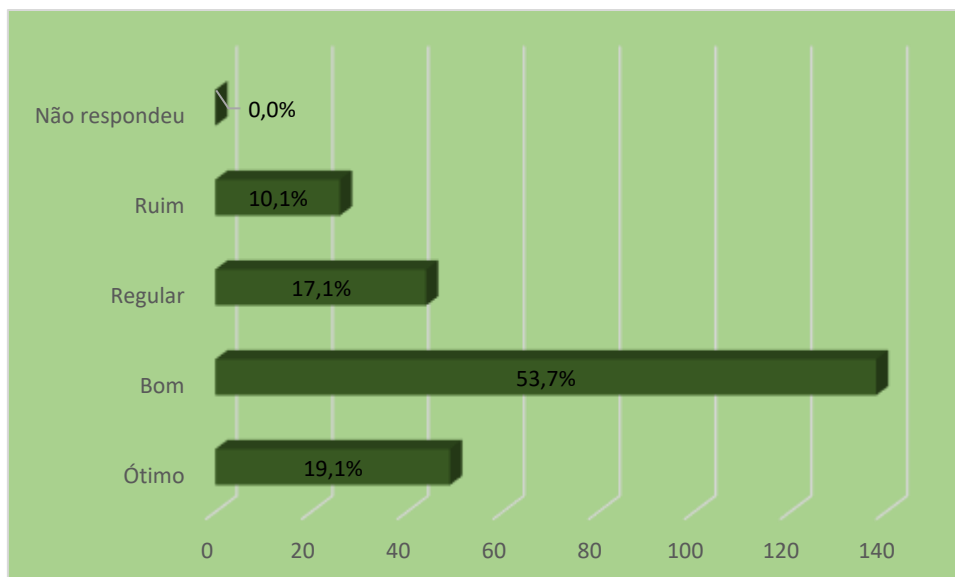
TAXA DE SATISFAÇÃO

$$\frac{238 \times 100}{257} = 92,6 \%$$

TAXA DE INSATISFAÇÃO

$$\frac{19 \times 100}{257} = 7,4 \%$$

Índice de satisfação referente ao Atendimento Médico da UPA



Quantitativo de usuários que aderiram à pesquisa

ÓTIMO – 49
BOM – 138
REGULAR – 44
RUIM – 26
NÃO RESPONDEU - 0

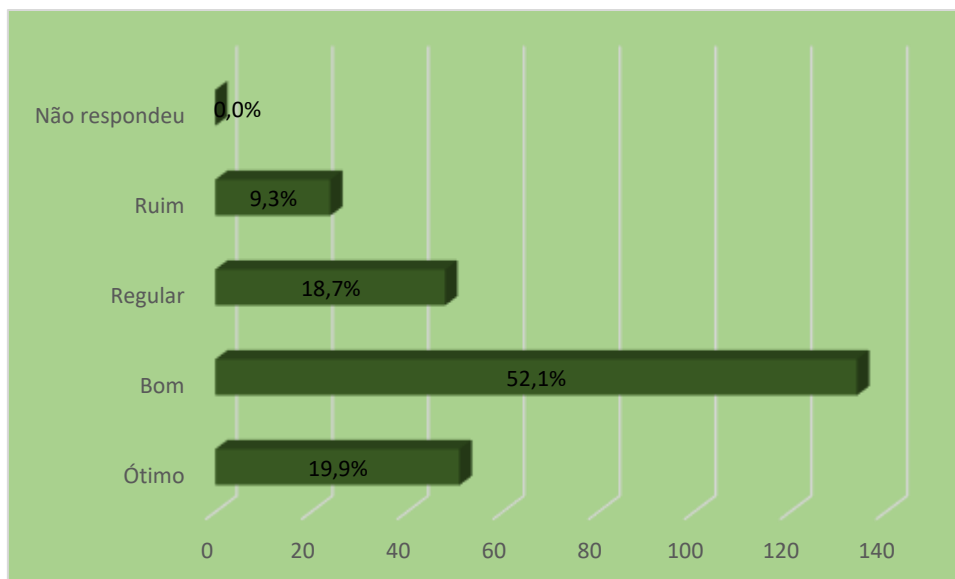
TAXA DE SATISFAÇÃO

$$\frac{231 \times 100}{257} = 89,9\%$$

TAXA DE INSATISFAÇÃO

$$\frac{26 \times 100}{257} = 10,1\%$$

Índice de satisfação referente ao Atendimento de Enfermagem da UPA



Quantitativo de usuários que aderiram à pesquisa

ÓTIMO – 51
BOM – 134
REGULAR – 48
RUIM – 24
NÃO RESPONDEU - 0

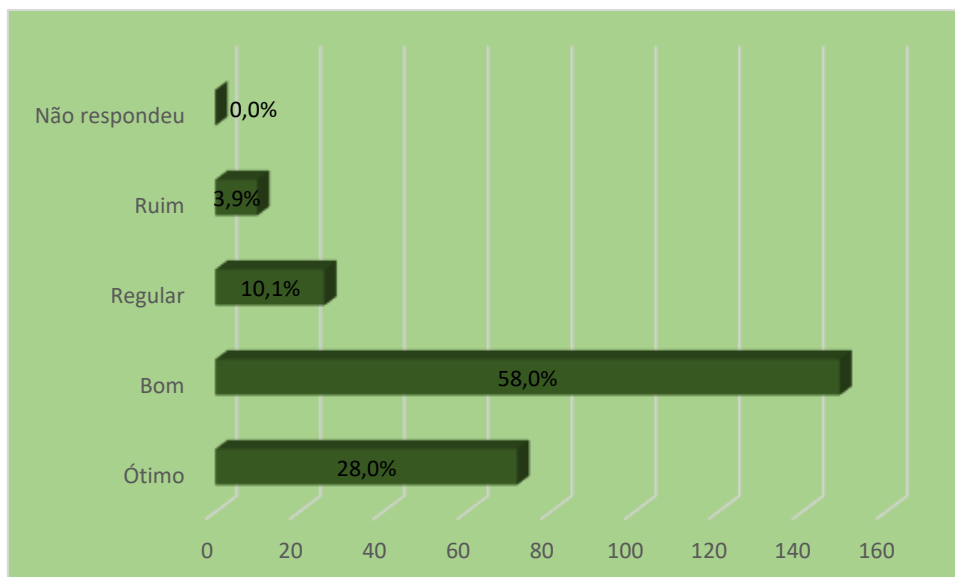
TAXA DE SATISFAÇÃO

$$\frac{233 \times 100}{257} = 90,7\%$$

TAXA DE INSATISFAÇÃO

$$\frac{24 \times 100}{257} = 9,3\%$$

Índice de satisfação referente ao Atendimento do Serviço Social na UPA



Quantitativo de usuários que aderiram à pesquisa

ÓTIMO – 72
BOM – 149
REGULAR – 26
RUIM – 10
NÃO RESPONDEU - 0

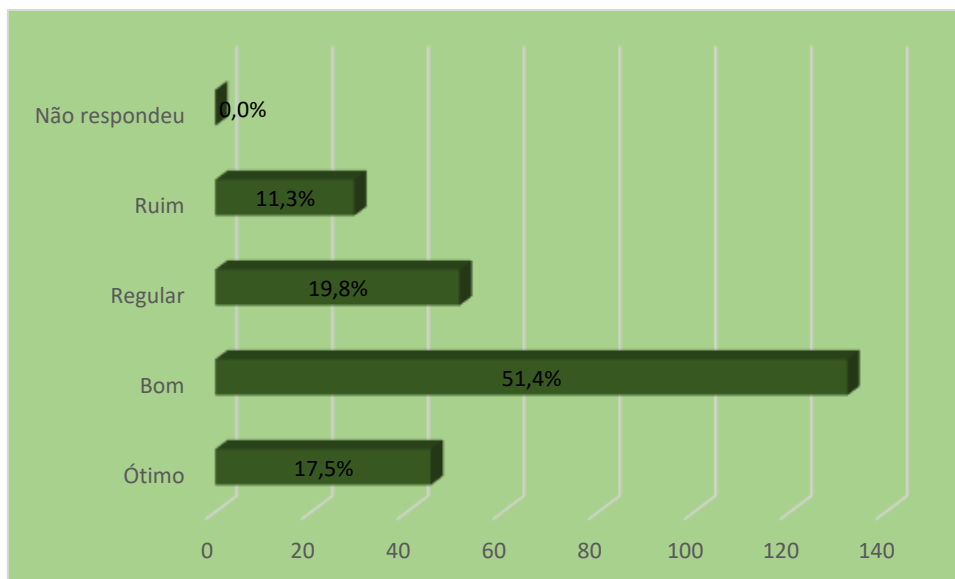
TAXA DE SATISFAÇÃO

$$\frac{247 \times 100}{257} = 96,2 \%$$

TAXA DE INSATISFAÇÃO

$$\frac{10 \times 100}{257} = 3,8 \%$$

Índice de satisfação referente ao Tempo de espera para ser Atendido na UPA



Quantitativo de usuários que aderiram à pesquisa

ÓTIMO – 45
BOM – 132
REGULAR – 51
RUIM – 29
NÃO RESPONDEU - 0

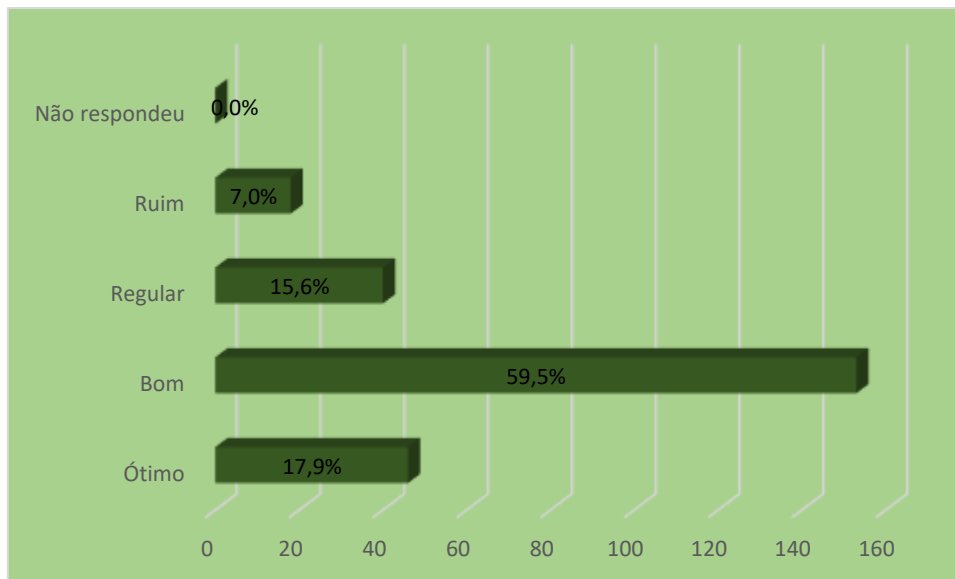
TAXA DE SATISFAÇÃO

$$\frac{228 \times 100}{257} = 88,8 \%$$

TAXA DE INSATISFAÇÃO

$$\frac{29 \times 100}{257} = 11,2 \%$$

Índice de satisfação referente à Limpeza das dependências da UPA



Quantitativo de usuários que aderiram à pesquisa

ÓTIMO – 46
BOM – 153
REGULAR – 40
RUIM – 18
NÃO RESPONDEU - 0

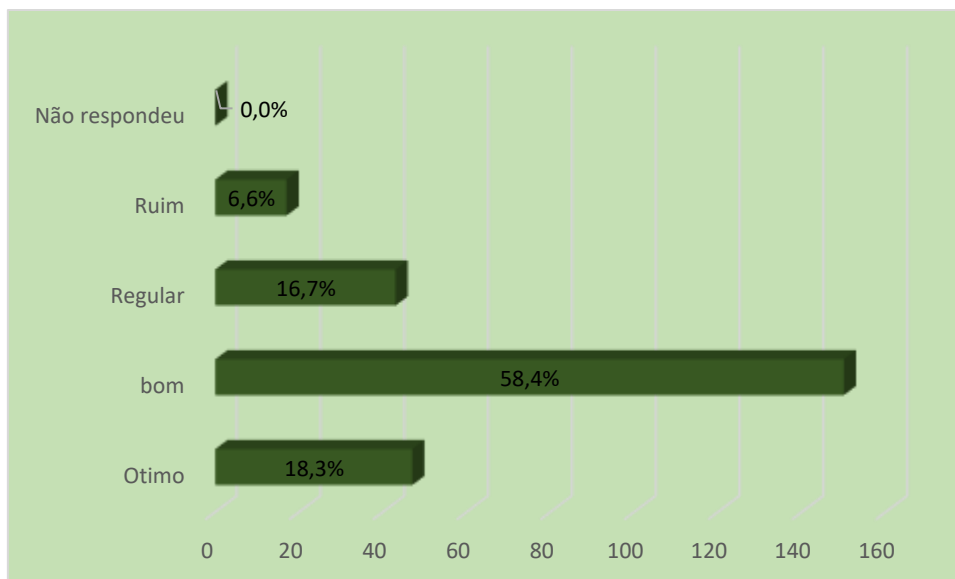
TAXA DE SATISFAÇÃO

$$\frac{239 \times 100}{257} = 93,0\%$$

TAXA DE INSATISFAÇÃO

$$\frac{18 \times 100}{257} = 7,0\%$$

Índice de satisfação referente ao Controle de Acesso da UPA



Quantitativo de usuários que aderiram à pesquisa

ÓTIMO – 47
BOM – 150
REGULAR – 43
RUIM – 17
NÃO RESPONDEU - 0

TAXA DE SATISFAÇÃO

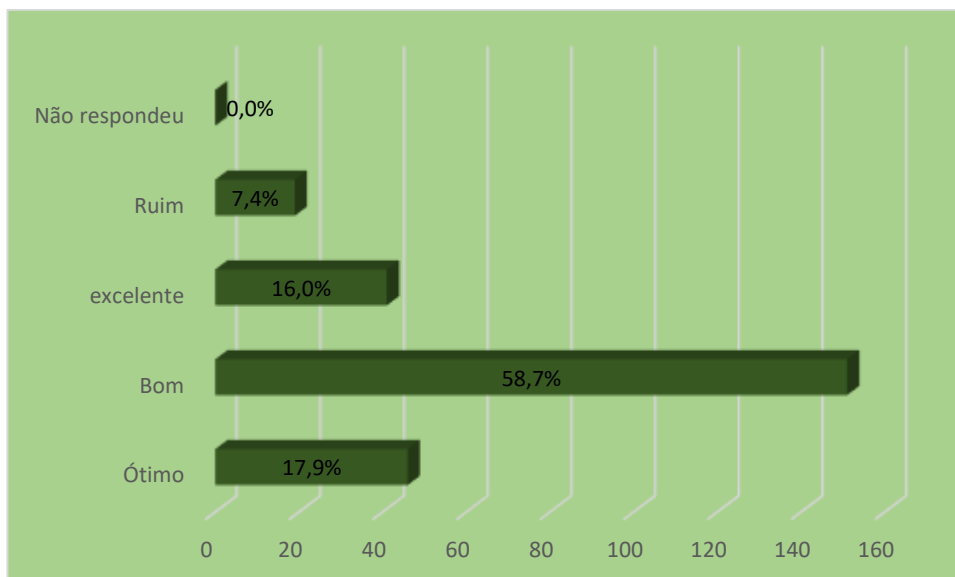
$$\frac{240 \times 100}{257} = 93,3 \%$$

TAXA DE INSATISFAÇÃO

$$\frac{17 \times 100}{257} = 6,7 \%$$

Índice de satisfação do Atendimento Geral da UPA (Todos os Eixos).

OBS: Esse Gráfico demonstra índice de Satisfação do usuário em relação a todos os eixos da UPA, mas não o índice total.



Quantitativo de usuários que aderiram à pesquisa

ÓTIMO – 46
BOM – 151
REGULAR – 41
RUIM – 19
NÃO RESPONDEU - 0

TAXA DE SATISFAÇÃO

$$\frac{238 \times 100}{257} = 92,6 \%$$

TAXA DE INSATISFAÇÃO

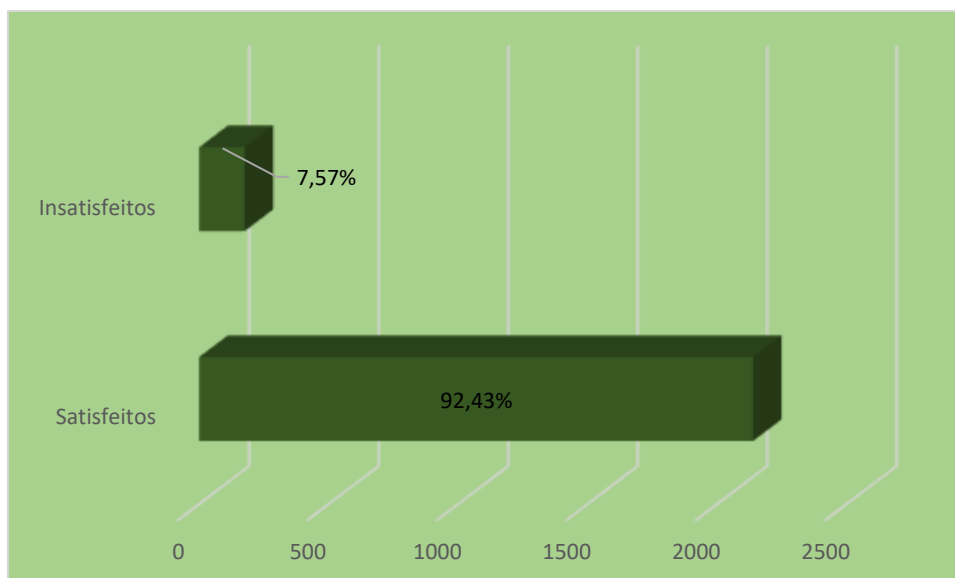
$$\frac{19 \times 100}{257} = 7,4 \%$$

Análises da Pesquisa de satisfação Aplicada e Espontânea (maio de 2022).

A **Pesquisa de Satisfação** do usuário foi aplicada em todos os eixos da UPA e foi aceito por **240** usuários sendo **17** foram da **Demanda Espontânea**, totalizando uma amostra de **257** usuários. O índice de Satisfação aponta que os eixos mais destacados positivamente foram: o Serviço Social com 96,2 %, a Recepção com 95,1%, o Controle de Acesso com 93,3%, o Serviço de Limpeza da Unidade com 93,0%, a Classificação de Risco 92,6%o Atendimento de Enfermagem com 90,7 %, o Atendimento Médico com 89,9 %, de satisfação, o Tempo de Espera para ser Atendido com 88,8 % , O Índice Geral de Satisfação do usuário na Unidade de Pronto Atendimento de Bebedouro fechou em 92,6% de Satisfação, de acordo com o gráfico abaixo, concluímos que houve um índice de satisfação importante em relação à porcentagem de insatisfação.

Índice de Satisfação Total do Usuário em maio de 2022 na UPA de Bebedouro, exceto o Setor que atende Sintomas gripais.

OBS: Esse Gráfico demonstra índice de Satisfação total do usuário em relação a todos os eixos da UPA.



Satisfeitos: 92,43 %

Insatisfeitos: 7,57 %

O Serviço Social é responsável pela aplicação e elaboração da pesquisa do usuário do Setor que trata os Sintomas Gripais da UPA.

Demanda de usuários que aderiram à Pesquisa de Satisfação Espontânea do Setor de Sintomas que trata os sintomas Gripais da UPA/maio de 2022.

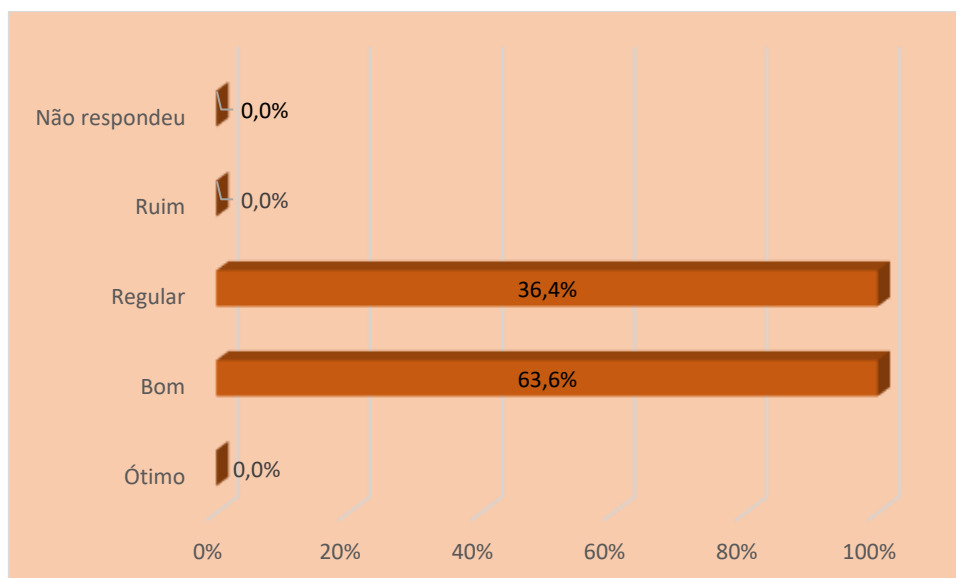
USUÁRIOS	AMOSTRA
RESPONDERAM	11
NÃO RESPONDERAM	0
TOTAL	11

Tipificações da Pesquisa de Satisfação do Usuário do Setor que trata os sintomas Gripais da UPA/maio de 2022.

A pesquisa de Satisfação do Usuário do Setor de Sintomas Gripais da UPA foi disponibilizada através de demanda espontânea que oferece ao usuário a oportunidade de avaliar cada um dos critérios descritos como **Ótimo, Bom, Regular, Ruim e não responderam**. O questionário foi aceito por **11** usuários.

Apresentações da Pesquisa de Satisfação do Setor que trata os sintomas Gripais maio/2022.

Índice de satisfação referente à Recepção do Setor que Atende Sintomas Gripais.



Quantitativo de usuários que aderiram à pesquisa

ÓTIMO – 0
BOM – 7
REGULAR – 4
RUIM – 0
NÃO RESPONDEU - 0

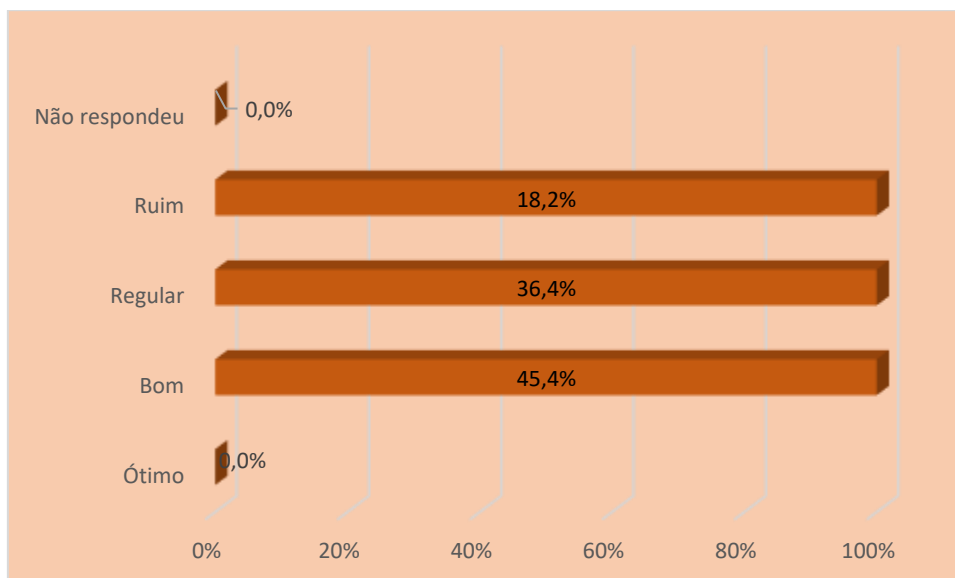
TAXA DE SATISFAÇÃO

$$\frac{11 \times 100}{11} = 100,0\%$$

TAXA DE INSATISFAÇÃO

$$\frac{0 \times 100}{11} = 0,0\%$$

Índice de satisfação referente à Classificação de Risco do Setor que Atende Sintomas Gripais.



Quantitativo de usuários que aderiram à pesquisa

ÓTIMO – 0
BOM – 5
REGULAR – 4
RUIM – 2
NÃO RESPONDEU - 0

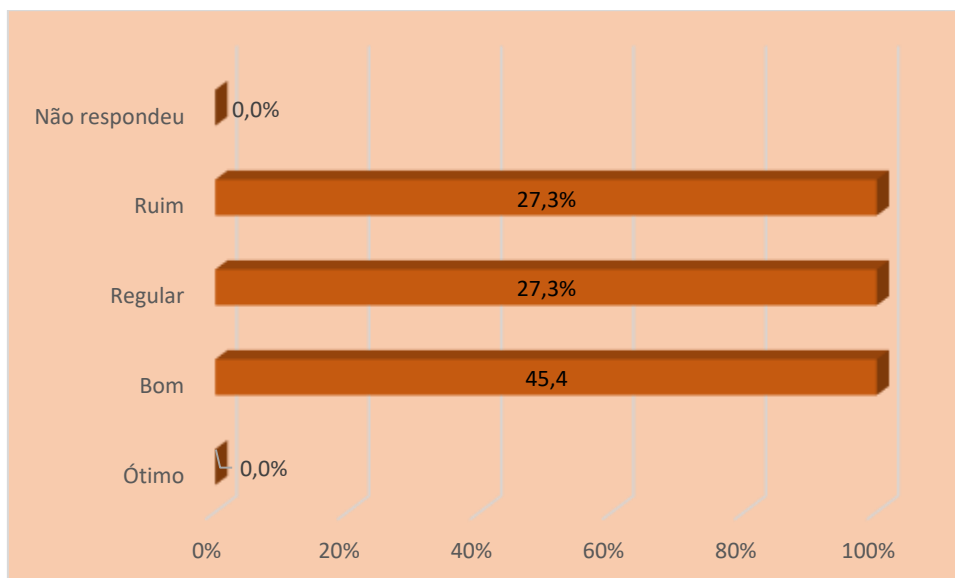
TAXA DE SATISFAÇÃO

$$\frac{9}{11} \times 100 = 81,9\%$$

TAXA DE INSATISFAÇÃO

$$\frac{2}{11} \times 100 = 18,1\%$$

Índice de satisfação referente ao atendimento Médico do Setor que Atende Sintomas Gripais.



Quantitativo de usuários que aderiram à pesquisa

ÓTIMO – 0
BOM – 5
REGULAR – 3
RUIM – 3
NÃO RESPONDEU - 0

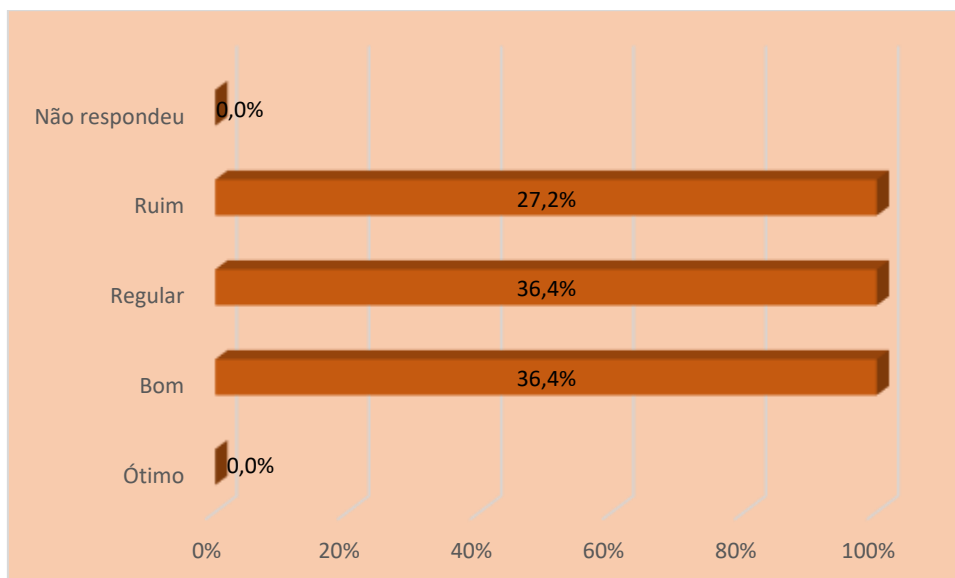
TAXA DE SATISFAÇÃO

$$\frac{8}{11} \times 100 = 72,7 \%$$

TAXA DE INSATISFAÇÃO

$$\frac{3}{11} \times 100 = 27,3 \%$$

Índice de satisfação referente ao atendimento de Enfermagem do Setor que Atende Sintomas Gripais.



Quantitativo de usuários que aderiram à pesquisa

ÓTIMO – 0
BOM – 4
REGULAR – 4
RUIM – 3
NÃO RESPONDEU - 0

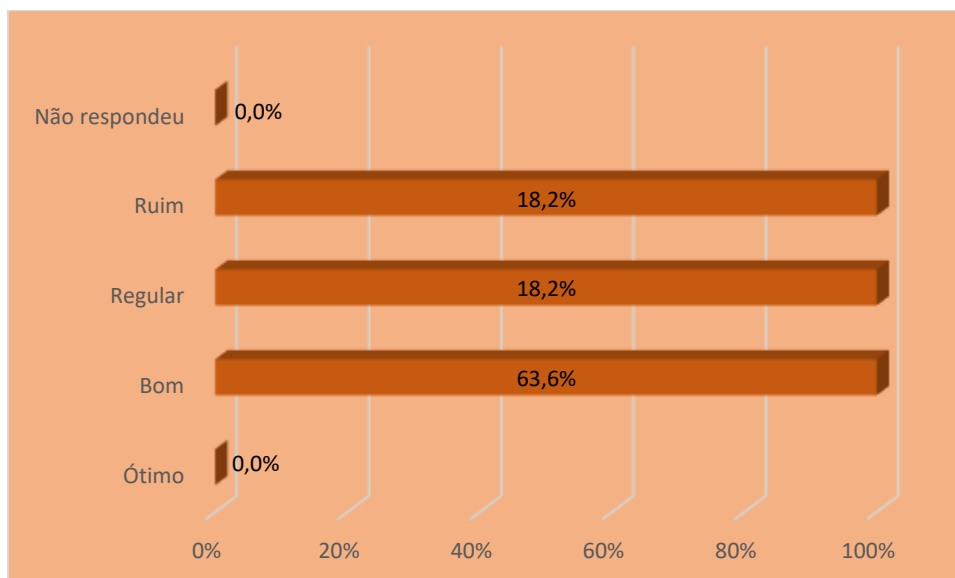
TAXA DE SATISFAÇÃO

$$\frac{8 \times 100}{11} = 72,7\%$$

TAXA DE INSATISFAÇÃO

$$\frac{3 \times 100}{11} = 27,3\%$$

Índice de satisfação referente ao atendimento do Serviço Social no Setor que Atende Sintomas Gripais.



Quantitativo de usuários que aderiram à pesquisa

ÓTIMO – 0
BOM – 7
REGULAR – 2
RUIM – 2
NÃO RESPONDEU - 0

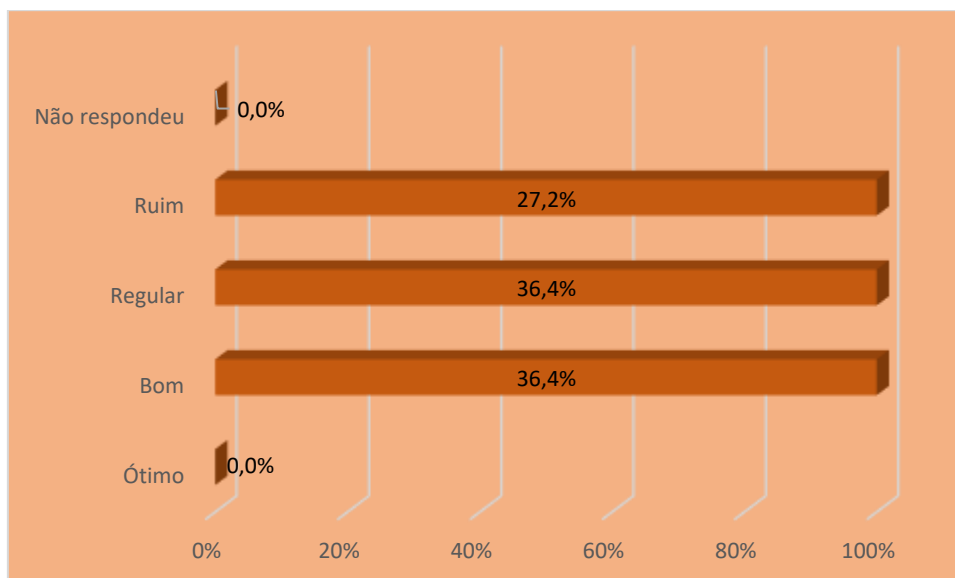
TAXA DE SATISFAÇÃO

$$\frac{9 \times 100}{11} = 81,8\%$$

TAXA DE INSATISFAÇÃO

$$\frac{2 \times 100}{11} = 18,2\%$$

Índice de satisfação referente ao Tempo de Espera para ser Atendido do Setor que Atende Sintomas Gripais.



Quantitativo de usuários que aderiram à pesquisa

ÓTIMO – 0
BOM – 4
REGULAR – 4
RUIM – 3
NÃO RESPONDEU - 0

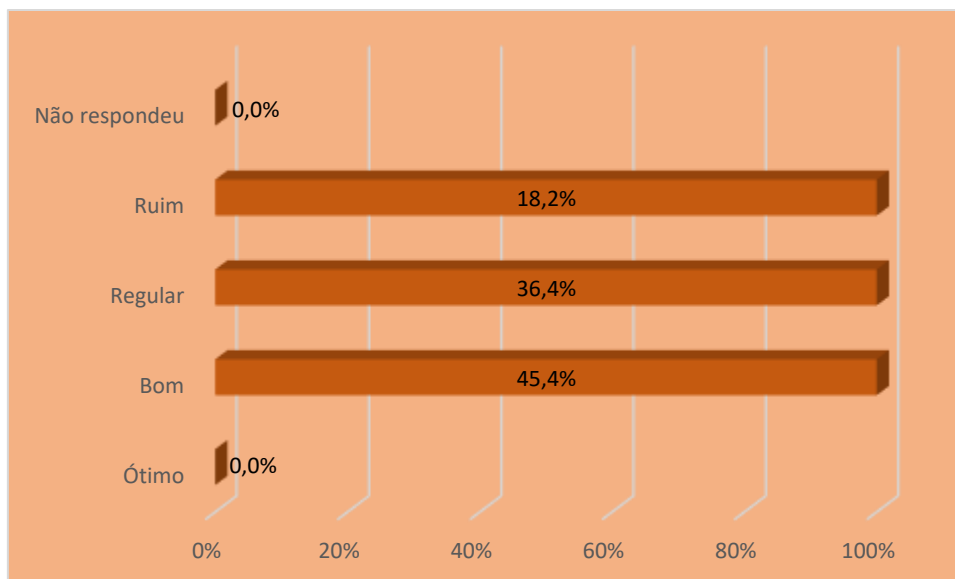
TAXA DE SATISFAÇÃO

$$\frac{8 \times 100}{11} = 72,7\%$$

TAXA DE INSATISFAÇÃO

$$\frac{3 \times 100}{11} = 27,3\%$$

Índice de satisfação referente à Limpeza do Setor que Atende Sintomas Gripais.



Quantitativo de usuários que aderiram à pesquisa

ÓTIMO – 0
BOM – 5
REGULAR – 4
RUIM – 2
NÃO RESPONDEU - 0

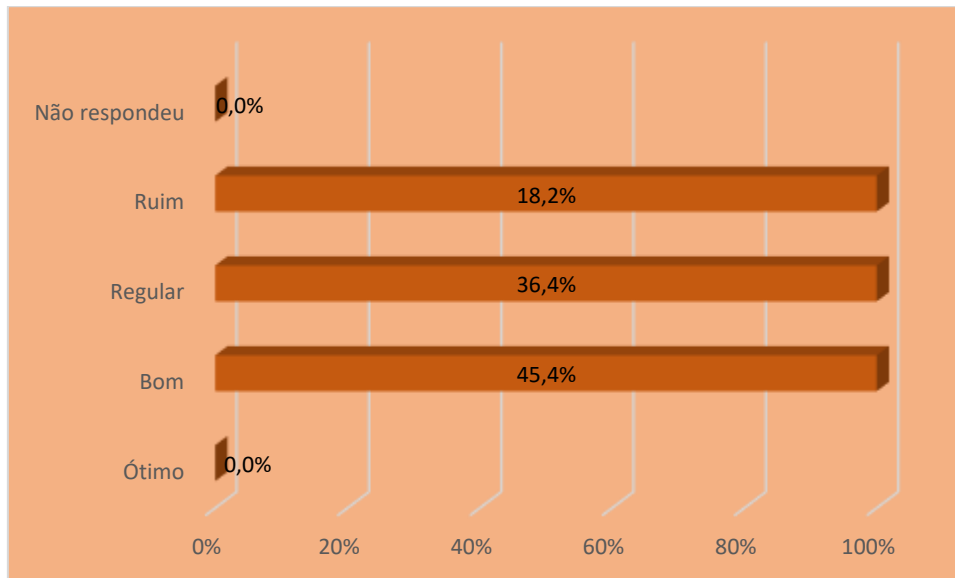
TAXA DE SATISFAÇÃO

$$\frac{9}{11} \times 100 = 81,9 \%$$

TAXA DE INSATISFAÇÃO

$$\frac{2}{11} \times 100 = 18,1 \%$$

Índice de satisfação referente ao Controle de Acesso do Setor que Atende Sintomas Gripais.



Quantitativo de usuários que aderiram à pesquisa

ÓTIMO – 0
BOM – 5
REGULAR – 4
RUIM – 2
NÃO RESPONDEU - 0

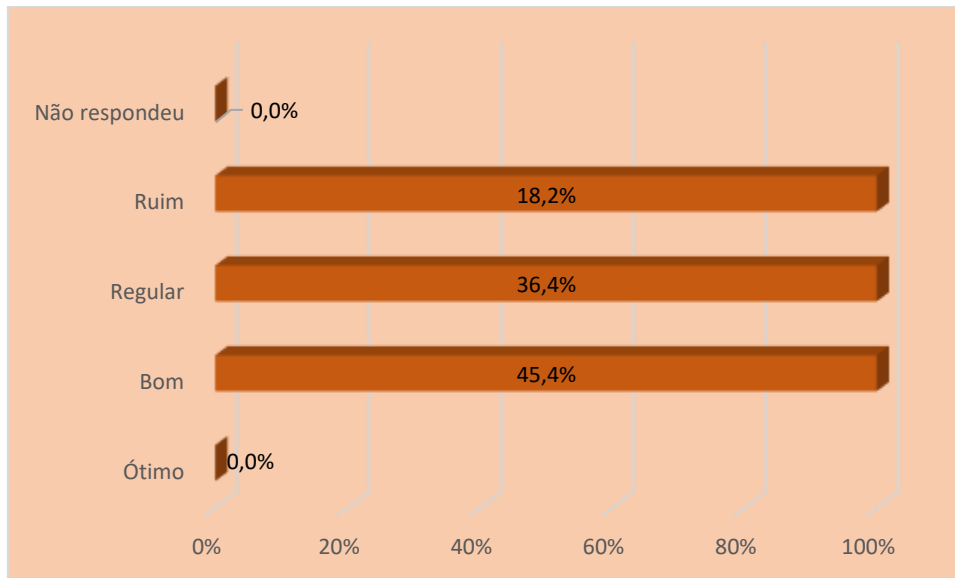
TAXA DE SATISFAÇÃO

$$\frac{9 \times 100}{11} = 81,9\%$$

TAXA DE INSATISFAÇÃO

$$\frac{2 \times 100}{11} = 18,1 \%$$

Índice de satisfação referente ao Atendimento Geral do Setor que Atende Sintomas Gripais.



Quantitativo de usuários que aderiram à pesquisa

ÓTIMO – 0
BOM – 5
REGULAR – 4
RUIM – 2
NÃO RESPONDEU - 0

TAXA DE SATISFAÇÃO

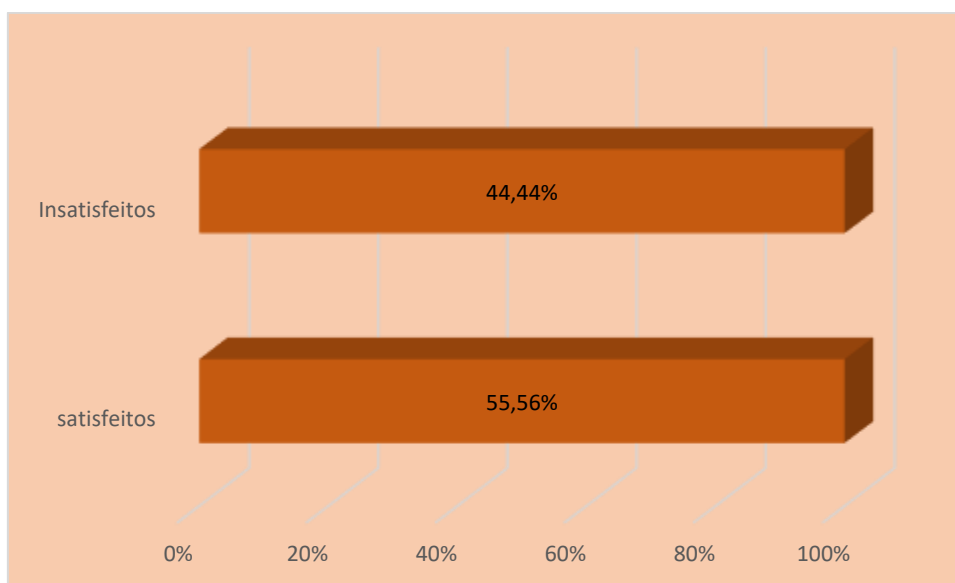
$$\frac{9 \times 100}{11} = 81,9\%$$

TAXA DE INSATISFAÇÃO

$$\frac{2 \times 100}{11} = 18,1 \%$$

Índice de Satisfação Total do Usuário em maio de 2022 no Setor que Atende Sintomas Gripais da UPA de Bebedouro.

OBS: O Gráfico abaixo demonstra índice de Satisfação total do usuário em relação a todos os eixos do Setor de Sintomas Gripais.



Satisfeitos: 55,56 %
Insatisfeitos: 44,44%

OBS: Os usuários que frequentaram o Setor que atende Sintomas Gripais da UPA foram avaliados através de questionário de múltipla escolha aberto e fechado que permitiu ao usuário se expressar de maneira a realizar reclamações ou elogios referentes aos atendimentos oferecidos nesse setor. No mês de maio de 2022 o Índice de satisfação do usuário do Setor de Sintomas Gripais fechou em **55,56%**, enquanto que o índice de insatisfação **44,44 %**.

Serviço de Ouvidoria (maio de 2022).

O Serviço Social é responsável pela Ouvidoria da UPA e do Setor que trata os sintomas Gripais da UPA.

Quantitativo da demanda de Atendimentos do Serviço Social na Ouvidoria do Setor que Atende Sintomas Gripais do mês de maio de 2022.

DEMANDA	QUANTIDADE
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
TOTAL	0

OBS: No mês de maio não foram registrado ouvidoria no setor que trata sintomas gripais

Demandas Respondidas e Pendentes da Ouvidoria Interna do Setor de Sintomas gripais.

OBS: No mês de maio não foram registrado ouvidoria no setor que trata sintomas gripais

O gráfico abaixo se refere a tipificações das manifestações da Ouvidoria do Setor que Atende Sintomas Gripais da UPA/ maio de 2022.

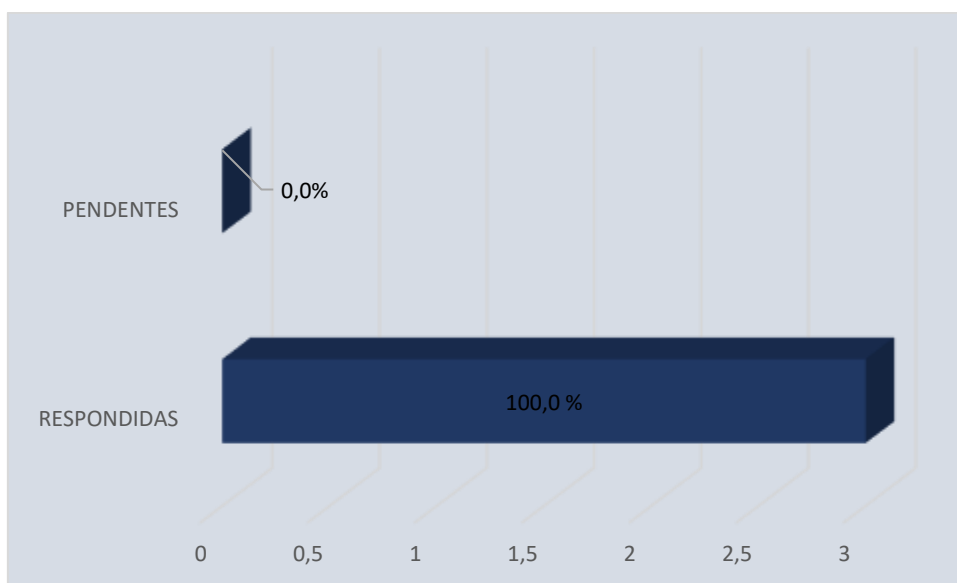
OBS: No mês de maio não foram registrado ouvidoria no setor que trata sintomas gripais

Quantitativo das Demandas de Atendimentos do Serviço Social na Ouvidoria Interna de todos os Setores da UPA de Bebedouro, exceto o Setor que trata Sintomas gripais do mês de maio de 2022.

DEMANDA	QUANTIDADE
RECLAMAÇÃO	3
ELOGIOS	0
SUGESTÃO	0
TOTAL	3

O gráfico acima se refere ao quantitativo de manifestações apresentadas pela Unidade de Pronto Atendimento de Bebedouro SP exceto o Setor que atende Sintomas Gripais em **maio de 2022**. Totalizando em 03 demanda oriunda dos seguintes Canais: Ouvidor UPA, Telefone e E-mail.

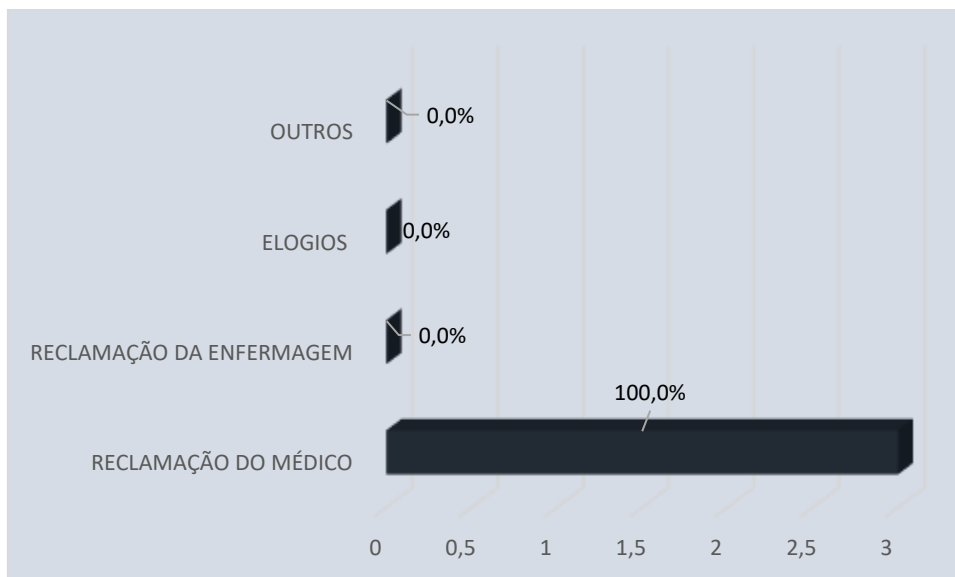
Demandas Respondidas e Pendentes da Ouvidoria Interna de todos os Setores da UPA de Bebedouro, exceto o Setor de Sintomas gripais.



Tipificação das manifestações da UPA de maio de 2022.

O Gráfico é classificado de acordo com a demanda da Ouvidoria, segue a divisão da ouvidoria Interna e sua quantidade.

O gráfico abaixo se refere a tipificações das manifestações da UPA de maio de 2022.

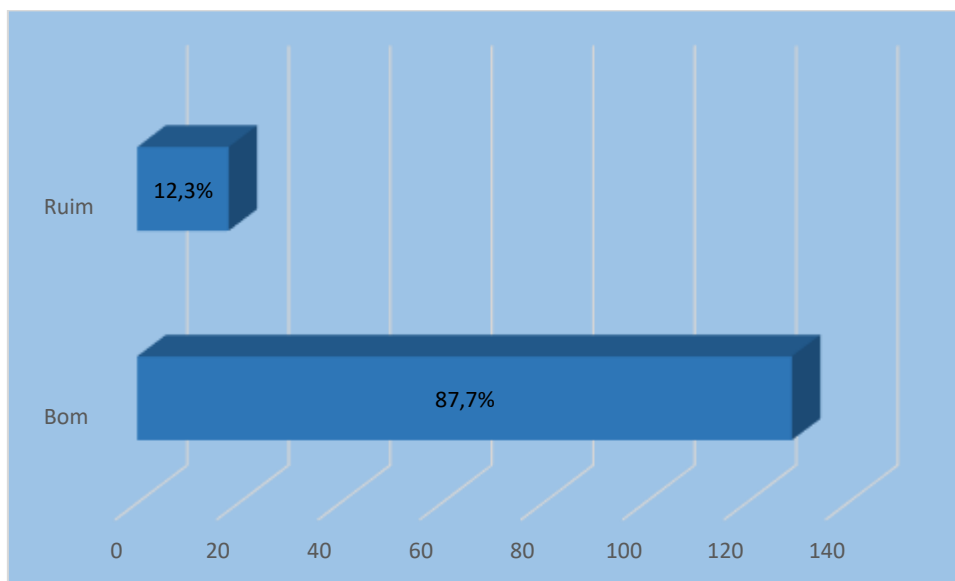


No mês de maio recebemos 03 reclamações no serviço de Ouvidoria.

Ouvidoria externa (maio de 2022).

O Serviço Social é responsável pela Ouvidoria Externa da UPA. A Ouvidoria Externa da UPA é realizado através de contato telefônico da colaboradora Larissa Lorena Barreto Vicente com os usuários que receberam atendimento nos seguintes eixos da UPA (Pronto Atendimento Adulto, Pronto Atendimento Infantil e Setor que atende Sintomas Gripais), inclui também os atendimentos de emergência em Sala vermelha, Sala Amarela e Repouso Infantil, apresentando duas opções de resposta: **Bom e Ruim**. A Planilha e as orientações são fornecidas pelo Assistente Social, bem como o fechamento da pesquisa e apresentação. Devido ao não fechamento dos atendimentos do mês de maio, a base será sempre do mês anterior. No mês de abril de 2022 foram contabilizados 13.300, sendo 1.394 do Setor que atende Sintomas Gripais, somando um total de 14.694(Quatorze mil, seiscentos e noventa e quatro) atendimentos nos eixos citados acima, cumprindo com a exigência de 1% de pesquisa via telefone que seria aproximadamente uma amostra de 147 usuários pesquisados, o Serviço Social, com apoio da colaboradora Larissa Lorena Barreto Vicente cumpriu uma meta de 147 usuários que aceitaram a pesquisa.

Demanda da Ouvidoria Externa de todos os setores da UPA de maio de 2022.



Total de usuários que aceitaram a pesquisa: 147
Satisfeitos: 87,7 %
Insatisfeitos: 12,3 %

Tipificação da Ouvidoria externa da UPA, incluindo o Setor que atende Sintomas Gripais (maio de 2022).

OBS: Devido diversidades na tipificação esse instrumental será modificado para melhor veracidade de informações.

Dentre 147 usuarios que aceitaram a ouvidoria externa, 129 usuarios responderam que o atendimento da Unidade de Pronto Atendimento-UPA de Bebedouro é **BOM** e 18 usuários responderam que o atendimento é **Ruim**. Durante a entrevista os usuários não manifestaram reclamações.

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

TABELA REFERENTE AO NÚMERO DE ÓBITOS REVISADOS PELA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS REALIZADO EM MAIO/2022. UPA/BEBEDOURO.

Nº ÓBITOS	Nº PRONTUÁRIOS REVISADOS	% PRONTUÁRIOS REVISADOS	META: Revisão de 100% dos prontuários dos pacientes que evoluíram a óbito.
22	22	100%	100% Cumprida. Taxa de prontuários revisados pela Comissão de óbito – 100%.

REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS – MAIO/2022.

DATA	27 de maio de 2022
ATIVIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - Realizada reunião com a comissão de revisão de óbitos da Unidade de Pronto Atendimento de Bebedouro, presidida pelo Dr. Primitivo Molina, onde foram analisados 22 prontuários (100 %) dos pacientes que evoluíram à óbito e discutidos alguns pontos: - Prontuários atestados como “Morte de causa desconhecida/indeterminada”, sem autópsia verbal, que se faz obrigatoriedade para uma tentativa de fechamento de cascata. - Orientação a equipe quanto a rasuras e ou falta de anotações.
CARGA HORÁRIA	30 min

ATA DA REUNIÃO TÉCNICA DA COMISSÃO DE ÓBITO – MAIO/2022.

Em 27 maio de 2022, realizada reunião com a comissão de óbitos de Bebedouro, presidida pelo médico Dr. Primitivo Molina, onde foram analisados os prontuários e discutidos alguns pontos:

- Prontuários atestados como morte de causa desconhecida / indeterminada, sem autópsia verbal, que se faz obrigatória para uma certidão de fechamento de necropsia.
- Orientação a equipe, quanto causas, e em falta de atestados.

[Assinatura]
Primitivo Molina Garce
Fisiatra - Neuropsiquiatra
CRM-SP-19482

[Assinatura]
Maria Carolina
Médica Cirúrgica Feminina - UPA
CRM-SP-468.329-ENF

[Assinatura]
Diretor Geral UPA
CRM-SP-19482

[Assinatura]
A. C. A.

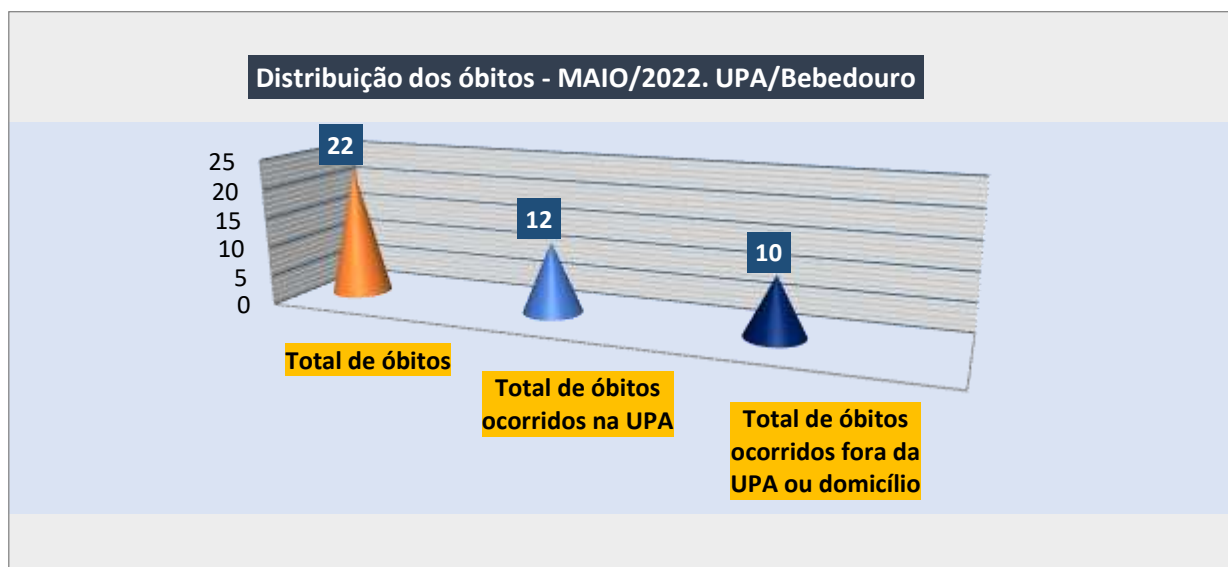
TABELA INFORMATIVA REFERENTE À CARACTERIZAÇÃO DOS PACIENTES QUE EVOLUÍRAM A ÓBITO REALIZADA PELA COMISSÃO DE ÓBITO. DADOS ANALISADOS EM MAIO/2022.

QTD	IDADE	INICIAIS NOME	DATA	SEXO	LOCAL DA OCORRÊNCIA	OBSERVAÇÕES RELATADAS	DECLARAÇÃO DE ÓBITO
01	86A	J.C.S	02/05/2022	M	UPA	PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE DEVIDO QUEDA DA PRÓPRIA ALTURA, APRESENTANDO FCC E EDEMA EM SUPERCÍLIO ESQUERDO COM SANGRAMENTO LOCAL E CRISE CONVULSIVA ASSISTIDA E EXTREMIDADES CIANÓTICAS. EM USO DE O2 EM MÁSCARA DE ALTO FLUXO, EVOLUI COM QUEDA DA SAT. O2, SENDO NECESSÁRIO IOT + VM. EVOLUI COM PCR, SENDO REVERTIDO NO 1º CICLO DE MASSAGEM CARDÍACA E APÓS NOVA PCR, EVOLUI À ÓBITO.	- OUTRAS MORTES SÚBITAS DE CAUSA DESCONHECIDA
02	82A	P.C	03/05/2022	M	UPA	PACIENTE PROVINDO DE MONTE AZUL PAULISTA COM QUADRO DE ABDOME DISTENDIDO E ASTENIA. SONOLENTO, CONFUSO, EM LEITO DE EMERGÊNCIA, EVOLUI PARA IOT + VM. PASSADO CVC À DIREITA. PERMANECE EM LEITO, EVOLUINDO COM QUADRO DE DISTÚRBO METABÓLICO. EVOLUI COM QUEDA DE SATURAÇÃO E ÓBITO.	- INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA - COAGULOPATIA - INSUFICIÊNCIA RENAL CRÔNICA AGUDIZADA
03	69A	R.G	04/05/2022	M	UPA	PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE HIPORRESPONSIVO, TAQUIPNEICO E APRESENTANDO CONFUSÃO MENTAL. ACOMODADO EM LEITO DE EMERGÊNCIA, EVOLUI COM PIORA DO QUADRO, PCR E ÓBITO.	- INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA AGUDA PARTE II - SEQUELAS DE AVC
04	59A	O.M.S	04/05/2022	M	UPA	PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE DEVIDO MAL ESTAR E DISPNEIA. ACOMODADE EM LEITO DE EMERGÊNCIA, APRESENTA DESSATURACÃO, SENDO NECESSÁRIO USO DE O2 EM MÁSCARA DE ALTO FLUXO. EVOLUI PARA IOT + VM. EVOLUI COM PCR E ÓBITO APÓS 5 CICLOS DE RCP.	- INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA AGUDA - INSUFICIÊNCIA CARDÍACA DESCOMPENSADA PARTE II - CARDIOPATIA
05	59A	J.A.F	07/05/2022	M	UPA	PACIENTE DEU ENTRADA EM SALA DE EMERGÊNCIA DEVIDO QUEDA DO ESTADO GERAL E DISPNEIA. HIPORRESPONSIVO, EM USO DE O2 EM MÁSCARA DE ALTO FLUXO, SENDO NECESSÁRIA IOT + VM. EVOLUI COM PCR E ÓBITO APÓS 7 CICLOS DE RCP SEM ÊXITO.	- CHOQUE SÉPTICO - INSUFICIÊNCIA RENAL AGUDA - INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO
06	46A	A.R.S.F	07/05/2022	M	VIA PÚBLICA	PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE TRAZIDO PELO RESGATE E PCR, AUSÊNCIA DE SINAIS VITAIS, PELE FRIA, PÚPILAS MIDRIÁTICAS E PÉSSIMAS CONDIÇÕES DE HIGIENE. SIC PELA EQUIPE DO COBOM, O MESMO ENCONTRA-SE EM SITUAÇÃO DE RUA.	- OUTRAS CAUSAS DE MORTE MAL DEFINIDAS
07	96A	A.P.N	11/05/2022	F	DOMICÍLIO	PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE TRAZIDO POR CARRO FUNERÁRIO, APRESENTANDO AUSÊNCIA DE SINAIS VITAIS, EMAGRECIDA E RIGIDEZ CADAVERICA. - REALIZADA AUTÓPSIA VERBAL	- MORTE SEM ASSISTÊNCIA MÉDICA
08	73A	P.F	13/05/2022	M	UPA	PACIENTE PROVINDO DO MUNICÍPIO DE MONTE AZUL EM USO DE O2 EM MÁSCARA DE ALTO FLUXO, COM PROVÁVEL HD DE SEPSE DE FOCO URINÁRIO. QUADRO DE FEBRE, HIPOTENSÃO RESOLVIDA COM VOLUME NA ORIGEM E TAQUICARDIA. NO MOMENTO COM DESCONFORTO RESPIRATÓRIO, AGITADO E EXTREMIDADES FRIAS. EVOLUI PARA IOT + VM, PORÉM SEGUE COM QUADRO DE HIPOTENSÃO DURANTE SUA PERMANÊNCIA. EVOLUI COM PCR E ÓBITO.	- CHOQUE HIPOVOLÊMICO - HEMORRAGIA DIGESTIVA - DIABETES PARTE II - SEQUELA DE AVC
09	92A	P.G	14/05/2022	M	DOMICÍLIO	PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE TRAZIDO PELO CORPO DE BOMBEIROS EM PCR HÁ 20 MIN. CIANÓTICO EM EXTREMIDADES E AUSÊNCIA DE SINAIS VITAIS. MEDIDAS DE RCP, SEM SUCESSO.	- MORTE SEM ASSISTÊNCIA - ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL INESPECÍFICO PARTE II - DIABETES MELLITUS
10	80A	L.V.F	14/05/2022	M	UPA	PACIENTE TRAZIDO PELO CORPO DE BOMBEIROS JÁ EM PCR. CIANÓTICO EM EXTREMIDADES E AUSÊNCIA DE SINAIS VITAIS. RCP CONFORME PROTOCOLO, PORÉM SEM SUCESSO.	- INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO - INSUFICIÊNCIA CARDÍACA

11	70A	M.L.O	15/05/2022	F	UPA	PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE EM PCR E CIANOSE DE EXTREMIDADES. REALIZADA RCP SEM ÊXITO. - REALIZADA AUTÓPSIA VERBAL	- PARADA CARDIORRESPIRATÓRIA - INSUFICIÊNCIA CARDÍACA CONGESTIVA - DOENÇA PULMONAR OBSTRUTIVA CRÔNICA
12	88A	A.M.S	18/05/2022	F	DOMICÍLIO	PACIENTE TRAZIDA POR CARRO FUNERÁRIO EM ÓBITO. FOI ENCONTRADA EM RESIDÊNCIA POR FAMILIARES EM PCR. APRESENTA PALIDEZ, RIGIDEZ MUSCULAR, PUPILAS FIXAS E AUSÊNCIA DE SINAIS VITAIS.	- MORTE SÚBITA DE CAUSA DESCONHECIDA PARTE II - ALZHEIMER
13	74A	J.N	19/05/2022	M	DOMICÍLIO	PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE TRAZIDO PELO CORPO DE BOMBEIROS EM PCR. APRESENTA AUSÊNCIA DE PULSOS, PELE FRIA, PUPILAS MIDRIÁTICAS E PA INAUDÍVEL. ATESTADO ÓBITO.	- MORTE SÚBITA DE CAUSA DESCONHECIDA
14	50A	M.I.S.S	19/05/2022	M	UPA	PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE PROVINDO DE VISTA ALEGRE DO ALTO EM IOT APÓS MAL ESTAR SÚBITO E PERDA DE CONSCIÊNCIA DURANTE INÍCIO DE ANTIBIOTICOTERAPIA. PACIENTE MANTIDA EM LEITO DE EMERGÊNCIA, ANÚRICA, COM CIANOSE DE EXTREMIDADES, PA INAUDÍVEL E BAIXA SATURAÇÃO. EVOLUI COM PCR, REALIZADOS CICLOS DE RCP SEM ÊXITO.	- ENCAMINHADO PARA SVO
15	68A	M.K	20/05/2022	M	DOMICÍLIO	PACIENTE TRAZIDO POR CARRO FUNERÁRIO, COM AUSÊNCIA DE SINAIS VITAIS. EM PCR SEM TEMPO ESTIMADO.	- ENCAMINHADO PARA SVO
16	54A	A.A.S	21/05/2022	F	DOMICÍLIO	PACIENTE TRAZIDA POR MEIOS PRÓPRIOS EM PCR HÁ APROXIMADAMENTE 30 MIN SIC. REALIZADOS CICLOS DE RCP, SEM ÊXITO.	- ENCAMINHADA PARA SVO
17	86A	I.T	27/05/2022	F	UPA	PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE ACOMPANHADA. EM USO DE SNE. QUEIXA DE DOR EM BV, CEFALÉIA E HEMATÚRIA HÁ UM DIA. PERMANECIU EM LEITO DE SALA AMARELA, EVOLUINDO COM PIORA DO QUADRO, GEMENTE, EM USO DE SVD, USO DE CNO2. TRANSFERIDA PARA A SALA VERMELHA, SINAIS VITAIS INAUDÍVEIS. EVOLUIU À ÓBITO.	- INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA AGUDA - SEPTICEMIA - HEMATÚRIA PARTE II - PIELONEFRITE AGUDA
18	81A	M.J.R.K	27/05/2022	F	DOMICÍLIO	PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE EM ÓBITO.	- MORTE SÚBITA SEM ASSISTÊNCIA - ENFISEMA PULMONAR - DOENÇA PULMONAR CRÔNICA PARTE II - COR PULMONALE
19	99A	I.S.R	27/05/2022	F	DOMICÍLIO	PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE EM ÓBITO DEVIDO PCR. APRESENTA-SE EMAGRECIDA.	- MORTE SÚBITA EM DOMICÍLIO - SENILIDADE - NEOPLASIA DE PELE
20	83A	A.G.O	27/05/2022	F	UPA	PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE EM ÓBITO, TRAZIDA PELO CORPO DE BOMBEIROS COM AUSÊNCIA DE PULSO, PA INAUDÍVEL, PELE FRIA, PUPILAS MIDRIÁTICAS E RIGIDEZ.	- MORTE SEM ASSISTÊNCIA - MORTE SÚBITA DE CAUSA DESCONHECIDA - SENILIDADE PARTE II - ARRITMIA
21	63A	A.F.M	27/05/2022	M	UPA	PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE DEVIDO REBAIXAMENTO DO NÍVEL DE CONSCIÊNCIA. APRESENTA DESCONFORTO RESPIRATÓRIO E HISTÓRIA DE HEPATOPATIA CRÔNICA.	- CIRROSE HEPÁTICA ALCOÓLICA - PNEUMONIA POR MICROORGANISMO NÃO ESPECIFICADO
22	68A	A.J.S	31/05/2022	M	DOMICÍLIO	PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE EM ÓBITO, TRAZIDO POR AMBULÂNCIA APRESENTANDO CIANOSE FACIAL, AUSÊNCIA DE PULSO E PUPILAS MIDRIÁTICAS.	- ENCAMINHADO PARA SVO

- TOTAL DE ÓBITOS OCORRIDOS FORA DA UPA OU DOMICÍLIO: 10
- TOTAL DE ÓBITOS OCORRIDOS NA UPA: 12
- **TOTAL DE ÓBITOS: 22**

GRÁFICO COMPARATIVO REFERENTE AO TOTAL DE ÓBITOS OCORRIDOS EM RESIDÊNCIA, VIA PÚBLICA E TOTAL DE ÓBITOS OCORRIDOS NA UPA/ BEBEDOURO - MAIO/2022.



COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

REUNIÃO TÉCNICA CCIH	
DATA	26 de maio de 2022
PARTICIPANTES	Integrantes da Comissão
ATIVIDADES	Realizada reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) da Unidade de Pronto Atendimento de Bebedouro, presidida pelo Dr. Primitivo Molina, onde foram abordados os seguintes assuntos: - Notificado em Pediatria, um caso de flebite em MSD do paciente H.M.A (03 anos), onde a criança se apresentava extremamente agitada, perdeu o acesso venoso e o acompanhante não comunicou a equipe de enfermagem de imediato. Avaliada e orientado acompanhante pelo pediatra. - Revisão e acompanhamento das notificações compulsórias em evidência nesse cenário atual "Dengue", onde estamos com um aumento grande nos atendimentos da unidade e levantada a questão da reorientação à equipe médica quanto ao manejo clínico.
CARGA HORÁRIA	40 min

TABELA REFERENTE AO NÚMERO DE PRONTUÁRIOS REVISADOS PELA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – MAIO/2022.

Nº CIDS INFECCIOSOS COM RELEVÂNCIA CLÍNICA	Nº PRONTUÁRIOS ACOMPANHADOS	% PRONTUÁRIOS REVISADOS	META: revisão de 100% dos prontuários com cids infecciosos.
1.018	1.018	100%	100% Cumprida. 1.018 Prontuários revisados pela Comissão de Infecção Hospitalar com Cids infecciosos de relevância clínica – 100%.

REUNIÃO DA COMISSÃO DE CCIH – MAIO/2022

ATA DA REUNIÃO TÉCNICA DA COMISSÃO DE INFECÇÃO HOSPITALAR – MAIO/2022.

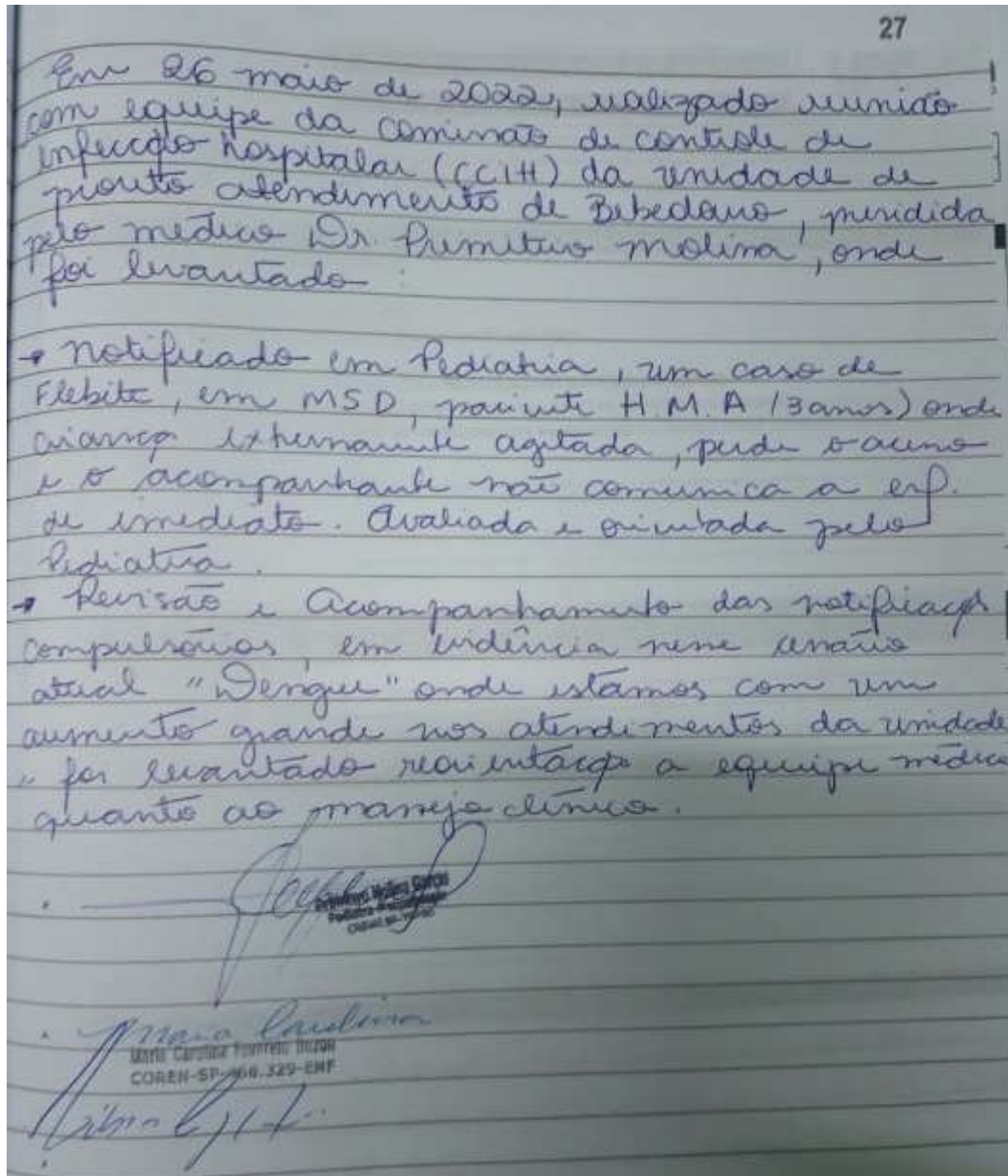


TABELA REFERENTE ANÁLISE DE PRONTUÁRIOS POR DIAGNOSTICO MÉDICO – MAIO/2022.

DOENÇAS INFECCIOSAS	QUANTIDADE
DIARRÉIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA - Obs: Todos os casos notificados na planilha de notificação compulsória.	160
TUBERCULOSE PULMONAR.	00
SÍFILIS – Casos encaminhados para V.E.	03
OUTRAS INFECCÕES SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEIS.	00
DENGUE – Casos notificados.	779
SARAMPO.	00
MENINGITE.	01
VARICELA – Casos notificados.	00
CAXUMBA – Casos notificados.	02
CONJUNTIVITE – Casos notificados.	73
TOTAL	1.018

***OBS:** No mês de maio/2022 houve um aumento dos casos notificados de Dengue, sendo realizadas as notificações das doenças de notificação compulsória e encaminhadas para vigilância epidemiológica. Casos de sintomas gripais: O número de atendimentos no setor específico para Sintomas Gripais em maio de 2022: **2.823** pacientes.

TABELA REFERENTE A ÍNDICE DE INFEÇÃO RELACIONADA COM A ASSISTÊNCIA ANALISADA DO TOTAL DE CIDs INFECCIOSOS – Maio/2022.

DESCRIÇÃO DO EVENTO	QUANTIDADE
INFEÇÃO TRACTO RESPIRATÓRIO RELACIONADO A ASSISTÊNCIA	00
INFEÇÃO TRACTO URINÁRIO RELACIONADO A ASSISTÊNCIA	00
INFEÇÃO DE CORRENTE SANGUÍNEA RELACIONADO A ASSISTÊNCIA	00
INFEÇÃO DE PELE RELACIONADO A ASSISTÊNCIA	00
DEISCÊNCIA DE SUTURA POR INFEÇÃO DE PELE	00
OUTRAS INFECCÕES RELACIONADAS A ASSISTÊNCIA	00
TOTAL DE INFECCÕES RELACIONADAS À ASSISTÊNCIA	00

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Tabela do indicador e meta referente a taxa de revisão de prontuários da sala amarela e sala vermelha.

INDICADOR	META	CÁLCULO	PONTOS	RESULTADO
TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS DA SALA AMARELA E SALA VERMELHA.	>=90%	TAXA DE PRONTUÁRIOS DAS SALAS AMARELA E VERMELHA REVISADOS / TOTAL DE PRONTUÁRIOS DAS SALAS AMARELA E VERMELHA X 100.	10	Meta 100% atingida. Realizada revisão de prontuários de pacientes da Sala Amarela e Sala Vermelha conforme especificações abaixo.

Tabela do indicador e meta referente a taxa de prontuários médicos corretamente finalizados após revisão.

INDICADOR	META	CÁLCULO	PONTOS	RESULTADO
TAXA DE PRONTUÁRIOS MÉDICOS CORRETAMENTE FINALIZADOS APÓS REVISÃO.	100%.	TOTAL DE PRONTUÁRIOS MÉDICOS CORRETAMENTE FINALIZADOS APÓS REVISÃO / TOTAL DE ATENDIMENTOS X 100.	10	100% atingida, é necessário a correta finalização do prontuário anterior para iniciar o próximo atendimento e após revisão de prontuários realizada pela Comissão.

Meta atingida, pois o sistema implantado exige a correta finalização do prontuário médico para habilitar o próximo atendimento.

TABELA REFERENTE A TAXA DE PRONTUÁRIOS REVISADOS DOS PACIENTES ATENDIDOS NA SALA AMARELA E SALA VERMELHA – Maio/2022.

SETOR	Nº PACIENTES ATENDIDOS	Nº PRONTUÁRIOS REVISADOS	% PRONTUÁRIOS REVISADOS	Meta: 90% dos prontuários analisados dos pacientes atendidos na sala amarela e sala vermelha.
SALA AMARELA	322	291	90,3%	100% Meta cumprida. (291) Prontuários revisados da Sala Amarela e (174) da Sala Vermelha, correspondendo 465 prontuários analisados dos pacientes atendidos especificamente na sala amarela e vermelha com taxa de 90,5%.
SALA VERMELHA	192	174	90,6%	
TOTAL	514	465	90,5%	

ATA REUNIÃO TÉCNICA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO – Maio/2022.

Em 27 maio de 2022, realizado reunião com a comissão de revisão de prontuários da unidade de pronto atendimento de Bebedouro, presidida pelo médico Dr. Primitivo Sorolina

- Falhas nos preenchimentos SAE, estas foram feitas orientando a equipe de enfermagem para adequar ao preenchimento correto.
- Ausência de carimbo e assinatura em alguns prontuários da sala de medicação.
- Assinatura com carimbo/assinatura não nas volúntes da sala amarela e vermelha.

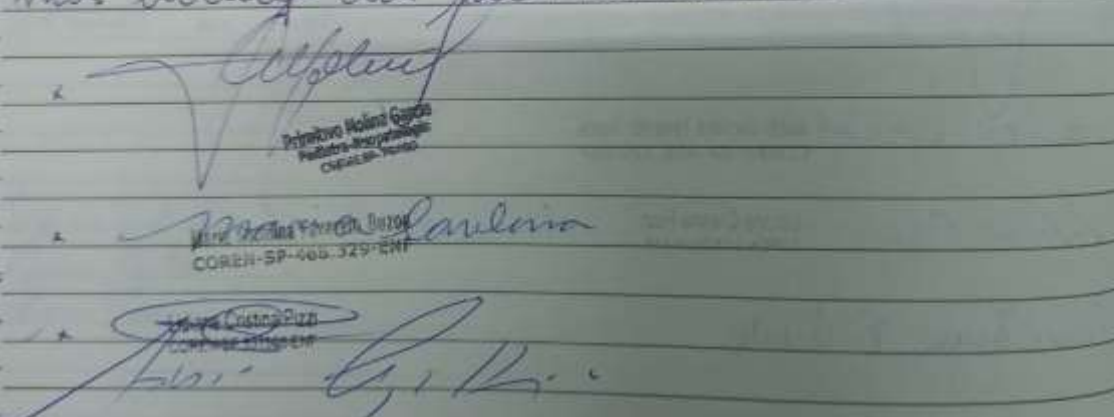


Tabela referente aos dados obtidos da análise de prontuários da sala amarela e vermelha – Maio/2022.

CARACTERIZAÇÃO	ESPECIFICAÇÕES	QUANTIDADES PONTUADAS
Nº DE PRONTUÁRIOS ANALISADOS	SALA VERMELHA E SALA AMARELA	465 (90,5%)
IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	CLARAMENTE IDENTIFICADOS	390
	FALHAS NA IDENTIFICAÇÃO	75 (nome abreviado)
	SEM IDENTIFICAÇÃO	00 (entre folhas dos mesmos prontuários)
CHECAGEM DE MEDICAÇÃO	CORRETA	464
	FALTA DE INFORMAÇÃO /AUSÊNCIA	01 (falta carimbo, ou falha identificação da categoria).
	ABREVIATURAS INADEQUADAS	00(inelegibilidade).
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	DESCRIÇÃO CLARA DA QUEIXA	460
	FALHA NA DESCRIÇÃO DA QUEIXA	05(referente a ausência de dados vitais, falta de informações de acordo com a queixa)
ANOTAÇÃO DE ENFERMAGEM	PROCEDIMENTOS REALIZADOS E CUIDADOS PRESTADOS	451encontram-se completas as descrições)
	NÃO POSSUI	01
	INFORMAÇÕES INCOMPLETAS	13 (nem todos procedimentos ou intercorrências anotadas)
	ILEGÍVEL	00
EVOLUÇÃO DE ENFERMAGEM NA SAE	TOTAL DE SAE	10
	INFORMAÇÕES ADEQUADAS	09
	FALHA NA EVOLUÇÃO SAE	01
	NÃO POSSUI SAE	455
ANOTAÇÃO E EVOLUÇÃO MÉDICA	INFORMAÇÕES ADEQUADAS	401
	NÃO POSSUI	64
	FALHA NAS INFORMAÇÕES	00 (muitas abreviaturas e anotações e evoluções incompletas)
	ILEGÍVEL	00

RECURSOS HUMANOS

Tabela recursos humanos – Colaboradores – Mês de Maio/2022 - UPA/Bebedouro.

Matricula	Nome do Funcionário	Data admissão	Descrição do Cargo
6811	ROGER LOURENCO ROSA	04/12/2018	ASSISTENTE DE MANUTENCAO
2806	ADRIANA CRISTINA DA CRUZ	21/12/2017	ASSISTENTE SOCIAL
3575	MEIRE APARECIDA BARBOSA VERISSIMO	16/02/2018	ASSISTENTE SOCIAL
2817	AROLDOR ORNAGHI DA SILVA	21/12/2017	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
2822	CRISTIANE CUSTODIO DE CASTRO	21/12/2017	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
2831	ELIZANGELA CRISTINA DALMAZO	21/12/2017	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
18402	EMILLY CRISTINE VIALE	05/05/2021	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
2944	FRANCINE MORALES	21/12/2017	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
6813	GEDIVALDO MARIANO LUCA DE OLIVEIRA	04/12/2018	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
2840	LAIS DE OLIVEIRA ANGELONI	21/12/2017	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
2842	LARISSA LORENA BARRETO VICENTE	21/12/2017	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
2807	LENITA APARECIDA NOGUEIRA	21/12/2017	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
13442	MARIA APARECIDA DOS SANTOS	01/09/2020	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
4313	MATHEUS DE LIMA CIPOLA	18/05/2018	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
7823	SARA PEREIRA RODRIGUES	06/01/2020	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
18525	TATIANA MARTINS TEIXEIRA	11/05/2021	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
21812	CLAUDIO IGNACIO MARIANNO	20/01/2022	AUXILIAR DE ALMOXARIFADO
3726	ANA APARECIDA DA SILVA	02/03/2018	AUXILIAR DE COZINHA
2830	ELIANE DE OLIVEIRA INACIO	21/12/2017	AUXILIAR DE COZINHA
7188	RUTE RAMOS NASCIMENTO	21/02/2019	AUXILIAR DE COZINHA
4391	SIRLENIA BRAGA	06/07/2018	AUXILIAR DE COZINHA
3723	TAMIRES DOS SANTOS SOUZA CARVALHO	01/03/2018	AUXILIAR DE COZINHA
20392	ANA CAROLINA BATISTA TOLEDO	05/10/2021	AUXILIAR DE FARMACIA
7212	CARLENE CRISTINA RODRIGUES	01/04/2019	AUXILIAR DE FARMACIA
21874	HELEN CRISTINA FERREIRA	21/01/2022	AUXILIAR DE FARMACIA
3577	KATLYN TAYSA GENARO DE MORAES	16/02/2018	AUXILIAR DE FARMACIA
3579	SAMANTHA FERNANDA NOBRE	21/02/2018	AUXILIAR DE FARMACIA
14954	TAIS ANDRESSA POLIDO	10/12/2020	AUXILIAR DE FARMACIA
2934	WELLINGTON RODRIGO CRUZ MARQUES	21/12/2017	AUXILIAR DE FARMACIA
22080	RAFAELA INACIO LIMA FERREIRA	04/02/2022	AUXILIAR DE LIMPEZA
3805	NATHALIA VERGANI FIGUEIREDO	06/03/2018	AUXILIAR DE RECURSOS HUMANOS
22463	ALINE CRISTINA RAPOSO ANICETO DA SILVA	04/04/2022	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
2821	CRISTIANA MORAES FURQUIM	21/12/2017	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
6803	FRANCISCA MOTA DA SILVA	14/11/2018	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
17434	JOANA DARC DE ALMEIDA	01/03/2021	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
2839	JULIANA APARECIDA DALMAZO DE OLIVEIRA	21/12/2017	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
2846	LUCIANA CUSTODIO PEREIRA	21/12/2017	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
22696	NAIARA CRISTINA RODRIGUES	17/05/2022	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
2924	NEIDE MARIA LOPES	21/12/2017	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
7285	ROGERIO APARECIDO LUCAS DA SILVA	05/07/2019	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
11793	ROSA LOPES DA SILVA VALENCIO	02/07/2020	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
2926	SIRLEI DA SILVA GAZETA	21/12/2017	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
22465	SOLANGE MARIA DA FONSECA	04/04/2022	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
2928	TERESA VIEIRA DA SILVA	21/12/2017	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
6804	EDER FRANCISCO PELLEGRINO	19/11/2018	AUXILIAR FINANCEIRO
14359	ANDRE RICARDO DO NASCIMENTO	05/11/2020	CONTROLADOR DE ACESSO
3308	ANDRE ROBERTO DE DEUS	01/01/2018	CONTROLADOR DE ACESSO
8407	DANIELA MONTEIRO DA SILVA	04/02/2020	CONTROLADOR DE ACESSO
3568	EDSON APARECIDO TENORIO	16/02/2018	CONTROLADOR DE ACESSO
8401	EYGRISTON JAMES LOPES DE MORAES	03/02/2020	CONTROLADOR DE ACESSO
6801	JHONATHAN PEREIRA	13/11/2018	CONTROLADOR DE ACESSO
2837	JOAO LUIS STOCK	21/12/2017	CONTROLADOR DE ACESSO
18729	JORGE IVAN GONCALVES	07/06/2021	CONTROLADOR DE ACESSO
21856	LUCAS FELIPE COELHO	21/01/2022	CONTROLADOR DE ACESSO
7169	LUIZ FERNANDO ORETTI DE OLIVEIRA	01/02/2019	CONTROLADOR DE ACESSO
14436	MATEUS BIANCARDE DA SILVA RODRIGUES	09/11/2020	CONTROLADOR DE ACESSO
22694	RONALDO GENTINI DA SILVA	17/05/2022	CONTROLADOR DE ACESSO
14361	THIAGO LUIZ ORETTI MORILLO	05/11/2020	CONTROLADOR DE ACESSO
4995	TIAGO MACHADO DE ANDRADE	10/05/2018	CONTROLADOR DE ACESSO
7711	AMANDA MARIANO MARTINS	05/11/2019	ENFERMEIRO
17911	ANA CAROLINA NARDI BERNAL	25/03/2021	ENFERMEIRO
2809	ANA CAROLINE SOUZA DE MELO	21/12/2017	ENFERMEIRO
6676	ANANDA ANANIAS FRANÇA	03/09/2018	ENFERMEIRO
8403	ANTONIO RAFAEL PEREZ	03/02/2020	ENFERMEIRO
7824	CRISTIANA BEZERRA SANTANA	07/01/2020	ENFERMEIRO
7312	DENISE DE FATIMA SOMER	01/08/2019	ENFERMEIRO
7693	ILDA CRISTINA JUSTO DE BRITO	04/11/2019	ENFERMEIRO
21836	JAMILE CALDEIRA	20/01/2022	ENFERMEIRO
21834	JOAO VICTOR DE ALMEIDA CODECO	20/01/2022	ENFERMEIRO

5098	JULIENE BORDUCHI DURANTI	09/08/2018	ENFERMEIRO
3721	KARINE CARLA DA SILVA PENTEADO	12/03/2018	ENFERMEIRO
2841	LARISSA DE SOUZA LIMA MOREIRA DA COSTA	21/12/2017	ENFERMEIRO
12890	LEANDRO FERREIRA GUIMARAES ALVES	03/08/2020	ENFERMEIRO
18734	LUCIENE APARECIDA CEZARE	09/06/2021	ENFERMEIRO
2847	MARGARETH AMALIA CORREA	21/12/2017	ENFERMEIRO
2853	MARILDA KIILL	21/12/2017	ENFERMEIRO
17997	NATALIA NEVES TOLEDO	05/04/2021	ENFERMEIRO
20396	NATANA PATRICIA INACIO	04/10/2021	ENFERMEIRO
4377	NATHALIA GABRIELA FRANCHIN	27/06/2018	ENFERMEIRO
10928	PAMELA ARIELA BARBOZA	01/06/2020	ENFERMEIRO
21829	PATRICIA DE JESUS VIEIRA	20/01/2022	ENFERMEIRO
2858	RITA DE CASSIA SCARDUA	21/12/2017	ENFERMEIRO
7263	RODRIGO PADILHA MEDEIROS	15/05/2019	ENFERMEIRO
4371	SELMA FELIPE DA ROCHA	21/06/2018	ENFERMEIRO
12495	SILVANA NEVES DE SIMONE	16/07/2020	ENFERMEIRO
17910	TAINARA CEZARE ARCHIOLI	25/03/2021	ENFERMEIRO
18524	TALITA CAMPANHA MACEDO	11/05/2021	ENFERMEIRO
2927	TAYNA BORTOLO SSE DE SOUZA	21/12/2017	ENFERMEIRO
18726	THAINARA DE ASSUNCAO LEONES	08/06/2021	ENFERMEIRO
3567	VALQUIRIA DE SOUZA	21/02/2018	ENFERMEIRO
1730	BRUNO MORAES DE CARVALHO	02/05/2017	ENFERMEIRO EDUCACAO PERMANENTE
2849	MARIA CAROLINA FAVARETO BUZON	21/12/2017	ENFERMEIRO RT
7198	KARIANA LEITE CARDOSO	01/03/2019	FARMACEUTICO
2843	LEDA CRISTINA MAGALHAES MATOS	21/12/2017	FARMACEUTICO
21016	LETICIA VILTRINI BETINI	05/11/2021	FARMACEUTICO
19056	IRYS MORAIS DA SILVA	07/07/2021	NUTRICIONISTA
19060	RAQUEL APARECIDA BARALDI	06/07/2021	NUTRICIONISTA
5317	LIDIANE CRISTINA PIZZI	27/03/2019	SUPERVISOR (A) TECNICA
2808	ADRIANA DA SILVA	21/12/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
8404	ADRIANA SILVIA FACHIN	04/02/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
21873	ANDREIA INACIO	21/01/2022	TECNICO DE ENFERMAGEM
15729	CARINA DE SA FONSECA	21/01/2021	TECNICO DE ENFERMAGEM
6682	CARMEN ELIZANGELA DE SOUZA	11/09/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
3720	DANIELA CRISTINA MATHIAS	07/03/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
2824	DIANA RODRIGUES DA SILVA	21/12/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
8473	ELEIDA RIBEIRO GARCIA	02/03/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
12903	EMILY BEATRIZ DE SOUZA	03/08/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
22148	ERENICE ANTUNES DA SILVEIRA SOARES	15/02/2022	TECNICO DE ENFERMAGEM
8696	EVELYN BHEATRIZ SOARES	13/04/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
2832	FABIANA APARECIDA GONCALVES	21/12/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
21868	GLEICE DE OLIVEIRA MARINHO	21/01/2022	TECNICO DE ENFERMAGEM
2834	GRAZIELA CRISTINA BARBOSA	21/12/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
17689	INGRIDY LOURDES DE SOUZA MASSONETI	12/03/2021	TECNICO DE ENFERMAGEM
7207	JULIANE APARECIDA LAVORINI DO NASCIMENTO	15/03/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
2844	LEIA PACHECO FICCO	21/12/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
22046	LETICIA CRISTINA DOS SANTOS	02/02/2022	TECNICO DE ENFERMAGEM
13312	LILIAN RAFAELLA VIEIRA DURAES SAPATA	14/08/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
7314	LUCI MARA RIBEIRO DE PLASTO	02/08/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
19121	LUCIMAR ROSANE DA SILVA	16/07/2021	TECNICO DE ENFERMAGEM
4315	LUIZ FERNANDO LAZARO	18/05/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
7256	MARCIA MARIA BATISTA	14/05/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
7825	MARISA DE ANDRADE JARDIM	08/01/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
6687	MICHELLI LEONARDO	10/09/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
2860	NAIR DA SILVA CAMILO	21/12/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
4980	NILDA DE CASTRO	20/04/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
21839	PRISCILLA CRISTIANE GALDINO BUSCARATTI	20/01/2022	TECNICO DE ENFERMAGEM
22122	REGIANE CRISTINA VENANCIO JORGE	10/02/2022	TECNICO DE ENFERMAGEM
22306	RENATA MALLEIGO	11/03/2022	TECNICO DE ENFERMAGEM
21844	ROSEMEIRE COSTA DE SOUZA	20/01/2022	TECNICO DE ENFERMAGEM
6816	ROSEMEIRE DA ROCHA FERREIRA	06/12/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
8558	ROSENIR PERPETUA DO AMARAL DE SOUZA	30/03/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
2923	SILVANIA JORGE DOS SANTOS	21/12/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
3582	SIMONE MARIA DO NASCIMENTO DOS SANTOS	09/02/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
12540	TADEU LIMA FERREIRA	16/07/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
19034	TAIS FERNANDA DO NASCIMENTO	06/07/2021	TECNICO DE ENFERMAGEM
8510	THAIS MARCELA VICTORINO	23/03/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
15017	VALERIA APARECIDA CANTEIRO PESSOA	11/12/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
2929	VALERIA BIANCARDE DA SILVA	21/12/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
17433	WELLEN CARLA RODRIGUES	01/03/2021	TECNICO DE ENFERMAGEM
3318	VINICIUS LEOPOLDINO DE ANDRADE MIGLIORUCCI	01/01/2018	TECNICO DE INFORMATICA

TABELA REFERENTE A CARGA HORÁRIA DE MÉDICO PEDIATRA E PLANTONISTA. Maio/2022.

		PEDIATRIA		PSI			
2022		MAIO					
Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sabado	Domingo	
						DIA 01 1 DOMINGO	
						07 AS 13 HORAS	
						Cassiano-fixo	
						Isabela-fixo	
						13 AS 19 HORAS	
						Cassiano-fixo	
						Isabela-fixo	
						19 AS 07 HORAS	
						Cassiano-fixo	
						Isabela-fixo	
DIA 02		DIA 03		DIA 04		DIA 05	
07 AS 13 HORAS	07 AS 13 HORAS	07 AS 13 HORAS	07 AS 13 HORAS	07 AS 13 HORAS	07 AS 13 HORAS	07 AS 13 HORAS	07 AS 13 HORAS
Cassiano-fixo	Paula Pirola-Fixo	Primitivo-fixo	Tulio-fixo	Junior-fixo	Olga-fixo	Cassiano-fixo	Cassiano-fixo
Isabela-fixo	Cassiano	Tulio-fixo	Primitivo-fixo	Primitivo-fixo	Cassiano-fixo	Isabela-fixo	Isabela-fixo
13 AS 19 HORAS	13 AS 19 HORAS	13 AS 19 HORAS	13 AS 19 HORAS	13 AS 19 HORAS	13 AS 19 HORAS	13 AS 19 HORAS	13 AS 19 HORAS
Salvador-fixo	Isabela	Primitivo-fixo	Primitivo-fixo	Salvador-fixo	Olga-fixo	Cassiano-fixo	Cassiano-fixo
Olga-fixo	Olga-fixo	Salvador-fixo	Tulio-fixo	Primitivo-fixo	Cassiano-fixo	Isabela-fixo	Isabela-fixo
19 AS 07 HORAS	19 AS 07 HORAS	19 AS 07 HORAS	19 AS 07 HORAS	19 AS 07 HORAS	19 AS 07 HORAS	19 AS 07 HORAS	19 AS 07 HORAS
Cassiano-fixo	Fernando Piffer-fixo	Cassiano-fixo	Primitivo-fixo	Pedro figueiredo-fixo	Olga	Cassiano-fixo	Cassiano-fixo
Isabela-fixo	Olga-fixo	Isabela-fixo	Junior-fixo	Primitivo-fixo	Cassiano-fixo	Isabela-fixo	Isabela-fixo
DIA 09		DIA 10		DIA 11		DIA 12	
07 AS 13 HORAS	07 AS 13 HORAS	07 AS 13 HORAS	07 AS 13 HORAS	07 AS 13 HORAS	07 AS 13 HORAS	07 AS 13 HORAS	07 AS 13 HORAS
Cassiano-fixo	Tulio-fixo	Primitivo-fixo	Tulio-fixo	Junior-fixo	Olga	Cassiano-fixo	Cassiano-fixo
Isabela-fixo	Paula Pirola-Fixo	Tulio-fixo	Primitivo-fixo	Primitivo-fixo	Junior-fixo	Salvador-fixo	Salvador-fixo
13 AS 19 HORAS	13 AS 19 HORAS	13 AS 19 HORAS	13 AS 19 HORAS	13 AS 19 HORAS	13 AS 19 HORAS	13 AS 19 HORAS	13 AS 19 HORAS
Salvador-fixo	Isabela	Primitivo-fixo	Primitivo-fixo	Salvador-fixo	Olga	Cassiano-fixo	Cassiano-fixo
Olga-fixo	Olga-fixo	Salvador-fixo	Tulio-fixo	Primitivo-fixo	Junior-fixo	Salvador-fixo	Salvador-fixo
19 AS 07 HORAS	19 AS 07 HORAS	19 AS 07 HORAS	19 AS 07 HORAS	19 AS 07 HORAS	19 AS 07 HORAS	19 AS 07 HORAS	19 AS 07 HORAS
Cassiano-fixo	Fernando Piffer-fixo	Cassiano-fixo	Primitivo-fixo	Pedro figueiredo-fixo	Olga	Cassiano-fixo	Cassiano-fixo
Isabela-fixo	Olga-fixo	Isabela-fixo	Junior-fixo	Primitivo-fixo	Junior-fixo	Fernando Piffer-fixo	Fernando Piffer-fixo
DIA 16		DIA 17		DIA 18		DIA 19	
07 AS 13 HORAS	07 AS 13 HORAS	07 AS 13 HORAS	07 AS 13 HORAS	07 AS 13 HORAS	07 AS 13 HORAS	07 AS 13 HORAS	07 AS 13 HORAS
Cassiano-fixo	Tulio-fixo	Primitivo-fixo	Tulio-fixo	Junior-fixo	Cassiano-fixo	Cassiano-fixo	Cassiano-fixo
Isabela-fixo	Paula Pirola-Fixo	Tulio-fixo	Primitivo-fixo	Primitivo-fixo	Isabela-fixo	Olga-fixo	Olga-fixo
13 AS 19 HORAS	13 AS 19 HORAS	13 AS 19 HORAS	13 AS 19 HORAS	13 AS 19 HORAS	13 AS 19 HORAS	13 AS 19 HORAS	13 AS 19 HORAS
Salvador-fixo	Isabela	Primitivo-fixo	Primitivo-fixo	Salvador-fixo	Cassiano-fixo	Cassiano-fixo	Cassiano-fixo
Olga-fixo	Olga-fixo	Salvador-fixo	Tulio-fixo	Primitivo-fixo	Isabela-fixo	Olga-fixo	Olga-fixo
19 AS 07 HORAS	19 AS 07 HORAS	19 AS 07 HORAS	19 AS 07 HORAS	19 AS 07 HORAS	19 AS 07 HORAS	19 AS 07 HORAS	19 AS 07 HORAS
Cassiano-fixo	Fernando Piffer-fixo	Cassiano-fixo	Primitivo-fixo	Pedro figueiredo-fixo	Cassiano-fixo	Fernando Piffer-fixo	Fernando Piffer-fixo
Isabela-fixo	Olga-fixo	Isabela-fixo	Junior-fixo	Primitivo-fixo	Isabela-fixo	Daniela	Daniela
DIA 23		DIA 24		DIA 25		DIA 26	
07 AS 13 HORAS	07 AS 13 HORAS	07 AS 13 HORAS	07 AS 13 HORAS	07 AS 13 HORAS	07 AS 13 HORAS	07 AS 13 HORAS	07 AS 13 HORAS
Cassiano-fixo	Tulio-fixo	Primitivo-fixo	Tulio-fixo	Junior-fixo	Cassiano-fixo	Cassiano-fixo	Cassiano-fixo
Isabela-fixo	Paula Pirola-Fixo	Tulio-fixo	Primitivo-fixo	Primitivo-fixo	Junior-fixo	Isabela-fixo	Isabela-fixo
13 AS 19 HORAS	13 AS 19 HORAS	13 AS 19 HORAS	13 AS 19 HORAS	13 AS 19 HORAS	13 AS 19 HORAS	13 AS 19 HORAS	13 AS 19 HORAS
Salvador-fixo	Isabela	Primitivo-fixo	Primitivo-fixo	Salvador-fixo	Cassiano-fixo	Cassiano-fixo	Cassiano-fixo
Olga-fixo	Olga-fixo	Salvador-fixo	Tulio-fixo	Primitivo-fixo	Junior-fixo	Isabela-fixo	Isabela-fixo
19 AS 07 HORAS	19 AS 07 HORAS	19 AS 07 HORAS	19 AS 07 HORAS	19 AS 07 HORAS	19 AS 07 HORAS	19 AS 07 HORAS	19 AS 07 HORAS
Cassiano-fixo	Fernando Piffer-fixo	Cassiano-fixo	Primitivo-fixo	Pedro figueiredo-fixo	Cassiano-fixo	Cassiano-fixo	Cassiano-fixo
Isabela-fixo	Olga-fixo	Isabela-fixo	Junior-fixo	Primitivo-fixo	Junior-fixo	Isabela-fixo	Isabela-fixo
DIA 30		DIA 31					
07 ÀS 13 HORAS	07 ÀS 13 HORAS						
Cassiano-fixo	Tulio-fixo						
Isabela-fixo	Paula Pirola-Fixo						
13 ÀS 19 HORAS	13 ÀS 19 HORAS						
Salvador-fixo	Isabela						
Olga-fixo	Olga-fixo						
19 ÀS 07 HORAS	19 ÀS 07 HORAS						
Cassiano-fixo	Fernando Piffer-fixo						
Isabela-fixo	Olga-fixo						

TABELA REFERENTE A CARGA HORÁRIA DE MÉDICO CLÍNICO. Maio/2022. UPA/BEBEDOURO

LISTA DE PLANTÕES						
01/05/2022 - 31/05/2022						
01/05/2022 07:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Pablo Mendes Dos Reis	Normal
01/05/2022 07:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Vanissa Olivari Nassbine	Normal
01/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Tiago Rodrigues Teixeira	Designado	Tiago Rodrigues Teixeira	Normal
01/05/2022 13:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Heloísa Rezende de Souza Alves	Normal
01/05/2022 13:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Nicole Lemo de Carvalho	Normal
01/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Heloísa Rezende de Souza Alves	Normal
01/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Tiago Rodrigues Teixeira	Designado	Tiago Rodrigues Teixeira	Normal
02/05/2022 07:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Vanissa Olivari Nassbine	Falta Justificada	<Sem Responsável>	Normal
02/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Caio De Vitto de Carvalho Alves	Designado	Caio De Vitto de Carvalho Alves	Normal
02/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Yanne Villanova Batista	Designado	Yanne Villanova Batista	Normal
02/05/2022 13:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Vanissa Olivari Nassbine	Trocado	Pablo Mendes Dos Reis	Normal
02/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Tulio Ribeiro Carola	Trocado	Caio Sérgio de Souza Cavalari	Normal
02/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Livia Tomazelli	Normal
03/05/2022 07:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Larissa de Paula Franco	Normal
03/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Manuela Possebon Cerqueira Leite	Designado	Manuela Possebon Cerqueira Leite	Normal
03/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Pablo Mendes Dos Reis	Designado	Pablo Mendes Dos Reis	Normal
03/05/2022 13:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Djenifer Scheila Spohr	Normal
03/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Caio De Vitto de Carvalho Alves	Designado	Caio De Vitto de Carvalho Alves	Normal
03/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Livia Tomazelli	Normal
04/05/2022 07:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Yanne Villanova Batista	Designado	Yanne Villanova Batista	Normal
04/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Caio De Vitto de Carvalho Alves	Designado	Caio De Vitto de Carvalho Alves	Normal
04/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Pablo Mendes Dos Reis	Designado	Pablo Mendes Dos Reis	Normal
04/05/2022 13:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Vanissa Olivari Nassbine	Trocado	Caio Sérgio de Souza Cavalari	Normal
04/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Caio De Vitto de Carvalho Alves	Trocado	Nicole Lemo de Carvalho	Normal
04/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Tiago Rodrigues Teixeira	Designado	Tiago Rodrigues Teixeira	Normal
05/05/2022 07:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Livia Tomazelli	Designado	Livia Tomazelli	Normal
05/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Caio De Vitto de Carvalho Alves	Designado	Caio De Vitto de Carvalho Alves	Normal
05/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Pablo Mendes Dos Reis	Designado	Pablo Mendes Dos Reis	Normal
05/05/2022 13:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Livia Tomazelli	Designado	Livia Tomazelli	Normal
05/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Caio De Vitto de Carvalho Alves	Designado	Caio De Vitto de Carvalho Alves	Normal
05/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Tiago Rodrigues Teixeira	Designado	Tiago Rodrigues Teixeira	Normal
06/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Heloísa Rezende de Souza Alves	Designado	Heloísa Rezende de Souza Alves	Normal
06/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Livia Tomazelli	Trocado	Nathalia Freire Lopes de Lima	Normal
06/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Pablo Mendes Dos Reis	Designado	Pablo Mendes Dos Reis	Normal
06/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Heloísa Rezende de Souza Alves	Designado	Heloísa Rezende de Souza Alves	Normal
06/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Tulio Ribeiro Carola	Designado	Tulio Ribeiro Carola	Normal
07/05/2022 07:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Caio De Vitto de Carvalho Alves	Trocado	Vanissa Olivari Nassbine	Normal
07/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Pâmela Vieira Neves	Normal
07/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Tulio Ribeiro Carola	Designado	Tulio Ribeiro Carola	Normal
07/05/2022 13:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Caio De Vitto de Carvalho Alves	Designado	Caio De Vitto de Carvalho Alves	Normal
07/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Caio De Vitto de Carvalho Alves	Trocado	Manoel Del Arco Neto	Normal
07/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Tulio Ribeiro Carola	Designado	Tulio Ribeiro Carola	Normal
08/05/2022 07:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Pablo Mendes Dos Reis	Designado	Pablo Mendes Dos Reis	Normal
08/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Pâmela Vieira Neves	Normal
08/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Tulio Ribeiro Carola	Designado	Tulio Ribeiro Carola	Normal
08/05/2022 13:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Heloísa Rezende de Souza Alves	Designado	Heloísa Rezende de Souza Alves	Normal
08/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Heloísa Rezende de Souza Alves	Designado	Heloísa Rezende de Souza Alves	Normal
08/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Tulio Ribeiro Carola	Designado	Tulio Ribeiro Carola	Normal

20/05/2022 13:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Pablo Mendes Dos Reis	Trocado	Nicole Lemo de Carvalho	Normal
20/05/2022 13:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Pâmela Vieira Neves	Normal
20/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Heloísa Rezende de Souza Alves	Designado	Heloísa Rezende de Souza Alves	Normal
20/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Tulio Ribeiro Carola	Designado	Tulio Ribeiro Carola	Normal
21/05/2022 07:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Nicole Lemo de Carvalho	Normal
21/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Caio De Vitto de Carvalho Alves	Normal
21/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Tulio Ribeiro Carola	Normal
21/05/2022 13:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Caio Sérgio de Souza Cavalari	Normal
21/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Caio De Vitto de Carvalho Alves	Designado	Caio De Vitto de Carvalho Alves	Normal
21/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Tulio Ribeiro Carola	Normal
22/05/2022 07:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Pablo Mendes Dos Reis	Trocado	Heloísa Rezende de Souza Alves	Normal
22/05/2022 07:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Vanissa Olivari Nassbine	Normal
22/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Tulio Ribeiro Carola	Normal
22/05/2022 13:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Heloísa Rezende de Souza Alves	Normal
22/05/2022 13:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Livia Tomazelli	Normal
22/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Heloísa Rezende de Souza Alves	Designado	Heloísa Rezende de Souza Alves	Normal
22/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Nicole Lemo de Carvalho	Designado	Nicole Lemo de Carvalho	Normal
23/05/2022 07:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Yanne Villanova Batista	Designado	Yanne Villanova Batista	Normal
23/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Caio De Vitto de Carvalho Alves	Designado	Caio De Vitto de Carvalho Alves	Normal
23/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Vanissa Olivari Nassbine	Trocado	Pablo Mendes Dos Reis	Normal
23/05/2022 13:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Yanne Villanova Batista	Trocado	Nicole Lemo de Carvalho	Normal
23/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Livia Tomazelli	Normal
23/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Tulio Ribeiro Carola	Designado	Tulio Ribeiro Carola	Normal
24/05/2022 07:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Larissa de Paula Franco	Designado	Larissa de Paula Franco	Normal
24/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Manuela Possebon Cerqueira Leite	Designado	Manuela Possebon Cerqueira Leite	Normal
24/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Pablo Mendes Dos Reis	Designado	Pablo Mendes Dos Reis	Normal
24/05/2022 13:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Nathalia Freire Lopes de Lima	Normal
24/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Larissa de Paula Franco	Designado	Larissa de Paula Franco	Normal
24/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Caio De Vitto de Carvalho Alves	Trocado	Livia Tomazelli	Normal
25/05/2022 07:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Yanne Villanova Batista	Designado	Yanne Villanova Batista	Normal
25/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Caio De Vitto de Carvalho Alves	Designado	Caio De Vitto de Carvalho Alves	Normal
25/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Pablo Mendes Dos Reis	Designado	Pablo Mendes Dos Reis	Normal
25/05/2022 13:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Vanissa Olivari Nassbine	Trocado	Caio Sérgio de Souza Cavalari	Normal
25/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Caio De Vitto de Carvalho Alves	Designado	Caio De Vitto de Carvalho Alves	Normal
25/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Tulio Ribeiro Carola	Designado	Tulio Ribeiro Carola	Normal
26/05/2022 07:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Caio De Vitto de Carvalho Alves	Designado	Caio De Vitto de Carvalho Alves	Normal
26/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Livia Tomazelli	Designado	Livia Tomazelli	Normal
26/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Pablo Mendes Dos Reis	Designado	Pablo Mendes Dos Reis	Normal
26/05/2022 13:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Caio De Vitto de Carvalho Alves	Trocado	Pâmela Vieira Neves	Normal
26/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Nicole Lemo de Carvalho	Trocado	Tiago Rodrigues Teixeira	Normal
26/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Tulio Ribeiro Carola	Designado	Tulio Ribeiro Carola	Normal
27/05/2022 07:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Livia Tomazelli	Designado	Livia Tomazelli	Normal
27/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Heloísa Rezende de Souza Alves	Designado	Heloísa Rezende de Souza Alves	Normal
27/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Pablo Mendes Dos Reis	Designado	Pablo Mendes Dos Reis	Normal
27/05/2022 13:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Livia Tomazelli	Normal
27/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Heloísa Rezende de Souza Alves	Designado	Heloísa Rezende de Souza Alves	Normal
27/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Tulio Ribeiro Carola	Designado	Tulio Ribeiro Carola	Normal
28/05/2022 07:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Djenifer Scheila Spohr	Normal
28/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Tulio Ribeiro Carola	Normal
28/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Vanissa Olivari Nassbine	Normal
28/05/2022 13:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Livia Tomazelli	Normal
28/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Caio Sérgio de Souza Cavalari	Normal
28/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Tulio Ribeiro Carola	Designado	Tulio Ribeiro Carola	Normal
29/05/2022 07:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Heloísa Rezende de Souza Alves	Normal
29/05/2022 07:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Vanissa Olivari Nassbine	Normal
29/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Tulio Ribeiro Carola	Normal
29/05/2022 13:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Heloísa Rezende de Souza Alves	Normal
29/05/2022 13:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Livia Tomazelli	Normal
29/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Heloísa Rezende de Souza Alves	Designado	Heloísa Rezende de Souza Alves	Normal
29/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Livia Tomazelli	Normal
30/05/2022 07:00	03:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Heloísa Rezende de Souza Alves	Normal
30/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Pablo Mendes Dos Reis	Normal
30/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Yanne Villanova Batista	Normal
30/05/2022 10:00	09:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Vanissa Olivari Nassbine	Normal
30/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Livia Tomazelli	Normal
30/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	<Sem Fixo>	Designado	Tulio Ribeiro Carola	Normal
31/05/2022 07:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Larissa de Paula Franco	Designado	Larissa de Paula Franco	Normal
31/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Manuela Possebon Cerqueira Leite	Designado	Manuela Possebon Cerqueira Leite	Normal
31/05/2022 07:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Pablo Mendes Dos Reis	Designado	Pablo Mendes Dos Reis	Normal
31/05/2022 13:00	06:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Caio De Vitto de Carvalho Alves	Designado	Caio De Vitto de Carvalho Alves	Normal
31/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Caio De Vitto de Carvalho Alves	Designado	Caio De Vitto de Carvalho Alves	Normal
31/05/2022 19:00	12:00	UPA Bebedouro - Clínica Médica	Larissa de Paula Franco	Designado	Larissa de Paula Franco	Normal

INDICADORES ASSISTENCIAIS

TABELA INDICATIVA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE: QUASE FALHA DE MEDICAÇÃO - FARMÁCIA – MAIO/2022.

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
PRESCRIÇÃO SEM VIA DE ADMINISTRAÇÃO	02
PRESCRIÇÃO SEM DILUIÇÃO	00
PRESCRIÇÃO SEM DOSAGEM	30
PRESCRIÇÃO COM SUPERDOSAGEM	00
PRESCRIÇÃO COM VIA DE ADMINISTRAÇÃO TROCADA	00
PRESCRIÇÃO AMBÍGUA	01
PRESCRIÇÃO ILEGÍVEL	00
TOTAL DE INDICADORES DE QUASE FALHA	33

GRÁFICO COMPARATIVO DOS INDICADORES DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE - MAIO/2022.

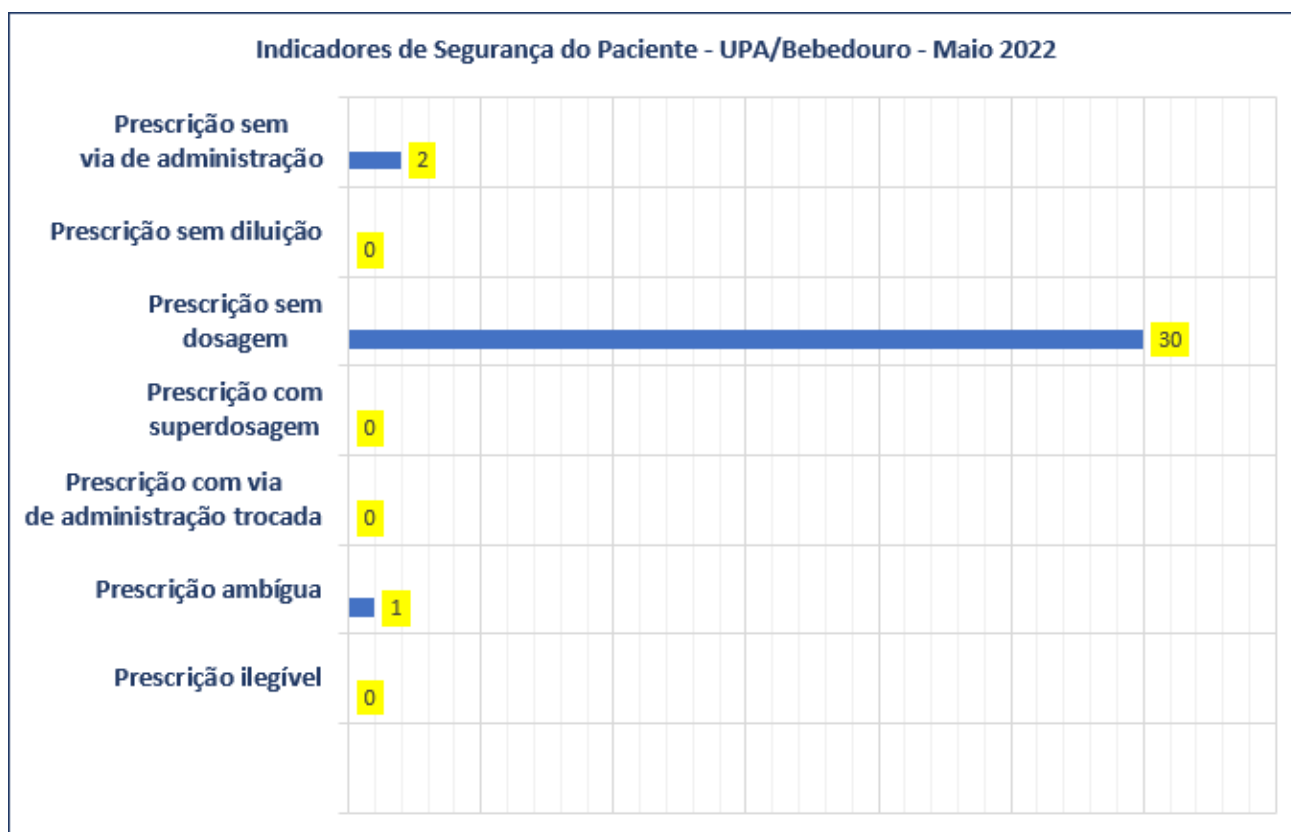


TABELA DE INDICADORES SALA VERMELHA ADULTO E PEDIATRIA – MAIO/2022.

DESCRIÇÃO	SALA VERMELHA – PEDIATRIA QUANTIDADE	SALA VERMELHA – ADULTO QUANTIDADE
INTUBAÇÃO UPA	00	12
PASSAGEM DE C.V.C	00	04
EXTUBAÇÃO ACIDENTAL	00	00
PERDA DE C.V.C	00	00
DRENO TORÁCICO	00	03
PERDA DE DRENO TORÁCICO	00	0

DESCRIÇÃO DO INDICADOR COM META CUMPRIDA REFERENTE A TAXA DE USUÁRIOS ADULTOS CLASSIFICADOS QUANTO AO RISCO POR ENFERMEIRO.

Tabela do indicador e meta referente a taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco por enfermeiro.

INDICADOR 7	META	CÁLCULO	PONTOS	RESULTADO
TAXA DE USUÁRIOS ADULTOS CLASSIFICADOS QUANTO AO RISCO, POR ENFERMEIRO.	>=80%	TOTAL DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS QUANTO AO RISCO PO ENFERMEIRO / TOTAL DE USUÁRIOS REGISTRADOS X 100.	10	Meta atingida com 100% dos pacientes classificados.

Meta atingida, com 100% dos pacientes classificados.

Tabela quantitativa de Acolhimento com classificação de risco – Maio/2022.

Classificação de Risco		
PRIORIDADE	QUANTITATIVO	%
Azul	1.564	9,6%
Verde	8.828	54,2%
Amarelo	4.399	27%
Laranja	1.335	8,2%
Vermelho	167	1%
TOTAL	16.293	100%

- Fonte: Sistema Benjimed de Informação: Mês de maio de 2022 – UPA/Bebedouro

Tempo de Atendimento

PERÍODO: 01/05/2022 00:00 ATÉ 31/05/2022 23:59. EM TODAS AS UNIDADES. SEXO: TODOS. IDADE: TODAS. GERADO EM 09/06/2022 09:53:18 POR BRUNO MORAES DE CARVALHO

Classificação	Total
Não Classificado - -2 minutos	1496
Emergência - 0 minutos	167
Muito Urgente - 10 minutos	1336
Urgente - 60 minutos	4412
Pouco Urgente - 120 minutos	8865
Não Urgente - 240 minutos	332
Eletivo - -1 minutos	137

Atendimentos	
Abaixo da Meta	Acima da Meta
0	1496 (28min 34s)
-	-
202 (6min 11s)	1134 (1h 35min 42s)
2612 (23min 36s)	1800 (2h 16min 45s)
8345 (36min 8s)	520 (2h 36min 19s)
332 (1min 36s)	0
0	137 (1min 40s)

* Obs: Total de atendimentos médicos na UPA referentes a Clínica Médica e Pediatria correspondeu a **15.870**. O total de pacientes classificados correspondeu a **16.293**, cumprindo a meta estabelecida – Superior a 80% dos pacientes atendidos.

OBS: O total de pacientes classificados é superior ao total de atendimentos médicos devido a classificação de pacientes com receita externa para administração de medicamentos e realização de procedimentos na UPA.

DESCRIÇÃO DO INDICADOR COM META CUMPRIDA REFERENTE AO TEMPO MÁXIMO DE ATENDIMENTO DO USUÁRIO CLASSIFICADO COMO VERMELHO.

Tabela do indicador e meta referente ao tempo máximo de atendimento do usuário classificado como vermelho – Maio/2022.

INDICADOR 3	META	CÁLCULO	PONTOS	RESULTADO
TEMPO MÁXIMO DE ATENDIMENTO DO USUÁRIO CLASSIFICADO COMO VERMELHO	100%.	SOMA DO TEMPO DE ESPERA, EM MINUTOS, DESDE A CHEGADA DO USUÁRIO CLASSIFICADO COM O RISCO VERMELHO ATÉ SEU EFETIVO ATENDIMENTO MÉDICO / TOTAL DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO VERMELHO X 100.	10	Meta atingida: 167 pacientes classificados com a prioridade vermelha (emergência) – Atendimento imediato.

Seguindo protocolo e fluxo interno, **TODOS** pacientes classificados de vermelho são **IMEDIATAMENTE** encaminhados para a Sala Vermelha e atendidos prontamente pela equipe de emergência.

Tabela tempo médio de atendimento – VERMELHO. Dados: Maio/2022.

DESCRIÇÃO: VERMELHO	TEMPO MÉDIO	META
TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CONSULTA MÉDICA RISCO: EMERGÊNCIA	IMEDIATO	IMEDIATO

DESCRIÇÃO DO INDICADOR COM META CUMPRIDA REFERENTE AO TEMPO MÉDIO DE ESPERA DO USUÁRIO CLASSIFICADO COM RISCO VERDE DESDE ACOLHIMENTO <= 120 MIN (MEDIDO DESDE A CLASSIFICAÇÃO AO ATENDIMENTO MÉDICO).

Tabela do indicador e meta referente ao tempo médio de espera do usuário classificado com risco verde desde acolhimento <= 120 min medido desde a classificação ao atendimento médico. Dados: Maio/2022.

INDICADOR 8	META	CÁLCULO	PONTOS	RESULTADO
TEMPO MÉDIO DE ESPERA DO USUÁRIO CLASSIFICADO COM RISCO VERDE DESDE ACOLHIMENTO <= 120 MIN (MEDIDO DESDE A CLASSIFICAÇÃO AO ATENDIMENTO MÉDICO).	>=80% DOS USUÁRIOS CLASSIFICADOS NESTE RISCO.	TOTAL DO TEMPO ENTRE A CLASSIFICAÇÃO E O ATENDIMENTO MÉDICO DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO VERDE / TOTAL DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM O RISCO.	15	100% - Meta atingida. 8.308 usuários classificados com risco verde foram atendidos no tempo inferior de 120 min em relação ao total de usuários classificados nessa prioridade 8.828 correspondendo a taxa de 94%.

Tabela referente ao total de usuários classificados com risco verde relacionado ao tempo de atendimento menor ou igual a 120 min– Dados: Maio/2022.

DESCRIÇÃO: VERDE	TOTAL USUÁRIOS CLASSIFICADOS NO RISCO VERDE	TOTAL DE USUÁRIOS ATENDIDOS NO TEMPO INFERIOR A 120 MIN META: 80%
RISCO VERDE (URGÊNCIA MENOR)	8.828	8.308 (94%), meta cumprida.

DESCRIÇÃO DO INDICADOR COM META CUMPRIDA REFERENTE AO TEMPO MÁXIMO DE ESPERA PARA USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO AMARELO <= 30 MIN (MEDIDO DESDE A CLASSIFICAÇÃO AO ATENDIMENTO MÉDICO).

Tabela do indicador e meta referente ao tempo máximo de espera para usuários classificados com risco amarelo <= 30 min (medido desde a classificação ao atendimento médico). Dados: Maio/2022.

INDICADOR 9	META	CÁLCULO	PONTOS	RESULTADO
TEMPO MÁXIMO DE ESPERA PARA USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO AMARELO <=30 MIN (MEDIDO DESDE A CLASSIFICAÇÃO AO ATENDIMENTO MÉDICO).	>= 90% DOS USUÁRIOS CLASSIFICADOS NESTE RISCO.	TOTAL DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM O RISCO AMARELO ATENDIDOS EM TEMPO <= 30 MIN, DESDE A CLASSIFICAÇÃO / TOTAL DE USUÁRIOS ATENDIDOS E CLASSIFICADOS COM O RISCO.	15	Meta parcialmente atingida. No mês de maio, foram classificados 4.399 pacientes na prioridade amarelo, destes, 2.603 ou seja, 59% foram atendidos em tempo inferior a 30 min. Atendemos parcialmente a meta contratual que estabelece pelo menos 90% dos pacientes classificados na prioridade amarela sejam atendidos no tempo inferior a 30min, já que obtivemos índice de 59% no tempo estabelecido. Embora fica estabelecido o atendimento de pelo menos 90% dos usuários classificados nesta prioridade em tempo inferior a 30 min, justificamos que esse tempo sofre a influência quando o paciente é reclassificado, ou seja, na mudança do verde para o amarelo gerando um tempo acumulativo e as urgências maiores são classificadas na prioridade "LARANJA" embora protocolos nesta prioridade permitem tempo de espera de até 60 min.

Tabela referente ao total de usuários classificados com risco amarelo relacionado ao tempo de atendimento menor ou igual a 30 min – Dados: Maio/2022.

DESCRIÇÃO: AMARELO	TOTAL DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS NO RISCO AMARELO	TOTAL DE USUÁRIOS ATENDIDOS NO TEMPO <= 30 MIN META: 90%
RISCO: AMARELO URGENTE)	4.399	2.603 (59%)

Obs: Meta parcialmente atendida: No mês de **Maio de 2022** foram classificados **4.399** pacientes na prioridade amarelo, destes, **2.603**, ou seja, **59%** foram atendidos em tempo inferior a 30 min. Atendemos parcialmente a meta contratual que estabelece pelo menos 90% dos pacientes classificados na prioridade amarela sejam atendidos no tempo inferior a 30min, já que obtivemos índice de 59% no tempo estabelecido, embora, na literatura permite um tempo de atendimento de até 60 min nesta prioridade.

ATIVIDADES / PROTOCOLOS TÉCNICOS IMPLANTADOS E PRODUTIVIDADE

Tabela da descrição das atividades realizadas referente a planilha de internação e transferências.

ATIVIDADE	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	RESULTADO
INTEGRAÇÃO COM COMPLEXO REGULADOR.	- REALIZAR LEVANTAMENTO DA QUANTIDADE DE INTERNAÇÕES E TRANSFERÊNCIAS REALIZADAS PARA O HOSPITAL HMB E ALTA COMPLEXIDADE REFERÊNCIA DA UPA DE BEBEDOURO.	- FICHAS DE ATENDIMENTO E LIVRO DE REGISTRO DE TRANSFRÊNCIAS.	IMPLANTADO – EM ANEXO I E II.

Planilha de internação hospitalar Maio/2022.

SETOR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
C.M	1	1		1		1	1					1																				07
C.C																						1	1							1	1	04
MAT	1			1						1		1	1	1	2			2			1	3	2	2	1	1		1	1	1	1	24
BER																																
PED																																
UCE																																
TOTAL	2	1		2		1	1			1		2	1	1	2			2			1	4	3	2	1	1	1	1	1	2	2	35

Tabela quantitativa referente ao número de internações encaminhadas para o Hospital Municipal de Bebedouro por Município de origem. Maio de 2022. UPA/BABEBEDOURO.

MUNICÍPIO	QUANTIDADE DE PACIENTES ENCAMINHADOS DA UPA PARA INTERNAÇÃO NO H.M.B
BEBEDOURO	25
VISTA ALEGRE	01
TAIAÇU	02
TAIÚVA	01
TAQUARAL	
VIRADOURO	04
MONTE AZUL	01
TERRA ROXA	01
PITANGUEIRAS	
TOTAL	35

LUCIANO PEREIRA CORREA	42	5452991-22	23/05/2022 00:55	23/05/22 01:20	0:25:00	BEBEDOURO	BEBEDOURO	H. ESTADUAL	ALGIA ABDOMINAL	TC DE ABDOMEN	DR. TIAGO/ENF. THAIS
ANTONIO JOAQUIM DE SOUZA	86	5452993-22	23/05/2022 00:47	23/05/22 00:58	0:11:00	BEBEDOURO	BEBEDOURO	H. ESTADUAL	QUEIDA DA PRÓPRIA ALTURA	TC CRÂNIO / SEIOS DA FACE / QUADRIL	DR. TIAGO
ROSIMEIRE PENHA FARIÁ	56	5447186-22	21/05/2022 00:39	21/05/22 01:19	0:40:00	BEBEDOURO	BEBEDOURO	H. ESTADUAL	TRAUMATISMO INTRACRANIANO	TC CRÂNIO	DR. TIAGO/ENF. NATALIA
CLEUSA FERREIRA ESTEVES	74	5452389-22	22/05/2022 20:20	25/05/22 01:53	3:12:00	BEBEDOURO	BEBEDOURO	H. ESTADUAL	SÍNDROME GRIPAL	LEITO UTI ADULTO	DR. TIAGO/TEC. ROSENIER
THIAGO LUIZ ORETTI MORILLO	88	5459445-22	23/05/2022 23:54	24/05/2022 00:13	0:29:00	BEBEDOURO	B. BARRETOS	SANTA CASA	ABDOMEN AGUDO	TC ABDOME	DR. JONIFER/TEC. PRISCILA
JANAINA PEREIRA SOARES	41	5454676-22	23/05/2022 14:53	23/05/22 18:16	3:23:00	BEBEDOURO	B. BARRETOS	SANTA CASA	DOENÇA DE REFLUXO GASTROESOFÁGICO SEM ESOFAGITE	INFECTOLOGIA	DR. JONIFER/TEC. PRISCILA
JOAO DONIZETE TEODORO S J	52	5459972-22	24/05/2022 20:38	24/05/22 21:53	1:35:00	VIRADOURO	B. BARRETOS	SANTA CASA	K-85 PANCREATITE AGUDA	TC ABOMEM	DR. TIAGO
JAIR BAPTISTA DA SILVA	69	5459575-22	24/05/2022 20:07	25/05/22 00:53	4:25:00	BEBEDOURO	B. BARRETOS	SANTA CASA	1759-DOENÇAS VASCULARES NÃO ESPECIFICADAS	TC MEMBROS INFERIORES	DR. VALERIA
CLEUSA PEREIRA DE OLIVEIRA CORREIA	68	5459637-22	24/05/2022 20:27	24/05/22 21:49	1:18:00	BEBEDOURO	B. BARRETOS	SANTA CASA	INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO NÃO ESPECIFICADO	LEITO UTI ADULTO	DR. TIAGO
CLEUSA PEREIRA DE OLIVEIRA	88	5459637-22	24/05/2022 20:10	25/05/22 21:07	2:57:00	BEBEDOURO	B. BARRETOS	SANTA CASA	INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO NÃO ESPECIFICADO	LEITO UTI ADULTO	DR. TIAGO
PAULO EDUARDO SUFFITL	18	5460362-22	25/05/2022 01:14	25/05/22 02:56	1:42:00	BEBEDOURO	B. BARRETOS	SANTA CASA	X849-AUTO INTOXICAÇÃO POR EXPOSIÇÃO /INTENCIONAL A OUTRAS DROGAS E SUBSTÂNCIAS BIOLÓGICAS NÃO ESPECIFICADAS	LEITI UTI COM SUPORTE DE VENTILAÇÃO MECANICA	DR. TIAGO
PAULO MOREIRA	72	5462379-22	25/05/2022 15:46	25/05/22 16:32	0:46:00	BEBEDOURO	B. BARRETOS	SANTA CASA	ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL NÃO ESPECIFICADO COMO HEMORRÁGICO OU ISQUÊMICO	TC CRÂNIO	
TERESA VIAN GOMES	82	5460470-22	25/05/2022 03:47	25/05/22 08:03	4:16:00	BEBEDOURO	B. BARRETOS	SANTA CASA	INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO NÃO ESPECIFICADO	CARDIOLOGIA	DR. NATALIA
JOSE CARLOS FARIA	67	5460639-22	25/05/2022 07:35	25/05/22 08:15	0:42:00	MONTE AZUL PALAISTA	B. BARRETOS	SANTA CASA	ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL NÃO ESPECIFICADO COMO HEMORRÁGICO OU ISQUÊMICO	TC CRÂNIO	
PRISCILA KILBY DA SILVA VIEIRA	19	5463954-22	25/05/2022 19:10	26/05/22 00:00	4:50:00	BEBEDOURO	B. BARRETOS	SANTA CASA	PANCREATITE AGUDA	TC ABDOMEM	DR. MANUEL
NEUSA LIMA PESSOA	71	5460537-22	25/05/2022 06:59	25/05/22 07:23	0:28:00	BEBEDOURO	BEBEDOURO	H. ESTADUAL	DIPLOPIA	TC DE CRÂNIO	DR. NATALIA/ENF. SELMA
PAULO SERGIO DA SILVA PEDRO	50	5460537-22	25/05/2022 06:05	25/05/22 06:28	0:25:00	MONTE AZUL PALAISTA	BEBEDOURO	H. ESTADUAL	QUEIDA SEM ESPECIFICAÇÃO	TC DE TORAX/TC DE ABDOMEN	ENF. SELMA
LURDES TEIXEIRA ALVES GENTINI	72	5465339-22	26/05/2022 12:54	26/05/22 13:18	0:24:00	TERRA ROXA	BEBEDOURO	H. ESTADUAL	ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL NÃO ESPECIFICADO COMO HEMORRÁGICO OU ISQUÊMICO	TC DE CRÂNIO	DR. MANOEL/TEC. DANIELA
DERCI MARTINS ROCHA	75	5464830-22	26/05/2022 10:21	26/05/22 11:44	1:23:00	BEBEDOURO	BEBEDOURO	H. ESTADUAL	ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL NÃO ESPECIFICADO COMO HEMORRÁGICO OU ISQUÊMICO	TC DE CRÂNIO	DR. MANOEL/TEC. RENATA
LIGIANE CRISTINA DE SOUZA CARVALHO	41	5467181-22	26/05/2022 21:19	26/05/22 23:43	2:24:00	BEBEDOURO	BARRETOS	SANTA CASA	CONTUSÃO DE PALPEBRA	NEUROLOGIA	DR. MANOEL/ENF. JOAO
SIMONE REGINA DE OLIVEIRA	46	5468746-22	26/05/2022 18:50	26/05/22 19:20	0:30:00	VIRADOURO	BEBEDOURO	H. ESTADUAL	ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL NÃO ESPECIFICADO COMO HEMORRÁGICO OU ISQUÊMICO	TC DE CRÂNIO	DR. MANOEL/TEC. GRAZIELA
MARIA DA CONCEIÇÃO MEDEIROS DE FARIA	85	5467299-22	26/05/2022 22:31	26/05/22 22:40	0:09:00	BEBEDOURO	BEBEDOURO	H. ESTADUAL	ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL NÃO ESPECIFICADO COMO HEMORRÁGICO OU ISQUÊMICO	TC DE CRÂNIO	DR. MANOEL/TEC. REGIANE
MARIA JOSE DA SILVA FERREIRA	64	5464230-22	26/05/2022 04:53	26/05/22 06:49	1:53:00	BEBEDOURO	BARRETOS	SANTA CASA	HIDRONEFROSE NÃO ESPECIFICADA	UROLOGIA	ENF. SILVANA
JOYCE CAROLINA VIEIRA SANT'ANNA	27	5469487-22	27/05/2022 15:20	27/05/22 17:40	2:20:00	BEBEDOURO	BARRETOS	SANTA CASA	CRISE CONVULSIVA	LEITO DE UTI	DR. BEDOY/ CAROL
JOYCE CAROLINA VIEIRA SANT'ANNA	27	5468416-22	27/05/2022 10:20	27/05/22 10:51	0:31:00	BEBEDOURO	BEBEDOURO	H. ESTADUAL	CRISE CONVULSIVA	TC CRÂNIO	
JOSE DE ALMEIDA ARAUJO	79	5470701-22	27/05/2022 11:21	28/05/22 07:58	10:17:00	BARRETOS	BEBEDOURO	H. ESTADUAL	SÍNDROME GRIPAL	DISPNEIA	DR. TIAGO/JULIENE
RAFAEL FAGUNDES TEIXEIRA	31	5472605-22	28/05/2022 14:00	28/05/22 14:26	0:26:00	BEBEDOURO	BARRETOS	SANTA CASA	CONTUSÃO DO TORAX	TC ABDOMEN	DR. DANIELA/DANIELA
NATHAN JESUS CONDE DE ALMEIDA	22	5471828-22	28/05/2022 10:12	28/05/22 10:46	0:34:00	BEBEDOURO	BEBEDOURO	H. ESTADUAL	QUEIDA DE MOTO	TC CRÂNIO , ABDME	DR. TIAGO/DANIELA
LEONILDO MARIANI	87	5478062-22	29/05/2022 15:45	29/05/22 16:58	1:11:00	VIRADOURO	BEBEDOURO	H. ESTADUAL	TRAUMATISMO SUPERFICIAL DA CABEÇA	TC CRÂNIO	DR. MANUEL/FERNANDO
CINTIA CRISTINA GAIA	39	5474899-22	29/05/2022 08:23	29/05/22 09:13	0:50:00	MÃO JOSE DO RIO PRETO	BARRETOS	SANTA CASA	DENGUE CLÁSSICO	LEITO DE UTI	DR. MANOEL/CRISTINA
MARIA APARECIDA DE MARTINI JORGE	89	5476299-22	29/05/2022 16:57	29/05/22 17:29	0:32:00	BEBEDOURO	BEBEDOURO	H. ESTADUAL	SÍNDROME GRIPAL	LEITO DE UTI	DR. MANOEL/VALQUIRIA
JOAO SILVEIRO DE OLIVEIRA MATEIGA	60	5481166-22	30/05/2022 23:12	30/05/22 23:45	0:33:00	VIRADOURO	BEBEDOURO	H. ESTADUAL	ABDOMEN AGUDO	TC ABDOME	DR. ELIAS
ERIVALDO DA SILVA	58	5481036-22	30/05/2022 22:13	30/05/22 22:48	0:35:00	BEBEDOURO	BEBEDOURO	H. ESTADUAL	CEFALEIA	TC CRÂNIO	DR. ELIAS
DARCY OLIVAN DE AMORADE	77	5480987-22	30/05/2022 21:50	30/05/22 22:09	0:19:00	BEBEDOURO	BEBEDOURO	H. ESTADUAL	OUTROS SINTOMAS E SINAIS GERAIS ESPECIFICADOS	TC TORAX	DR. ELIAS/ELENICE
ELAINE CRISTINA CARBONI DA COSTA	40	5480222-22	30/05/2022 17:31	30/05/22 18:04	0:33:00	BEBEDOURO	BEBEDOURO	H. ESTADUAL	DOR LOMBAR BAIXA	TC COLLUNA TORACA LOMBAR	DR. ELIAS/ELENICE
MARCOS AURELIO AMARO NASCARENHAS	30	5479798-22	30/05/2022 18:07	30/05/22 19:23	0:15:00	TAIAÇU	BEBEDOURO	H. ESTADUAL	DOR LOCALIZADA EM OUTRAS PARTES DO ABDOME INFERIOR	TC ABDOME	DR. ELIAS/ELENICE
JOAO CARLOS DOMINGOS	58	5480216-22	30/05/2022 17:30	30/05/22 18:01	0:31:00	BEBEDOURO	BEBEDOURO	H. ESTADUAL	DOR AGUDO	TC CRÂNIO	DR. ELIAS/FERNANDO
JOAO CARLOS DOMINGOS	58	5481472-22	30/05/2022 02:09	30/05/22 03:00	0:51:00	BEBEDOURO	BARRETOS	SANTA CASA	TRAUMATISMO INTRACRANIANO, NÃO ESPECIFICADO	NEUROLOGIA	DR. BEDOY/MARILDA
JOSE ANTONIO MIGUELIN	67	5482517-22	31/05/2022 11:34	31/05/22 12:04	0:30:00	BEBEDOURO	BEBEDOURO	H. ESTADUAL	TONTURA E INSTABILIDADE	TC CRÂNIO	DR. ELIAS/NATHALIA
ELAINE CRISTINA CARBONI DA COSTA	49	5489414-22	31/05/2022 15:50	31/05/22 17:27	1:37:00	BEBEDOURO	BARRETOS	SANTA CASA	OUTRAS SEPTICEMIAS ESPECIFICADAS	LEITO DE UTI	DR. DIENIFFER/TAIARA
CLEUSA FERREIRA ESTEVES	74	5482730-22	31/05/2022 12:35	31/05/22 14:50	2:35:00	BEBEDOURO	BEBEDOURO	H. ESTADUAL	DISPNEIA / SÍNDROME GRIPAL	LEITO UTI ADULTO	DR. ELIAS

TOTAL DE REGULAÇÃO CROSS DE PACIENTES DA UPA: 147
PERMANÊNCIA ACIMA DE 24H: 05

Tabela da descrição das atividades realizadas referentes a exames de R.X. e laboratório

ATIVIDADE IV	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	RESULTADOS
OFERTAR EXAMES LABORATORIAIS E DE RAIOS-X COMO APIO DIAGNÓSTICO.	SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICOS: R.X E LABORATÓRIO.	- NÚMERO DE EXAMES REALIZADOS.	IMPLANTADO – SEGUIE A RELAÇÃO QUANTITATIVA DE EXAMES REALIZADOS, EM QUADRO ABAIXO.

Relatório quantitativo de exames radiológico por especificações - Maio/2022.

Exame	Qtd
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	421
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	135
RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	58
RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	36
RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	35
RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	33
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)	29
RADIOGRAFIA DE PERNA	24
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	22
RADIOGRAFIA DE MAO	22
RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	22
RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	18
RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	18
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	13
RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL + OBLIGUA / BRETTON + HI	12
RADIOGRAFIA DE COXA	11
RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	11
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	9
RADIOGRAFIA DE COTOVELO	8
RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ)	8
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	7
RADIOGRAFIA DE BRACO	7
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	6
RADIOGRAFIA DE BACIA	6
RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	5
RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	4
RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS	4
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	3
RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL FUNCIONAL / DINAMICA	2
RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO DE IDADE OSSEA)	2
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN (AP + LATERAL / LOCALIZADA)	1
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (C/ OBLIQUAS)	1
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA FUNCIONAL / DINAMICA	1
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	1
RADIOGRAFIA PANORAMICA DE MEMBROS INFERIORES	1
TOTAL	996

Tabela referente a quantidade de exames laboratoriais - Maio/2022.

EXAMES LABORATORIAIS	QUANTIDADE
EXAMES LABORATORIAIS GERAIS	(Os exames são realizados no laboratório Municipal e São Roque)

Tabela da descrição das atividades realizadas referente a padronização de medicamentos.

ATIVIDADE	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AValiação	RESULTADOS
DISPONIBILIZAR MEDICAMENTOS, INSUMOS E MATERIAIS DE ACORDO COM A PADRONIZAÇÃO.	PADRONIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS SERVIÇO.	LISTA DE MEDICAMENTOS PADRONIZADOS.	IMPLANTADO – REALIZADO CONTROLE INTERNO DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS E DISPENSAÇÃO PADRONIZADA EM DOSE UNITÁRIA.

Tabela referente aos medicamentos padronizados.

1 - FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA NERVOSO
ANESTÉSICOS GERAIS
1.1 INTRAVENOSOS
Não padronizados
1.2 ANESTÉSICOS LOCAIS
Lidocaína 10% spray- frasco 50mL
Lidocaína 2% gel - bisnaga 30g
Lidocaína 2% s/vaso inj. IM/EV - frasco 20mL
Lidocaína c/vaso 2% INFILTRAÇÃO - 20mL
1.3 ANALGÉSICOS OPIÓIDES
Fentanila 78,5mcg/mL sol. Inj. EV- ampola 2mL
Morfina 10mg/mL sol. Inj.IM/EV – ampola 1mL
Petidina 50mg/mL IM/EV – ampola 2mL
Tramadol 50mg/mL sol. Inj. IM/EV- ampola 2mL
1.4 ANTICONVULSIVANTE
Clonazepan 2,5 mg/mL - gotas
Fenobarbital100mg/mL Sol. Inj. EV- ampola 2mL
Fenitoína 50mg/mL Sol. Inj. IM/EV - ampola 5mL
1.5 BENZODIAZEPÍNICOS
Diazepam 5mg – comprimido
Diazepam 5mg/mL Sol. Inj.IM/EV – ampola 2mL
Midazolam 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 3mL
Midazolam 5mg /mL EV– ampola 10mL
1.6 ANTIPSICÓTICOS
Clorpromazina 5mg/mL Sol. Inj. IM – ampola 5mL
Haloperidol 5mg/mL Sol. Inj. IM –ampola 1mL
Levomepromazina 4% - gotas
1.7 ANTAGONISTA DE BENZOADIAZEPÍNICOS
Flumazenil 0,1mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 5mL
1.8BETABLOQUEADORES NEUROMUSCULARES
Cloreto de suxametônio 100mg EV– frasco
1.9 ANTIPARKINSONIANOS
Biperideno ampola 5mg/mLIM/EV – ampola 1mL

2 – FÁRMACOS ANTI-INFECCIOSOS
2.1 PENICILINAS E DERIVADO
Benzilpenicilinabenzatina 1.200.000 UI IM– frasco
2.2 CEFALOSPORINAS
Ceftriaxona EV 1g – frasco
2.3 QUINOLONAS
Ciprofloxacino 2mg/ mL sol. Inj EV– frasco 100mL
2.4 IMIDAZÓLICOS
Metronidazol 5mg/mL Sol. Inj EV – frasco
2.5 SULFAMÍDICOS
Rifamicina– spray
Sulfadiazina de prata – bisnaga
2.6 ANTIVIRAL
Tamiflu 30,45,75mg – comprimido
2.7 AMINOGLICOSÍDEO
Gentamicina 40mg/mL IM/EV – 2ML
2.8 BACTERICIDA
Neomicina 5mg/g + bacitracina zíncica 250UI/g - bisnaga
3- FÁRMACOS QUE ATUAM NA INFLAMAÇÃO E NA DOR
3.1 ANTI-INFLAMATÓRIOS NÃO ESTEROIDAIIS
Cetoprofeno 50mg/mL IM– ampola 2mL
Cetoprofeno 100mg EV - frasco
Diclofenaco sódico 25mg/ML IM– ampola 3mL
Ibuprofeno 50mg/mL – gotas
3.2 ANTI-INFLAMATÓRIOS ESTEROIDAIIS
Dexametasona 4mg/mL IM/EV – ampola 2,5mL
Hidrocortisona 100mg IM/EV- frasco
Hidrocortisona 500mg IM/EV – frasco
Prednisona 20mg – comprimido
Prednisolona 3mg/mL – solução oral
Acetato de betametasona 3mg/mL + fosf. diss. de betametasona 3mg/mL IM – ampola 1mL
3.3 ANALGÉSICOS NÃO OPIÓIDES
Dipirona sódica 500mg/mL – gotas
Dipirona sódica 500mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2ml
Paracetamol 500mg – comprimido
Paracetamol 200mg/mL – gotas

4- FÁRMACOS QUE ATUAM NO EQUILÍBRIO ELETROLÍTICO
4.1 REPOSIÇÃO ELETROLÍTICA PARENTERAL
Água destilada Sol. Inj. - ampola 10ml
Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV – ampola 10ml
Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV– ampola 250ml
Cloreto de potássio 19,1% Sol. Inj. EV – ampola 10ml
Cloreto de sódio 20% Sol. Inj. EV – ampola 10ml
Glicose hipertônica 50% Sol. Inj. EV – ampola 10ml
Gluconato de cálcio 10% (100mg/mL) Sol. Inj. EV – ampola 10ml
Ringer com Lactato EV– 500ml
Sulfato de magnésio 50% Sol. Inj. IM/EV– ampola 10ml
4.2 VITAMINAS
Biofrutose (vit. A, B, C + associações) Sol. Inj. EV – ampola 10ml
Polivitamínico (complexo B) Sol. Inj. IM/EV– ampola 2ml
5- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA CARDIOVASCULAR
5.1 GLICOSÍDEOS CARDÍACOS
Digoxina 0,25mg – comprimido
Deslanosideo 0,2mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 2ml
5.2 ANTIARRÍTMICO
Adenosina 3mg/MLEV – ampola 2ml
Amiodarona 50mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 3ml
5.3 ANTIANGINOSOS E VASODILATADORES CORONARIANOS
Isossorbida (dinitrato) 5mg – comprimido sublingual
Nitroglicerina 5mg/mL Sol. Inj. EV– frasco 5ml
Nitroprussiato de sódio 50mg EV– frasco
Propatilnitrato 10mg – comprimido
5.4 ANTI-HIPERTENSIVOS
5.4.1 INIBIDORES ECA
Captopril 25mg – comprimido
Enalapril 10mg - comprimido
5.4.2 BLOQUEADORES CANAL DE CÁLCIO
Nifedipino 20mg – comprimido

5.4.3 BETABLOQUEADORES
Atenolol 25mg- comprimido
Metoprolol, tartarato 1mg/mL EV – ampola 5ml
Propranolol 40mg- comprimido
5.4.4 AGONISTA ALFA ADRENÉRGICO
Metildopa 250mg – comprimido
Clonidina 0,1 mg - comprimido
5.5 MEDICAMENTOS VASOPRESSORES
Dopamina 5mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 10ml
Dobutamina 12,5mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 20ml
Epinefrina 0,1% sol. inj. IM/EV – ampola 1ml
Norepinefrina 2mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 4ml
5.6 DIURÉTICOS
Espironolactona 25mg – comprimido
Furosemida 10mg/ml Sol. Inj. IM/EV – ampola 2ml
6-FÁRMACOS UTILIZADOS EM HEMATOLOGIA
6.1 ANTICOAGULANTES
Heparina 5000UI/ml Sol. Inj. EV – frasco
Enoxaparina 40mg/0,4ML SC- seringa pré-carregada
6.2 ANTI-HEMORRÁGICOS
Ácido Tranexâmico (Transamin) 50mg/mL EV - ampola 5ml
Fitometadiona (vitamina K) 10mg/mL Sol. Inj. IM - ampola 1ml
6.3 ANTIAGREGANTE PLAQUETÁRIO
Ácido acetilsalicílico 100mg – comprimido
Clopidogrel 75mg – comprimido
7- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA DIGESTÓRIO
7.1 INIBIDORES DE SECREÇÃO GÁSTRICA
Hidróxido de magnésio + hidróxido de alumínio – suspensão oral
Omeprazol 40mg Sol. Inj. EV- frasco
Ranitidina 25mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2ml
7.2 ANTIEMÉTICOS
Bromoprida 4mg/mL 10 mL - gotas
Bromoprida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2ml
Dimenidrato 30mg + vitamina B6 50mg + glicose+ frutose Sol. Inj. EV – ampola 10ml
Dimenidrato IM – ampola 1 ml
Metoclopramida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2ml
Ondansetrona 2mg/MLIM/EV – ampola 2ml
7.3 ANTIFISÉTICOS
Simeticona 75mg/mL- gotas
7.4 LAXATIVOS
Fosfato de sódio, mono e dibásico – frasco 130ml (enema)
Lactulose 667mg/ml – solução
Manitol VO/EV - bolsa
7.5 ANTIESPAMÓDICOS
Atropina 0,50 mg/mL Sol. Inj. SC/IM/EV – ampola 1ml
N-Butilbrometo de escopolamina 4mg + dipirona 500 mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 5ml
N-Butilbrometo de escopolamina 20mg/mL Sol. inj. IM/EV – ampola 1ml

8- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA RESPIRATÓRIO
8.1 BRONCODILATADORES
Aminofilina 24mg/ml Sol. Inj. EV – ampola 10ml
Bromidrato de Fenoterol 5mg/mL (Berotec) – frasco 20ml
Brometo de Ipratrópio 0,025% (Atrovent) – frasco 20ml
Terbutalina 0,5mg/ml Sol. Inj. SC/EV- ampola 1ml
8.2 CORTICOSTEROIDE PARA INALAÇÃO
Não padronizado
9- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA ENDÓCRINO
Insulina mista NPH 100UI/mL Sol. Inj. SC– frasco
Insulina mista regular 100 UI/mL Sol. Inj. SC– frasco
10- FÁRMACOS ANTIALÉRGICOS
Prometazina 25mg/mL Sol. Inj. IM – ampola 2ml
Dexclorfeniramina 2mg/5mL – solução oral
11- FÁRMACOS OFTAMOLÓGICOS
Acetato de retinol + aminoácido + metionina + cloranfenicol 3,5mg - pomada (Epitezan)
Cloridrato de tetracaína 1% + cloridrato de fenilefrina 0,1% Sol. Oft. (colírio anestésico) – frasco 10ml
12- ANTÍDOTOS
Acetilcisteína 100mg/mL EV- ampola 3ml
Carvão ativado em pó
13- CONTRACEPTIVOS HORMONAIS
Levonorgestrel 0,75mg/comp -comprimido

*Fornecimento pelo almoxarifado da Prefeitura

Tabela descritiva de indicadores quantitativos implantados.

ATIVIDADE	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	RESULTADOS
ATENDER 100% A DEMANDA ESPONTÂNEA QUE BUSCA O SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA MUNICIPAL	MANTER NÚMERO DE PROFISSIONAIS, MÉDICO E DE ENFERMAGEM EM QUANTIDADE SUFICIENTE PARA ATENDER 100% DA DEMANDA EM TEMPO OPORTUNO.	NÚMERO DE ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS REALIZADOS.	IMPLANTADO – INDICADORES QUANTITATIVOS.

Tabela de atendimento por especialidades. Maio/2022.

DATA	CLINICA MEDICA	GINECOLOGIA	ORTOPEDIA	PEDIATRIA	TOTAL
01/05/2022	355	12	0	123	490
02/05/2022	416	23	0	134	573
03/05/2022	368	17	0	130	515
04/05/2022	355	20	34	118	527
05/05/2022	322	13	13	105	453
06/05/2022	329	9	17	103	458
07/05/2022	310	12	3	96	421
08/05/2022	311	7	0	95	413
09/05/2022	422	16	22	153	613
10/05/2022	403	22	42	159	626
11/05/2022	391	20	39	117	567
12/05/2022	375	17	15	124	531
13/05/2022	383	18	10	137	548
14/05/2022	355	15	4	148	522
15/05/2022	334	8	0	107	449
16/05/2022	419	34	20	165	638
17/05/2022	331	21	21	151	524
18/05/2022	285	22	38	130	475
19/05/2022	295	23	10	118	446
20/05/2022	336	15	17	112	480
21/05/2022	330	12	4	122	468
22/05/2022	349	12	0	122	483
23/05/2022	458	38	25	200	721
24/05/2022	423	25	17	150	615
25/05/2022	471	16	27	167	681
26/05/2022	388	22	9	166	585
27/05/2022	374	18	21	165	578
28/05/2022	344	20	0	143	507
29/05/2022	392	8	0	158	558
30/05/2022	492	23	24	201	740
31/05/2022	453	17	20	182	672
Total	11569	555	452	4301	16877

Gráfico quantitativo referente ao número total de atendimento mensal. Maio/2022.

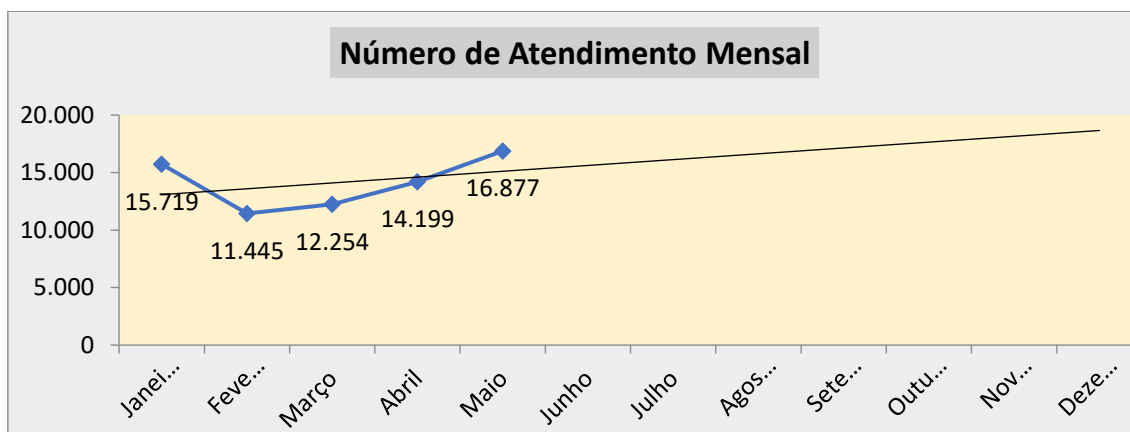


Tabela referente aos diagnósticos mais atendidos na Unidade de Pronto Atendimento – Maio/2022

Cid's mais atendidos	
CID	Quantidade
R520 - Dor aguda	1198
R53 - Mal estar, fadiga	892
A90 - Dengue [dengue clássico]	779
R11 - Náusea e vômitos	588
R05 - Tosse	469
J039 - Amigdalite aguda não especificada	408
M791 - Mialgia	336
J459 - Asma não especificada	285
R51 - Cefaléia	271
J00 - Nasofaringite aguda [resfriado comum]	269
R688 - Outros sintomas e sinais gerais especificados	263
M545 - Dor lombar baixa	242
J069 - Infecção aguda das vias aéreas superiores não especificada	240
R509 - Febre não especificada	236
K591 - Diarréia funcional	162
A09 - Diarréia e gastroenterite de origem infecciosa presumível	160

Tabelas referente ao Gripário – Maio/2022.

Gripario			
Classificação	Atendimentos	Abaixo da meta	Acima da meta
Azul	53	53	0
Verde	2051	1975	76
Amarelo	422	228	194
Laranja	143	15	128
Vermelho	7	7	0
Total		2676	

Data	Gripario
01/05/2022	60
02/05/2022	83
03/05/2022	67
04/05/2022	67
05/05/2022	55
06/05/2022	58
07/05/2022	44
08/05/2022	51
09/05/2022	80
10/05/2022	87
11/05/2022	94
12/05/2022	97
13/05/2022	73
14/05/2022	70
15/05/2022	64
16/05/2022	101
17/05/2022	75
18/05/2022	90
19/05/2022	94
20/05/2022	78
21/05/2022	85
22/05/2022	79
23/05/2022	152
24/05/2022	118
25/05/2022	145
26/05/2022	130
27/05/2022	124
28/05/2022	98
29/05/2022	117
30/05/2022	139
31/05/2022	160
Total	2835

Municípios Atendidos. Maio/2022.

Municípios atendidos	
Américo Brasiliense	1
Andes (Bebedouro)	1
Barretos	3
Bebedouro	2121
Botafogo (Bebedouro)	4
Catanduva	3
Clina	1
Garça	1
Guáira	1
Maceió	1
Monte Azul Paulista	2
Orlandia	1
Paulino Neves	1
Pedregulho	1
Piratininga	1
Pontal	1
Pontal do Paraná	1
Ribeirão preto	2
Salles de Oliveira	1
Santa Rita	1
São Bernardo do Campo	1
São Paulo	3
Serra	1
Sirinhaém	1
Taiacú	1
Taiuva	2
Taquaral	4
Teresópolis	1
Uberaba	1
Vila Velha	1
Viradouro	3

Tabela de indicadores assistenciais – Maio/2022.

Procedimentos	Quantidade
03.01.10.025-0 - AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	11872
03.01.06.011-8 - ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	11748
03.01.06.009-6 - ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	11382
03.01.10.020-9 - ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	2756
03.01.10.019-5 - ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	2663
02.01.02.004-1 - COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	2141
03.01.10.001-2 - ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA.	535
03.01.10.021-7 - ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	531
02.14.01.001-5 - GLICEMIA CAPILAR	469
03.01.06.002-9 - ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	442
03.01.10.010-1 - INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	345
03.01.10.014-4 - OXIGENOTERAPIA POR DIA	311
02.11.02.003-6 - ELETROCARDIOGRAMA	273
03.01.10.028-4 - CURATIVO SIMPLES	160
03.01.10.005-5 - CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	80
04.01.01.005-8 - EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	73
02.02.05.001-7 - ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	51
03.09.01.010-1 - PASSAGEM DE SONDA NASO ENTERICA (INCLUI MATERIAL)	43
02.06.01.007-9 - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO	30
03.01.05.009-0 - ATENDIMENTO MEDICO COM FINALIDADE DE ATESTAR ÓBITO	23
03.01.10.004-7 - CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	19
03.01.10.022-5 - ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	17
02.14.01.007-4 - TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	15
02.14.01.005-8 - TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	13
02.14.01.009-0 - TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	13
02.14.01.010-4 - TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HBV	13
02.06.03.001-0 - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR	12
02.06.03.003-7 - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE Pelve / BACIA / ABDOMEN INFERIOR	12
03.01.10.027-6 - CURATIVO ESPECIAL	11
04.01.01.003-1 - DRENAGEM DE ABSCESSO	8
02.06.02.003-1 - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX	6
03.01.06.010-0 - ATENDIMENTO ORTOPÉDICO COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA	5
02.06.01.004-4 - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE / SEIOS DA FACE / ARTICULACOES TEMPORO-MANDIBULARES	4
02.06.01.001-0 - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL C/ OU S/ CONTRASTE	3
03.01.10.012-8 - LAVAGEM GÁSTRICA	3
02.06.01.003-6 - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA C/ OU S/ CONTRASTE	2
02.06.02.002-3 - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SEGMENTOS APENDICULARES - (BRACO, ANTEBRAÇO, MÃO, COXA, PERNA, PÉ)	2
02.06.03.002-9 - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	2
02.02.02.038-0 - HEMOGRAMA COMPLETO	1
02.06.01.002-8 - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/ CONTRASTE	1
02.06.01.005-2 - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PESCOCO	1
03.01.10.017-9 - SONDAGEM GÁSTRICA	1
03.07.02.002-9 - CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	1

Tabela quantitativa de atendimentos referentes a agressão física – Maio / 2022

QTD	MEIO DE AGRESSÃO	DATA	SEXO	IDADE
1	M.C.C.D, TENTATIVA DE SUICÍDIO	01/05/2022	F	36
2	D.A.I, VÍTIMA DE AGRESSÃO FÍSICA	02/05/2022	M	23
3	G.A.M.M, VÍTIMA DE AGRESSÃO FÍSICA	02/05/2022	F	22
4	J.A.L.L, VÍTIMA DE AGRESSÃO FÍSICA	08/05/2022	M	56
5	I.G.S, VÍTIMA DE AGRESSÃO FÍSICA	10/05/2022	F	29
6	L.B.S, VÍTIMA DE AGRESSÃO FÍSICA	15/05/2022	F	40
7	C.F.S, TENTATIVA DE SUICÍDIO	17/05/2022	F	20
8	A.M.S, TENTATIVA DE SUICÍDIO	19/05/2022	F	35
9	G.A.I.T, TENTATIVA DE SUICÍDIO	23/05/2022	M	32
10	B.B.R.O, TENTATIVA DE SUICÍDIO	23/05/2022	F	25
11	L.A.I.T, TENTATIVA DE SUICÍDIO	23/05/2022	F	30
12	P.E.S, TENTATIVA DE SUICÍDIO	24/05/2022	M	18
13	P.H.S, VÍTIMA DE AGRESSÃO FÍSICA	26/05/2022	F	44
14	M.L.S, TENTATIVA DE SUICÍDIO	28/05/2022	F	45
15	M.C.C.D, TENTATIVA DE SUICÍDIO	01/05/2022	F	36
TOTAL: 15	SEXO FEMININO: 11 / SEXO MASCULINO: 04			

Tabela quantitativa de atendimento referente a vítimas de Acidentes de Trânsito – Maio/2022

Nº ACIDENTES	CARACTERIZAÇÃO DA CAUSA EXTERNA DO ACIDENTE	SEXO	IDADE	LOCAL	DATA	VÍTIMA
1	COLISÃO MOTO X CAMINHÃO	M	18	AV. SETE DE SETEMBRO	01/05/2022	NÃO FATAL
		M	19			NÃO FATAL
2	QUEDA DE MOTO	M	29	JD. CLÁUDIA	02/05/2022	NÃO FATAL
3	COLISÃO MOTO X CARRO	M	28	JD. SÃO CARLOS	03/05/2022	NÃO FATAL
4	QUEDA DE MOTO	M	19	JD. ALVORADA	03/05/2022	NÃO FATAL
5	QUEDA DE MOTO	F	44	JD. SOUZA LIMA	04/05/2022	NÃO FATAL
6	QUEDA DE MOTO	M	20	EM FRENTE AO EDUCANDÁRIO	04/05/2022	NÃO FATAL
7	COLISÃO MOTO X CARRO	M	34	JD. PRIMAVERA	04/05/2022	NÃO FATAL
8	QUEDA DE MOTO	M	21	AV. RAUL FURQUIM	04/05/2021	NÃO FATAL
9	QUEDA DE MOTO	F	09	NELSON GALVÃO MOURA	04/05/2022	NÃO FATAL
10	QUEDA DE MOTO	F	49	ROD. PEDRO MONTELEONE	05/05/2022	NÃO FATAL
11	COLISÃO MOTO X CARRO	M	28	BEBEDOIRO	05/05/2022	NÃO FATAL
12	COLISÃO MOTO X MOTO	F	27	JD. SÃO CARLOS	06/05/2022	NÃO FATAL
13	COLISÃO CARRO X MOTO	F	30	JD. ALVORADA	06/05/2022	NÃO FATAL
14	COLISÃO CARRO X BICICLETA	F	13	AV. JOSE CUTRALE	07/05/2022	NÃO FATAL
15	COLISÃO MOTO X CARRO	F	24	AV. RAUL FURQUIM	07/05/2022	NÃO FATAL
16	COLISÃO MOTO X CARRO	M	39	R. ANTONIO TONELLI	07/05/2022	NÃO FATAL
17	QUEDA DE MOTO	F	24	JD SOUZA LIMA	08/05/2022	NÃO FATAL
18	QUEDA DE MOTO	M	23	BEBEDOIRO	08/05/2022	NÃO FATAL
19	COLISÃO CARRO X MOTO	F	26	AV. RAUL FURQUIM	09/05/2022	NÃO FATAL
20	COLISÃO MOTO X CARRO	M	28	AV. JOSE CUTRALE	09/05/2022	NÃO FATAL
21	COLISÃO MOTO X ÔNIBUS	M	51	AV. RAUL FURQUIM	10/05/2022	NÃO FATAL
22	COLISÃO CARRO X BICICLETA	M	26	AV. JOSE CUTRALE	13/05/2022	NÃO FATAL
23	COLISÃO CARRO X MOTO	M	71	AV. RAUL FURQUIM	13/05/2022	NÃO FATAL
		M	28			NÃO FATAL
		M	25			NÃO FATAL
24	COLISÃO CARRO X MOTO	F	20	AV. DOS ANTUNES	13/05/2022	NÃO FATAL
25	COLISÃO CARRO X MOTO	M	52	R. NOSSA SENH. FATIMA	13/05/2022	NÃO FATAL

26	COLISÃO CARRO X BICICLETA	M	18	AV. MÁRIO RIMOLI	19/05/2022	NÃO FATAL
27	COLISÃO CARRO X CAMINHÃO	M	68	R. GENERAL OSÓRIO	20/05/2022	NÃO FATAL
		F	48			NÃO FATAL
28	QUEDA DE MOTO	F	31	R. AMAZONAS	20/05/2022	NÃO FATAL
29	COLISÃO MOTO X CARRO	M	23	ARCANIO DE CARVALHO	21/05/2022	NÃO FATAL
30	ATROPELAMENTO POR MOTO	F	58	AV. JOAQUIM ALVES GUIMARÃES	21/05/2022	NÃO FATAL
31	QUEDA DE MOTO	M	22	MENINO DEUS II	21/05/2022	NÃO FATAL
32	MOTO X ÁRVORE	M	33	AV. PRÓXIMO AO ATLAS	21/05/2022	NÃO FATAL
33	QUEDA DE MOTO	M	22	AV. VICENTE CERIANA CESAR	22/05/2022	NÃO FATAL
34	COLISÃO CARRO X MOTO	M	25	AV. RAUL FURQUIM	22/05/2022	NÃO FATAL
		F	23			NÃO FATAL
35	COLISÃO CARRO X MOTO	M	26	FRENTE AO SAMBODROMO	22/05/2022	NÃO FATAL
36	QUEDA DE MOTO	M	24	PEDRO MAIA	22/05/2022	NÃO FATAL
37	COLISÃO CARRO X MOTO	F	22	MENINO DEUS I	23/05/2022	NÃO FATAL
38	COLISÃO CARRO X MOTO	M	35	AV. PREF. JOAQUIM ALVES GUIMARÃES	23/05/2022	NÃO FATAL
39	COLISÃO CARRO X MOTO	M	15	ROD.ARMANDO SALES	25/05/2022	NÃO FATAL
40	QUEDA DE MOTO	M	31	VIA PÚBLICA	25/05/2022	NÃO FATAL
41	COLISÃO MOTO X MOTO	M	22	AVENIDA DO LAGO	27/05/2022	NÃO FATAL
42	COLISÃO CARRO X BICICLETA	M	20	RAUL FURQUIM	28/05/2022	NÃO FATAL
43	ATROPELAMENTO POR CARRO	F	22	RUA NOSSA SENHORA DE FATIMA	28/05/2022	NÃO FATAL
		F	20			NÃO FATAL
44	COLISÃO CARRO X MOTO	M	33	FRENTE AO POSTO DE COMBUSTIVEL SOUZA LIMA	29/05/2022	NÃO FATAL
45	COLISÃO MOTO X POSTE	F	36	PREF.HERCULES PEREIRA HORTAL	29/05/2022	NÃO FATAL
		M	37			NÃO FATAL
46	ATROPELAMENTO POR MOTO	F	47	FRENTE A PRAÇA DA MATRIZ	30/05/2022	NÃO FATAL
		F	67			NÃO FATAL
		M	73			NÃO FATAL
47	COLISÃO CARRO X MOTO	F	37	AV. JOSE CUTRALE	30/05/2022	NÃO FATAL
48	COLISÃO CARRO X MURO	F	07	AV. PEDRO PASCHOAL	31/05/2022	NÃO FATAL
		F	07			NÃO FATAL
49	QUEDA DE MOTO	M	47	SANTA TEREZINHA	31/05/2022	NÃO FATAL
		M	11			NÃO FATAL
TOTAL DE VÍTIMAS: 60		FEMININO: 23				
TOTAL DE ACIDENTES: 49		MASCULINO: 37				

Tabela especificando a caracterização dos Acidentes de trânsito atendidos na UPA. Maio/2022.

	CAPOTAMENTO	COLISÃO	QUEDA DE MOTO/BICICLETA	ATROPELAMENTO	TOTAL DE ACIDENTES	TOTAL DE VÍTIMAS
ACIDENTES DE TRÂNSITO	0	30	15	3	49	60

Tabela descritiva referente as escalas de revezamento médico e de enfermagem.

ATIVIDADE	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	RESULTADOS
ATENDER 100% A DEMANDA ESPONTÂNEA QUE BUSCA O SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA MUNICIPAL	MANTER NÚMERO DE PROFISSIONAIS, MÉDICO E DE ENFERMAGEM EM QUANTIDADE SUFICIENTE PARA ATENDER 100% DA DEMANDA EM TEMPO OPORTUNO.	ESCALA MÉDICA E DE ENFERMAGEM EM ANEXO.	IMPLANTADO – INDICADORES QUANTITATIVOS E ESCALAS DOS PROFISSIONAIS EM ANEXO.

Tabela descritiva de protocolos técnicos, manuais e procedimentos implantados.

ATIVIDADE	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	RESULTADO
IMPLANTAÇÃO DE LISTAGEM DOS PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO E PROTOCOLOS CLÍNICOS	CONSTRUIR E /OU ATUALIZAR PROTOCOLOS CLÍNICOS DE ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS E ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO.	- PROTOCOLOS DE ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS IMPLANTADOS.	1) POP ATENDIMENTO PARADA CARDIORRESPIRATÓRIA – IMPLANTADO . 2) POP ATENDIMENTO NO TRAUMA – IMPLANTADO . 3) POP ATENDIMENTO NO INFARTO DO MIOCÁRDIO – IMPLANTADO . 4) POP ATENDIMENTO NO ACIDENTE VASCULAR ENCEFÁLICO – IMPLANTADO . 5) POPS CLÍNICOS ADULTO E INFANTIL IMPLANTADOS .
		- MANUAIS DE PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DISPONÍVEIS.	1) IMPLANTADO - PROTOCOLO OPERACIONAL PADRÃO REFERENTE AOS INSTRUMENTOS NORMATIVOS DOS PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM E REGIMENTO INTERNO COM CIÊNCIA DOS PROFISSIONAIS.
		- EDUCAÇÃO PERMANENTE.	1) IMPLANTADO - REALIZAÇÃO DE ATIVIDADES MENSAS DE TREINAMENTOS E ORIENTAÇÕES MENSAS DE EQUIPES.

CRONOGRAMA: ATIVIDADES PROGRAMADAS DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – MAIO DE 2022

MÊS	PROGRAMAÇÃO DE TREINAMENTOS
JANEIRO 2022	TREINAMENTO 1: Fluxograma e Medidas Sanitárias TREINAMENTO 2: Técnica de Paramentação e Desparamentação aos profissionais contratados para assumir o Setor Gripário, dos setores: Recepção, Fiscais de Acesso e Serviço de Higiene e Limpeza. TREINAMENTO 3: Realização do Teste de Pesquisa de Antígeno para SARS-COV2 (in loco)
FEVEREIRO 2022	TREINAMENTO 1: “Fluxo Covid: Diário Oficial do Estado de São Paulo – Orientações Técnicas TREINAMENTO 2: “Teste Funcional Desfibrilador e Respirador de Transporte e Implantação Check List”, TREINAMENTO 3: “Abordagem segura no manejo dos cilindros de oxigênio”.
MARÇO 2022	TREINAMENTO 1: “Manejo de Manipulação da Bomba de Infusão”. TREINAMENTO 2: “Preenchimento da Notificação de Dengue e Classificação da Doença”.
ABRIL 2022	TREINAMENTO 1: “Classificação e Notificação de Dengue”. TREINAMENTO 2: “Orientações técnicas de paramentação e desparamentação” e “Orientações técnicas e Limpeza Concorrente e Terminal”.
MAIO 2022	TREINAMENTO 1: “Reorientações à Equipe de Enfermagem sobre o Processo de Trabalho” TREINAMENTO 2: “Orientações sobre Normas e Rotinas da unidade, uso de EPI e paramentação” para os novos colaboradores.

TREINAMENTO: MÊS MAIO DE 2022

TREINAMENTO 1: “Reorientações à Equipe de Enfermagem sobre o Processo de Trabalho”

DATA	17 de maio de 2022
MINISTRADO POR	Enfermeiros da Coordenação
PÚBLICO ALVO	Enfermeiros

ATA DO TREINAMENTO 1: "Reorientações à Equipe de Enfermagem sobre o Processo de Trabalho"

Bebedouro, 17 maio 2022

#Reorientação a Enfermagem#

- > educação, cuidado e amabilidade
- > cordialidade e amabilidade sobre informações aos familiares
- > rotina dos banhos e solicitação de dietas pessoais para
- > organização do setor e higienização do mesmo
- > orientação ao paciente Dengue (notificação - retorno)

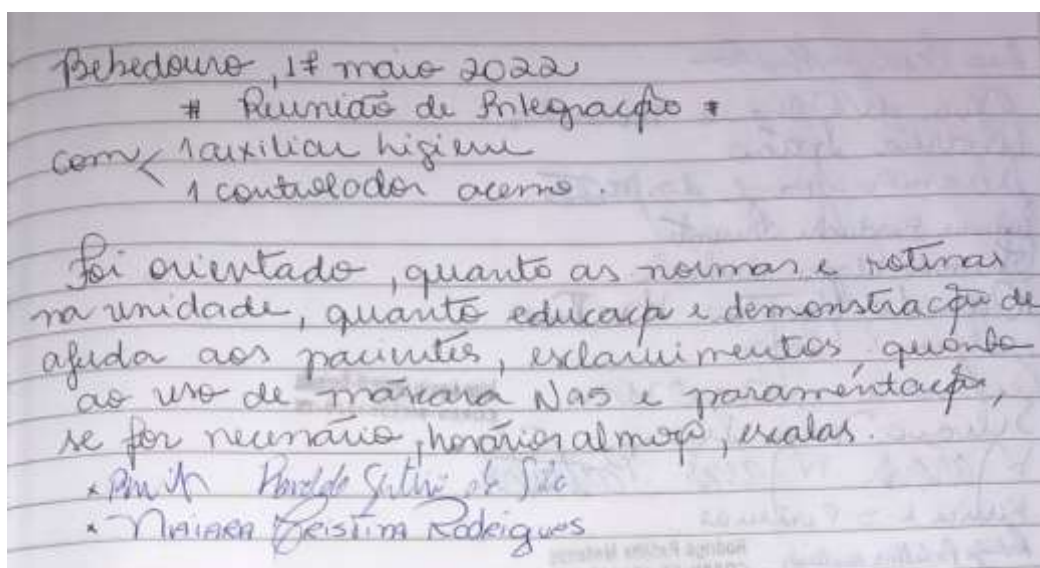
- Seda Castro - teste de lactose
 - Valquíria de Souza
 - Nathalia Gabriela Franchin
 - * Fernando Guimarães
 - Renata Malleiro
 - Camilla d. A. Duarte
 - Simone Maria do N. dos Santos
 - Jéssica F. Rocha
 - Robinson da Rocha Fereira
 - ~~Stella~~
 - ~~Lucas~~

Ana Carolina Hueto
 Jéssica de Oliveira Marinho
 Andriela Inácio
 Alhamir Jorge dos Santos
 Juliana Bonduchi Duranti
 Tairara Leque Archioli
 Opavilda Gypino Motua
 Jéssica R. P. P.
 Juliane Lanoum
 Silvano Nere Siqueira
 Marlene Maria Batista
 Karine C. S. P. Mendes
 Rodolfo Padilha Medeiros
 Rodrigo Padilha Medeiros
 COREN-SP-452249-ENF
 Antônio Afonso Luiz

TREINAMENTO 2: “Orientações sobre Normas e Rotinas da unidade, uso de EPI e paramentação” para os novos colaboradores”.

DATA	17 de maio de 2022
MINISTRADO POR	Enfª Lidiane e Enfª Maria Carolina
PÚBLICO ALVO	Colaboradores recém contratados

ATA DO TREINAMENTO 2: “Orientações sobre Normas e Rotinas da unidade, uso de EPI e paramentação” para os novos colaboradores”.



CONCLUSÃO

Conforme mostram os gráficos e planilhas na produção assistencial, no mês de maio pacientes/dia. Destes, **11.569** foram clínica médica, **4.301** pediatria, **452** ortopedia e **555** G.O, tendo um aumento no atendimento de todas as especialidades em relação ao mês anterior. Importante ressaltar, que cerca de **9,6%** dos atendimentos são classificados com **protocolo azul** (Pacientes não Urgentes – Eletivos), e **54,2%** no **atendimento verde** (Não Urgente). O atendimento **amarelo** (Urgência), corresponde a **27%**, sendo que o **Laranja** (Urgência Maior), corresponde a **8,2%**, finalizando com o **vermelho** (Alta Emergência – Prioridade Zero), com **1%**, conforme protocolo de classificação. Destes, **147** transferidos de Bebedouro e Micro-Região, via CROSS. Sobre a pesquisa de satisfação por contato telefônico realizada pelo serviço social, em todos os setores assistenciais; em relação ao serviço, o índice de satisfação é de **90%** e **<10%** de insatisfação, bem como, em todos os setores. Em **Mai/2022**, a demanda de atendimento na UPA entre clínica médica e pediatria foi de **15.870** neste mês, com média diária de **512** atendimentos. No Setor de Sintomas Gripais, o índice de satisfação é de **56%** e **44%** de insatisfação, apontados sobre o funcionamento e atendimento. A Comissão de Revisão de Óbitos analisa os óbitos ocorridos no mês anterior, correspondendo ao total de **22** óbitos.